**ЗОВНІШНЄ ОПИТУВАННЯ**

**стосується передусім відчуття безпеки, оцінювання роботи поліції.**

АНКЕТА ДЛЯ ГРОМАДЯНИНА

Запрошуємо взяти участь в опитуванні з проблем злочинності та діяльності поліції. Цінність даного дослідження залежить від повноти та щирості Ваших відповідей. Уважно прочитайте запитання і запропоновані варіанти відповідей. Оберіть той (ті) варіант (-и), що відповідає (-ють) Вашій думці, обведіть кружком номер. Якщо жоден з варіантів Вас не влаштовує, напишіть власну відповідь у графі «інше». Відомості, отримані в ході опитування, будуть використані лише в узагальненому вигляді. Прізвище та інші особисті дані не вказуйте. Щиро дякуємо за співпрацю!

1. Які, на Вашу думку, головні фактори, які негативно впливають на стан злочинності в нашій державі (оберіть не більше 3 варіантів)?

* недосконалість законів;
* неефективність правоохоронної системи;
* м'якість покарань правопорушників
* недостатня робота поліції у напрямку профілактики правопорушень;
* падіння суспільної моралі;
* погіршення умов та рівня життя населення;
* низка правова культура населення;
* збільшення кількості незареєстрованої зброї, яка перебуває в обігу;
* неналежна робота місцевої влади (освітлення, відео, ресоціалізація звільнених засуджених);
* інше (напишіть)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Оцініть, будь ласка, роль поліції в житті громадян (одна відповідь)?

* поліція надає суттєву допомогу громадянам;
* допомога поліції незначна;
* контакти з поліцією тільки шкодять громадянам;
* ніякої ролі поліція не відіграє;
* важко відповісти.

1. Який рівень Вашої довіри до поліції?

* цілком довіряю
* переважно довіряю
* важко сказати, довіряю чи ні
* переважно не довіряю
* зовсім не довіряю

1. Чи турбує Вас криміногенна обстановка у Вашому місті/районі (одна відповідь)?

* так, дуже турбує;
* скоріше не турбує;
* взагалі не турбує.

1. Чи вважаєте Ви ефективними зусилля поліції в боротьбі зі злочинністю?

* так;
* ні;
* важко сказати.

1. Як ви оцінюєте роботу поліції щодо забезпечення безпеки дорожнього руху?

* позитивно;
* негативно;
* важко сказати.

1. Які аспекти в роботі поліції є для вас найважливішими?

* можливість швидко додзвонитись у поліцію;
* швидке прибуття;
* прийом повідомлення про злочин без ігнорування і нехтування справою.
* ефективність поліції, розкриття злочинів (затримання злочинців, повернення майна, швидке розслідування);
* присутність патрульної поліції в моєму місті/районі;
* чесність, непідкупність поліцейських;
* швидкий та оперативний прийом і розгляд заяв та повідомлень;

1. Чи змінилася робота поліції Вашого населеного пункту за останній рік (одна відповідь)?

* відбуваються зміни на покращення
* відбуваються зміни на погіршення
* зміни не відбуваються

1. Якщо Ви вважаєте, що робота поліції погіршилася, то в чому це проявляється (оберіть не більше 3 варіантів)?

* не вживаються належні заходи попередження правопорушень та злочинів;
* низький рівень розкриття злочинів;
* тяганина, бюрократизм у поліції;
* грубість, нетактовність співробітників поліції;
* значна тривалість реагування на виклики;
* слабко виявляється та не враховується думка населення про роботу поліції;
* зменшилася кількість патрулів поліції на вулицях міста;
* важко відповісти;
* я не вважаю, що робота поліції погіршилася.
* інше (напишіть)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. На Ваш погляд, чим має займатися поліція у першу чергу (оберіть не більше 3 варіантів)?

* боротися з кримінальними злочинами;
* боротися з корупцією;
* протидіяти наркоторгівлі;
* протидіяти вуличній злочинності;
* стежити за громадським порядком на вулицях, ринках, на транспорті;
* захищати власність громадян;
* забезпечувати безпеку дорожнього руху;
* інше (напишіть)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* важко відповісти.

1. Як Ви вважаєте, що є найбільшим недоліком у роботі поліції?

* недоліків немає
* мала чисельність
* непрофесіоналізм
* небажання захистити «просту» людину
* жорстокість співробітників поліції стосовно затриманого/підозрюваного
* безкарність співробітників поліції
* бездіяльність
* низький рівень культури особового складу
* занадто мало повноважень
* занадто багато повноважень
* брак сучасної техніки
* корупція (вимагання, хабарництво)
* брутальність, черствість
* закритість (немає інформації, гласності в роботі)
* неохайний зовнішній вигляд
* слабкий зв'язок із населенням
* важко відповісти

1. Як би Ви оцінили стан Вашої особистої безпеки за останній рік (на вулиці, у громадських місцях)?

* значно погіршився
* трохи погіршився
* лишився таким самим
* трохи поліпшився
* значно поліпшився
* важко відповісти

1. Визначте ті злочини, від яких Ви побоюєтесь постраждати найбільше:

* замах на життя
* зґвалтування або спроба зґвалтування
* розбій (заволодіння майном з застосуванням вогнепальної або холодної зброї, спричиненням тілесних ушкоджень різного ступеня тяжкості)
* пограбування (заволодіння майном, поєднане з насильством, що не є небезпечним для життя чи здоров’я)
* квартирна крадіжка
* крадіжка на дачі (садовій ділянці)
* викрадення автомобіля
* кишенькова крадіжка на вулиці, у транспорті
* шахрайство
* хуліганство
* порушення правил безпеки дорожнього руху

1. Чи вчинювалися відносно Вас злочини впродовж останнього року?

* так, вчинювалися;
* ні, не вчинювалися.

1. У разі вчинення відносно Вас злочинів упродовж останнього року чи повідомляли Ви про це у поліцію?

* так, повідомляв (ла);
* ні, не повідомляв (ла).

1. Зазначте вид злочину, від якого Ви потерпіли впродовж останнього року та чи повідомили Ви про це у поліцію?

* розбійний напад: - повідомив (ла); - не повідомив (ла);
* пограбування: - повідомив (ла); - не повідомив (ла);
* крадіжка: - повідомив (ла); - не повідомив (ла);
* спричинення тілесних ушкоджень: - повідомив (ла); - не повідомив (ла);
* хуліганство: - повідомив (ла); - не повідомив (ла);
* незаконне заволодіння транспортним засобом: - повідомив (ла); - не повідомив (ла);
* шахрайство: - повідомив (ла); - не повідомив (ла);
* зґвалтування (або інше сексуальне насильство): - повідомив (ла); - не повідомив (ла);
* домашнє насильство: - повідомив (ла); - не повідомив (ла);
* вимагання: - повідомив (ла); - не повідомив (ла);
* інший вид злочину: - повідомив (ла); - не повідомив (ла);
* відносно мене не вчинювалися злочини впродовж останніх трьох років.

1. Якщо Ви не повідомили про злочин / правопорушення, скоєне щодо Вас, то чому(одна відповідь)?

* через малозначність злочину;
* шкода було витрачати багато часу;
* не вірив у можливість розкриття злочину;
* взагалі не довіряю поліції;
* через побоювання помсти з боку злочинців;
* ефективніше відновити справедливість власними силами;
* звертався за допомогою до впливових родичів, друзів, знайомих;
* не хотів розголосу;
* інше (напишіть)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Чи зверталися Ви за допомогою у поліцію упродовж останнього року (у тому числі по подіям, не пов’язаним з учиненням злочинів)?

* так;
* ні.

1. Якщо Ви зверталися у поліцію, то який був результат?

* позитивний;
* негативний;
* інше (напишіть)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Чи залишилися Ви задоволені заходами, вжитими за Вашою заявою (повідомленням)?

* повністю;
* частково;
* не задоволений.

1. Причини незадоволення тим, як поліція поставилася до повідомлення про злочин?

* довге очікування;
* грубість, нетактовність;
* поліція взагалі не відреагувала

1. Як поводились працівники поліції, з якими Ви спілкувалися за останній рік?

* ввічливо
* брутально
* байдуже
* не доводилося спілкуватися

1. Чи знаєте Ви свого дільничного офіцера поліції?

* так
* ні
* байдуже

1. Якщо Вам, Вашому здоров'ю або майну загрожуватиме небезпека, що Ви зробите (одна відповідь)?

* звернуся до поліції;
* зміню місце проживання;
* звернуся до близьких, родичів, друзів;
* сам убезпечу себе та своє майно;
* інше (напишіть) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Чи готові Ви надати допомогу поліції у разі, якщо злочин/правопорушення Вас особисто не стосується?

* готовий;
* не готовий.

1. З яких джерел Ви найчастіше отримуєте інформацію про діяльність поліції (оберіть не більше 4 варіантів)?

* з випадкових розмов, чуток;
* від родичів, знайомих, друзів;
* з особистого досвіду контактів з поліцією;
* від родичів, знайомих, друзів, які працюють у поліції;
* з телебачення;
* з Інтернету: з офіційних джерел;
* з Інтернету: соціальні мережі, форуми, чати;
* з друкованих видань: газети, журнали, книжки;
* Інші джерела (напишіть, які)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Яка саме інформація ЗМІ щодо поліції Вам особисто найбільш цікава (оберіть не більше 2 варіантів)?

* особливості роботи поліції з розкриття злочинів;
* особливості роботи поліції з попередження злочинів;
* взаємодія поліції з населенням;
* корупція у поліції;
* професійна підготовка, особисті якості працівників поліції;
* стан реформування;
* інше (напишіть)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Чи достатньо Вам тієї інформації про поліцію, якою Ви володієте (одна відповідь)?

* так, цілком;
* у цілому так, проте я би хотів дізнаватися про роботу поліції більше;
* інформації мало, треба більше і краще інформувати громадян;
* взагалі недостатньо
* інше(напишіть)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Чи побоюєтеся Ви свавілля з боку поліції?

* Так;
* Ні.

1. Чи доводилося Вам чи Вашим близьким за останній рік спостерігати або відчувати на собі: (вкажіть усі явища, з якими Ви зіткнулися):

* порушення законності працівниками поліції;
* жорстокість, протиправні дії працівників поліції
* моральний тиск з боку працівників поліції для вирішення питання так, як їм зручно;
* вимагання з боку працівників поліції;
* намагання працівників поліції викривляти факти, фальсифікувати матеріали;
* використання працівниками поліції свого службового становища в особистих корисних цілях;
* інше (напишіть)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* я не спостерігав і не відчував нічого подібного.

1. Як часто, на Вашу думку, сьогодні працівники поліції порушують права громадян?

* постійно;
* це виняткові випадки;
* ніколи;
* важко відповісти.

1. Яким, на Ваш погляд, є рівень ефективності реформування поліції:

* високий;
* низький;
* важко відповісти.

1. Що, на Вашу думку, слід зробити для покращення роботи поліції у Вашому населеному пункті (оберіть не більше 5 варіантів)?

* підвищити вимоги під час добору та професійної підготовки кандидатів на службу в поліцію;
* підвищити вимоги до культури спілкування працівників поліції з населенням;
* підвищити рівень кваліфікації працівників;
* підвищити рівень відповідальності працівників;
* скоротити кількість працівників поліції;
* збільшити кількість працівників поліції;
* посилити внутрішній контроль у підрозділах поліції;
* підвищити зарплату, покращити матеріально-технічне забезпечення підрозділів поліції та соціального захисту працівників поліції
* створити умови для ефективної взаємодії поліції з громадянами;
* розширити повноваження працівників поліції;
* інше (напишіть)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* важко відповісти.

**Дякуємо за допомогу!**