ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства внутрішніх

справ України

від 07 грудня 2009 року № 515

(у редакції наказу Міністерства внутрішніх справ України

від \_\_\_ \_\_\_\_\_\_ 2019 року № \_\_\_)

**ІНСТРУКЦІЯ**

**про порядок приймання іспитів для отримання права керування транспортними засобами та видачі посвідчень водія**

**I. Загальні положення**

1. Ця Інструкція встановлює порядок здійснення структурними підрозділами територіальних органів з надання сервісних послуг МВС - територіальними сервісними центрами МВС (далі - ТСЦ МВС) приймання іспитів для отримання права керувати транспортними засобами, використання технічних засобів контролю цього процесу (у тому числі фото- та відеотехніки), збереження отриманої за допомогою них інформації та доступу до неї, видачі, обміну, повернення, зберігання, анулювання та знищення посвідчень водія.

2. Посвідчення водія видається особі за умови, що вона досягла визначеного законом віку, не має медичних протипоказань, пройшла повний курс навчання за відповідними програмами в акредитованому територіальним органом МВС закладі (далі - заклад), склала іспити в ТСЦ МВС та до неї не застосовано адміністративне стягнення чи кримінальне покарання у виді позбавлення права керування транспортними засобами чи не встановлено державним виконавцем тимчасове обмеження в праві керування транспортними засобами.

3. Відсутність в особи медичних протипоказань до керування транспортними засобами при видачі, обміні або поверненні посвідчення водія підтверджується дійсною на час подачі документів медичною довідкою встановленого зразка.

Для видачі, обміну або повернення посвідчення водія подається медична довідка, що містить відмітку/відмітки про придатність до керування транспортними засобами відповідної категорії/відповідних категорій.

За невідповідності категорій транспортних засобів, придатність до керування якими підтверджує медична довідка, категоріям, зазначеним у заяві особи про видачу, обмін або повернення посвідчення водія, медична довідка не приймається, а відповідні послуги не надаються.

У разі визначення водія непридатним до керування транспортним засобом відповідної категорії, яка була раніше відкрита (що підтверджується наявністю в медичній довідці запису «непридатний» навпроти відповідної категорії транспортного засобу у колонці «Відмітка про придатність»), йому видається нове посвідчення водія без зазначення цієї категорії. При цьому в Єдиному державному реєстрі МВС (далі – ЄДР МВС) робиться запис про те, що відповідна категорія виключена з посвідчення водія на підставі відповідної медичної довідки (із зазначенням її серії та номера).

Відновлення виключеної в такому випадку категорії транспортного засобу здійснюється за умови подання особою медичної довідки із записом «придатний» навпроти відповідної категорії транспортного засобу в колонці «Відмітка про придатність».

Посвідчення водія на право керування транспортними засобами, обладнаними спеціальними засобами ручного керування, видається за наявності позитивного висновку медико-соціальної експертної комісії закладів охорони здоров'я.

4. Факт проходження повного курсу навчання за відповідною програмою підтверджується:

свідоцтвом установленої форми (внесеним закладом в електронному вигляді до ЄДР МВС);

документом про професійну (професійно-технічну) освіту державного зразка із професії «водій автотранспортних засобів» відповідної категорії (диплом кваліфікованого робітника, свідоцтво про присвоєння (підвищення) робітничої кваліфікації), виданим закладом, що має ліцензію на провадження освітньої діяльності у сфері професійної (професійно-технічної) освіти, та акредитований територіальним органом МВС.

5. Посвідчення водія на право керування транспортними засобами категорій A1, A, B1, B, C1, C, D1 і D видаються особам, які склали в територіальному сервісному центрі МВС теоретичний і практичний іспити, категорії BE, C1E, CE, D1E і DE - практичний, а на право керування трамваєм або тролейбусом - теоретичний іспити.

6. Факт видачі посвідчень водія та свідоцтв про закінчення закладу з підготовки, перепідготовки і підвищення кваліфікації водіїв перевіряється за ЄДР МВС.

Факт видачі документа про професійну (професійно-технічну) освіту державного зразка за професією водія автотранспортних засобів відповідної категорії (у разі проходження навчання в закладі, що має ліцензію на провадження освітньої діяльності у сфері професійної (професійно-технічної) освіти за програмою, затвердженою МОН, перевіряється за Єдиною державною електронною базою з питань освіти.

7. Факт застосування адміністративних стягнень, у тому числі у виді позбавлення права керування транспортними засобами, перевіряється за Реєстром адміністративних правопорушень у сфері безпеки дорожнього руху (далі – Реєстр адмінправовпорушень), ЄДР МВС та інформаційно-телекомунікаційною системою «Інформаційний портал Національної поліції України (далі - ІПНП)».

Якщо на момент проведення перевірки за відповідними реєстрами даних встановлено факт складення адміністративного матеріалу або порушення кримінального провадження, за результатами яких може бути прийнято рішення про позбавлення права керування транспортними засобами, особі відмовляється в допуску до складання іспитів, видачі або обміні посвідчення водія, до прийняття рішення у справі.

8. Факт вчинення особою кримінального правопорушення, передбаченого статтею 286 Кримінального кодексу України, та застосування кримінального покарання у виді позбавлення права керування транспортними засобами перевіряється шляхом запиту відомостей про особу як водія - учасника дорожньо-транспортної пригоди з потерпілими в ІПНП. Якщо в ІПНП знайдено відомості про запитувану особу як водія – учасника дорожньо-транспортної пригоди з потерпілими, надання послуги з видачі чи обміну посвідчення водія призупиняється до отримання інформації про наявність її вини та виду застосованого кримінального покарання. Така інформація отримується в порядку, визначеному наказом МВС від 29.11.2016 № 1256
«Про організацію доступу до відомостей персонально-довідкового обліку єдиної інформаційної системи Міністерства внутрішніх справ України», зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 10 січня 2017 р. за № 22/29890, або надається безпосередньо особою у вигляді відповідних процесуальних документів.

9. Факт встановлення державним виконавцем тимчасового обмеження в праві керування транспортними засобами перевіряється за ІПНП.

10. Факт керування транспортним засобом на підставі документів, що надають право на користування ним, перевіряється за Єдиним реєстром довіреностей.

11. Навички керування транспортним засобом підтверджується:

для осіб, що працюють водіями, - належним чином завіреною копією наказу (розпорядження) про призначення особи на посаду або трудового договору (контракту) або витягом з трудової книжки та довідкою з місця роботи із зазначенням дати закріплення за особою транспортного засобу, його марки, моделі і номерного знака. Витяг з трудової книжки або довідка з місця роботи засвідчується підписом посадової особи підприємства або фізичною особою – підприємцем. У разі ліквідації підприємства витяг з трудової книжки засвідчується в установленому порядку;

для осіб, які керують власним транспортним засобом, - реєстраційними документами на такий транспортний засіб;

для осіб, які керують транспортними засобами, що не є їх власністю, - реєстраційними документами на такий транспортний засіб та документами, що надають право на користування ним, засвідченими в установленому порядку (довіреність або договори, угоди).

Документами, що надають право на користування транспортним засобом, у межах цієї Інструкції також вважаються документи, що посвідчують такі обставини відповідно до інших актів законодавства, зокрема, документи (відомості в реєстрах) про право власності на транспортний засіб іншого з подружжя (разом з документом про шлюб), документи, що підтверджують позику, оренду, лізинг, користування за довіреністю, тимчасовий реєстраційний талон на керування транспортним засобом, інші документи, що підтверджують право користування транспортним засобом, а також відповідні відомості в офіційних реєстрах, кадастрах та базах даних.

12. Прийом осіб, які звернулися до ТСЦ МВС для отримання, обміну та/або повернення посвідчення водія, здійснюється за попередньою он-лайн реєстрацією або поточною чергою.

13. Отримання та обмін посвідчення водія здійснюється в ТСЦ МВС незалежно від зареєстрованого місця проживання (чи перебування).

Спроби складання як практичного, так і теоретичного іспитів відбуваються виключно в тому ТСЦ МВС, до якого особа подала заяву про отримання посвідчення водія.

Одночасне подання заяв про отримання посвідчення водія до кількох ТСЦ МВС не допускається.

14. Для отримання, обміну або повернення посвідчення водія особа надає в ТСЦ МВС документи, визначені цією Інструкцією (за виключенням випадків оформлення заяви на послугу через Електронний кабінет водія).

У випадках неналежного оформлення документів або неналежної якості копій уповноважений працівник ТСЦ МВС повертає особі надані нею документи для усунення недоліків.

15. Якщо документи, які необхідно надати до ТСЦ МВС для видачі посвідчення водія, були видані компетентними органами іноземної держави та складені іноземною мовою, вони мають бути засвідчені в установленому законодавством порядку та перекладені на українську мову, якщо інше не передбачено міжнародними договорами.

16. Заява на отримання послуги з видачі, обміну або повернення посвідчення водія (далі – заява) (додаток 1) формується та роздруковується уповноваженим працівником ТСЦ МВС за допомогою програмного забезпечення ЄДР МВС.

Під час оформлення такої заяви особа дає письмову згоду на збір та обробку її персональних даних. У разі відмови надання такої згоди особі відмовляється в наданні послуги.

Уповноважена особа ТСЦ МВС під час оформлення заяви здійснюєфотографування особи на білому фоні, на якому зазначено номер сервісного центру у форматі «ТСЦ №...».

17. Після перевірки особою правильності внесення до заяви особистих даних та її підписання уповноважений працівник ТСЦ МВС перевіряє подані документи та особу, яка їх подала, за ЄДР МВС (у тому числі щодо наявності в ньому відповідного свідоцтва про закінчення особою закладу), Єдиним державним демографічним реєстром, відповідними базами даних та державними реєстрами щодо осіб, які знаходяться в розшуку, а також осіб, які позбавлені права на керування транспортними засобами або тимчасово обмежені в цьому праві.

Результати цих перевірок відображаються на заяві та засвідчуються підписом уповноваженого працівника ТСЦ МВС, який їх проводив, після чого особі повертаються оригінали документів.

18. У разі необхідності складання іспитів разом із заявою особі видається екзаменаційний лист (додаток 2).

19. Рішення про видачу особам посвідчень водія приймають уповноважені працівники ТСЦ МВС.

20. Організація та контроль за діловодством, що провадиться у зв’язку з видачею, обміном, зберіганням, поверненням та знищенням посвідчень водія та прийманням іспитів, покладається на керівника ТСЦ МВС або особу, яка виконує його обов’язки.

21. У разі неможливості перевірити факт попередньої видачі посвідчень водія за ЄДР МВС до ТСЦ МВС за місцем їх видачі в одноденний термін направляються запити.

У разі неможливості перевірити факт попередньої видачі свідоцтва про закінчення закладу за ЄДР МВС ТСЦ МВС в одноденний строк направляються запити до ТСЦ МВС за місцем реєстрації закладу, що його видав.

22. Відомості про осіб, які мали спроби скласти іспити, результати іспитів, а також про видані, обміняні, втрачені, викрадені та анульовані посвідчення водія вносяться до ЄДР МВС.

23. Обміняні в Україні, втрачені, викрадені та анульовані посвідчення водія вважаються недійсним.

Обміняні (крім посвідчень водія, виданих іноземними державами) посвідчення водія долучаються до матеріалів, що стали підставою для їх обміну.

24. У разі надходження до ТСЦ МВС посвідчень водія, що отримані в Україні та обміняні в іноземних державах, інформація про їх обмін за кордоном вноситься до ЄДР МВС, після чого посвідчення водія вважаються недійсними.

25. У разі незгоди особи з результатами іспиту (іспитів) така особа не пізніше як протягом трьох робочих днів з дня його (їх) складання може подати  апеляцію на ім’я керівника РСЦ МВС, у підпорядкуванні якого знаходиться ТСЦ МВС, у якому був складений іспит, у паперовій формі або в електронній формі безпосередньо через офіційний веб-сайт Головного сервісного центру МВС.

Апеляції на результати іспиту, що проведені ТСЦ МВС, розглядає апеляційна комісія РСЦ МВС, склад та порядок роботи якої затверджується наказом начальника РСЦ МВС.

Засідання апеляційної комісії проводиться не пізніше трьох днів після подачі апеляції.

На засідання запрошуються особа (кандидат у водії), екзаменатор, який здійснював прийняття іспиту, спеціаліст закладу (у разі його присутності в транспортному засобі, на якому було проведено практичний іспит), представник закладу та члени апеляційної комісії. Сторонні особи до розгляду апеляції не допускаються. Заяви про апеляцію, подані в невстановлені терміни, до розгляду не приймаються.

У разі прийняття апеляційною комісією позитивного рішення результати іспиту анулюються та спроба складання такого іспиту не зараховується.

25. Звітність про екзаменаційну діяльність, видані посвідчення водія ТСЦ МВС формується автоматично в ЄДР МВС (додаток 3) та ведеться виключно в електронному вигляді.

**ІІ. Видача посвідчення водія вперше**

1. Вперше може бути отримано посвідчення водія категорій A1, A, В1, В, С1, С, Т або декількох із цих категорій одночасно, за умови дотримання вимог щодо навчання та віку кандидатів у водії.

2. Видача посвідчення водія вперше відбувається після успішного складання в ТСЦ МВС теоретичного і практичного іспитів.

3. Для отримання посвідчення водія вперше кандидат у водії подає до ТСЦ МВС:

паспорт громадянина України або тимчасове посвідчення громадянина України (для громадян України) або посвідку на постійне проживання, посвідку на тимчасове проживання, посвідчення біженця, посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту, або посвідчення особи, якій надано тимчасовий захист (для іноземців);

копію довідки про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків (у разі його відсутності у відповідних базах даних МВС) (крім фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті);

дійсну на дату подання документів медичну довідку встановленого зразка, що підтверджує допущення водія до керування транспортними засобами відповідної категорії/відповідних категорій;

документ про професійну (професійно-технічну) освіту державного зразка за професією водія автотранспортних засобів відповідної категорії (у разі проходження навчання в закладі, що має ліцензію на провадження освітньої діяльності у сфері професійної (професійно-технічної) освіти за програмою, затвердженою МОН).

4. У разі отримання особами посвідчень водія вперше організованою групою закладу, представник закладу, в якому ці особи проходили навчання, може подати копії документів, зазначених у пункті 2.3 розділу ІІ цієї Інструкції (завірені представником закладу), до ТСЦ МВС за місцезнаходженням закладу та узгодити з уповноваженим працівником ТСЦ МВС дату і час проведення іспитів.

У таких випадках особи в день, на який призначено іспит, до його складання надають уповноваженому працівнику ТСЦ МВС оригінали документів для перевірки відповідності їх копій оригіналам, підписують оформлену заяву на отримання посвідчення водія, отримують екзаменаційний лист і фотографуються.

Відповідність поданих представником закладу документів оригіналам після їх перевірки засвідчуються підписом уповноваженого працівника ТСЦ МВС.

**ІІІ. Обмін посвідчення водія, виданого вперше**

1. Посвідчення водія, видане вперше, може бути обміняне:

у зв’язку з отриманням права на керування транспортними засобами іншої категорії;

на загальних підставах обміну, передбачених розділом ІV цієї Інструкції;

у зв’язку із закінченням строку його дії.

2. Дворічний строк дії посвідчення водія, виданого вперше, обраховується з дати, зазначеної в графі «4а» посвідчення водія, яке особа отримала вперше.

3. При обміні посвідчення водія, виданого вперше (до закінчення строку його дії), у зв’язку з отриманням права на керування транспортними засобами іншої категорії або на загальних підставах обміну, особі видається нове посвідчення, яке вважається таким, що видане вперше, із зазначенням дати закінчення строку дії посвідчення, що підлягає обміну.

У таких випадках застосовуються порядок обміну, передбачений відповідно ІV або VІ розділом цієї Інструкції.

4. Для обміну посвідчення водія, виданого вперше, у зв’язку із закінченням строку його дії, особа подає в ТСЦ МВС:

паспорт громадянина України або тимчасове посвідчення громадянина України (для громадян України) або посвідку на постійне проживання, посвідку на тимчасове проживання, посвідчення біженця, посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту, або посвідчення особи, якій надано тимчасовий захист (для іноземців);

копію довідки про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків (у разі його відсутності у відповідних базах даних МВС) (крім фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті);

дійсну на дату подання документів медичну довідку встановленого зразка, що підтверджує допущення водія до керування транспортними засобами відповідної категорії/відповідних категорій;

посвідчення водія.

5. Під час обміну посвідчення водія, виданого вперше, у зв’язку із закінченням строку його дії уповноважений працівник ТСЦ МВС перевіряє відповідно до пунктів 1.6., 1.7. розділу І цієї Інструкції відомості про кількість адміністративних чи кримінальних правопорушень у сфері забезпечення безпеки дорожнього руху, вчинених особою в період, визначений графами «4а» та «4b» посвідчення водія, що видавалося перший раз.

Результат таких перевірок фіксуються в заяві на обмін посвідчення водія та засвідчуються підписом уповноваженого працівника ТСЦ МВС, який їх проводив.

6. Обмін посвідчення водія, виданого особі вперше, після закінчення строку його дії проводиться без складення іспитів за умови вчинення особою протягом двох років з дати видачі першого посвідчення водія не більше двох адміністративних правопорушень у сфері забезпечення безпеки дорожнього руху та невчинення нею кримінального правопорушення, передбаченого статтею 286 Кримінального кодексу України.

7. У разі вчинення особою протягом двох років з дати видачі першого посвідчення водія трьох і більше адміністративних правопорушень у сфері забезпечення безпеки дорожнього руху або визнання особи винною у вчиненні кримінального правопорушення, передбаченого статтею 286 Кримінального кодексу України, без застосування до неї позбавлення права на керування транспортними засобами обмін такого посвідчення здійснюється із складенням теоретичного та практичного іспитів у ТСЦ МВС.

У такому випадку до заяви про обмін посвідчення водія додається екзаменаційний лист і особа складає іспити в порядку, визначеному розділами ІХ та ХІ цієї Інструкції.

**ІV. Видача посвідчення водія з отриманням права на керування транспортними засобами іншої категорії**

1. Для отримання посвідчення водія з правом на керування транспортними засобами іншої категорії кандидат у водії подає до ТСЦ МВС:

паспорт громадянина України або тимчасове посвідчення громадянина України (для громадян України) або посвідку на постійне проживання, посвідку на тимчасове проживання, посвідчення біженця, посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту, або посвідчення особи, якій надано тимчасовий захист (для іноземців);

копію довідки про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків (у разі його відсутності у відповідних базах даних МВС) (крім фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті) (у разі відсутні відомостей у ЄДР МВС);

наявне посвідчення водія;

дійсну на дату подання документів медичну довідку встановленого зразка, що підтверджує допущення водія до керування транспортними засобами відповідної категорії/відповідних категорій;

документ про професійну (професійно-технічну) освіту державного зразка за професією водія автотранспортних засобів відповідної категорії (у разі проходження навчання в закладі, що має ліцензію на провадження освітньої діяльності у сфері професійної (професійно-технічної) освіти за програмою, затвердженою МОН);

документи, що підтверджують факт керування транспортним засобом протягом останніх 12 місяців (у разі відкриття нижчої категорії);

документи, що підтверджують навички керування транспортними засобами відповідної категорії визначений період протягом останнього часу (у разі відкриття вищої категорії).

2. Для відкриття нижчих категорій водій повинен закінчити у закладі
20-годинний курс навчання з практичного керування відповідним транспортним засобом.

Інформація про проходження такого 20-годинного курсу навчання підтверджується внесеним закладом до ЄДР МВС свідоцтвом про закінчення закладу з підготовки, перепідготовки і підвищення кваліфікації водіїв в електронному вигляді (у свідоцтві мають бути заповнені відповідні графи, що стосуються перепідготовки).

3. Нижчими категоріями до інших вважаються:

D1 - до D;

C - до D1, D;

С1 - до С, D1, D;

B - до C1, C, D1, D;

A - до В1, В, С1, С, D1, D;

A1 - до категорій A, В1, В, С1, С, D1, D.

4. При підтвердженні факту керування транспортним засобом протягом останніх 12 місяців за однією з діючих категорій, а також у випадках відкриття нижчої категорії упродовж року після отримання посвідчення водія вперше або після відкриття в указаний період іншої категорії, відкриття нижчих категорій здійснюється після складання особою лише практичного іспиту.

Якщо особи не керували транспортним засобом протягом останніх
12 місяців, відкриття нижчих категорій здійснюється після складання теоретичного та практичного іспитів за кожною з категорій, що відкриваються.

5. Можливе одночасне відкриття двох або більше нижчих категорій за умови проходження 20-годинного курсу навчання керування відповідними транспортними засобами та після складання іспитів з керування транспортними засобами за кожною з категорій, що відкриваються.

6. Право на керування транспортними засобами категорій ВЕ, С1Е, СЕ, D1E і DE надається особам, які мають посвідчення водія категорії В, С1, С, D1 і D відповідно або кількох з них та навички керування транспортними засобами категорії В, С1, С, D1, D відповідно (однією або кількома з наявних) більше одного року протягом останнього часу, пройшли перепідготовку за встановленими програмами та склали в сервісному центрі МВС практичний іспит з навичок керування составом транспортних засобів.

Право на керування транспортними засобами категорії D1 надається особам, які мають посвідчення водія категорії В, С1, С, або кількох з них та навички керування транспортними засобами відповідної категорії більше трьох років протягом останнього часу, пройшли перепідготовку за встановленими програмами та склали теоретичний і практичний іспити на право керування транспортними засобами категорії D1.

Право на керування транспортними засобами категорії D надається особам, які мають посвідчення водія категорій В, С1, С, D1, або кількох з них, та навички керування транспортними засобами відповідної категорії більше трьох років протягом останнього часу, пройшли перепідготовку за встановленими програмами та склали теоретичний і практичний іспити на право керування транспортними засобами категорії D.

Навички керування транспортними засобами відповідної категорії більше одного(трьох) року(років) протягом останнього часу - керування транспортними засобами з максимально допустимою перервою не більше трьох місяців на дату подання документів до ТСЦ МВС для отримання посвідчення водія.

До періоду часу, зазначеного в абзацах першому - третьому цього пункту, не враховується час, протягом якого особа позбавлена права на керування транспортними засобами.

7. Якщо під час складання теоретичного іспиту для отримання посвідчення водія на право керування транспортними засобами іншої категорії особа не підтвердила знання Правил дорожнього руху, то посвідчення водія повертається після успішного складення повторного іспиту, що призначається не раніше ніж через п'ять днів.

8. У разі видачі посвідчення водія з отриманням права на керування транспортними засобами іншої категорії раніше видане посвідчення водія підлягає обміну, а в новому посвідченні для підтвердження стажу керування в графі "Особливі відмітки" зазначаються відомості про посвідчення водія, що обмінюється.

**V. Видача посвідчення водія замість утраченого або викраденого**

1. Про втрату посвідчення водія, у тому числі виданого вперше, особа повідомляє ТСЦ МВС, а в разі його викрадення - територіальний орган Національної поліції.

2. Замість втраченого або викраденого посвідчення водія ТСЦ МВС після перевірки факту видачі раніше такого посвідчення водія особі, яка заявила про його втрату або викрадення, оформлює та видає нове посвідчення водія.

3. Заява про отримання посвідчення водія замість втраченого або викраденого подається до ТСЦ МВС на вибір особи незалежно від її зареєстрованого місця проживання чи перебування (на території України). До цієї заяви додаються:

паспорт громадянина України або тимчасове посвідчення громадянина України (для громадян України) або посвідка на постійне проживання, посвідка на тимчасове проживання, посвідчення біженця, посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту, або посвідчення особи, якій надано тимчасовий захист (для іноземців);

копію довідки про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків (у разі його відсутності у відповідних базах даних МВС) (крім фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті) (у разі відсутності відомостей у ЄДР МВС);

дійсна на дату подання документів медична довідка встановленого зразка, що підтверджує допущення водія до керування транспортними засобами відповідної категорії/відповідних категорій;

довідка з територіального органу Національної поліції України про звернення особи щодо викрадення посвідчення водія (у разі викрадення).

Замовлення на видачу посвідчення водія замість втраченого або викраденого, якщо відцифрований образ обличчя водія міститься в ЄДР МВС (посвідчення водія видавалося після 1 січня 2013 року), може бути оформлено через Електронний кабінет водія за умови ідентифікації таких осіб шляхом використання кваліфікованого цифрового підпису чи іншого альтернативного способу ідентифікації особи.

4. Оформлення та видача нового посвідчення водія замість утраченого або викраденого здійснюється без складення іспитів.

5. У випадку звернення власника втраченого або викраденого посвідчення водія, отриманого вперше, до закінчення строку його дії, ТСЦ МВС видається нове посвідчення, яке вважається таким, що видане вперше, із зазначенням строку дії втраченого або викраденого посвідчення.

У разі звернення до ТСЦ МВС власника втраченого або викраденого посвідчення водія, отриманого вперше, після закінчення строку його дії, нове посвідчення водія видається з урахуванням вимог розділу ІІІ цієї Інструкції

6. Інформація про втрачене або викрадене посвідчення водія вноситься до ЄДР МВС, після чого таке посвідчення водія вважаються недійсними.

Знайдені посвідчення водія, замість яких видані нові, вважаються недійсними та підлягають здачі до ТСЦ МВС для знищення.

 **VІ. Обмін посвідчення водія**

1. Обмін посвідчення водія проводиться:

у разі непридатності його для подальшого користування (зіпсоване, записи не читаються тощо);

у разі зміни персональних даних власника (прізвище, ім’я, по батькові, стать);

за бажанням власника (з метою уточнення персональних даних латинськими літерами, зміни відцифрованого образу обличчя особи тощо).

На загальних підставах обмінюються також посвідчення водія, що мають строк дії (за виключенням посвідчень водія, виданих вперше), після його закінчення.

2. Заява про обмін посвідчення водія подається до ТСЦ МВС на вибір особи незалежно від її зареєстрованого місця проживання чи перебування (на території України). До цієї заяви додаються:

паспорт громадянина України або тимчасове посвідчення громадянина України, посвідка на постійне проживання, посвідка на тимчасове проживання, посвідчення біженця, посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту, посвідчення особи, якій надано тимчасовий захист;

копія довідки про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків (у разі відсутності у відповідних базах даних МВС) або інформації про серію та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті) (у разі відсутності відомостей у ЄДР МВС);

документи, що підтверджують зміну персональних даних особи (за потреби);

дійсну на дату подання документів медичну довідку встановленого зразка, що підтверджує допущення водія до керування транспортними засобами відповідної категорії/відповідних категорій.

Замовлення на обмін посвідчення водія в разі непридатності його для подальшого користування або зміни персональних даних власника, якщо відцифрований образ обличчя водія міститься в ЄДР МВС (посвідчення водія видавалося після 1 січня 2013 року), може бути оформлено через Електронний кабінет водія за умови ідентифікації таких осіб шляхом використання кваліфікованого цифрового підпису чи іншого альтернативного способу ідентифікації особи.

3. Обмін посвідчення водія проводиться без складення іспитів.

4. Посвідчення водія, видане до набрання чинності [Законом України від 24 вересня 2008 р. № 586-VI «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо вдосконалення регулювання відносин у сфері забезпечення безпеки дорожнього руху](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/586-17)», може бути обміняне на нове на умовах проведення обміну, визначених цією Інструкцією. При цьому в новому посвідченні водія зазначаються категорії:

А1, А - відповідає категорії А;

В1, В - відповідає категорії В;

С1, С - відповідає категорії С;

D1, D - відповідає категорії D;

BЕ - відповідає категоріям В і Е;

C1E, СЕ - відповідає категоріям C і Е;

D1E, DЕ - відповідає категоріям D і Е;

Т - відповідає категорії Трамвай, Тролейбус.

**VІІ. Обмін посвідчення водія, виданого іноземною державою**

1. Видані громадянам України за кордоном міжнародні посвідчення та посвідчення водія іноземної держави, які відповідають вимогам [Конвенції про дорожній рух](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/995_041) 1968 року, підлягають обміну на національні посвідчення згідно з пунктом 6.3. цієї Інструкції за умови, що зазначені громадяни України постійно проживають на території України.

2. Видані громадянам України за кордоном міжнародні посвідчення та посвідчення водія іноземної держави, які не відповідають вимогам [Конвенції про дорожній рух](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/995_041) 1968 року, підлягають заміні на національні посвідчення за умови, що зазначені громадяни України постійно проживають на території України із складенням теоретичного та практичного іспитів.

3. Обмін посвідчення водія іноземної держави, яке видане компетентним органом цієї держави, на національне посвідчення водія іноземцям, особам без громадянства та громадянам України, які тимчасово перебувають на території України, а також видача їм національного посвідчення водія замість викраденого, втраченого, непридатного для подальшого використання посвідчення водія іноземної держави, не проводиться.

4. Посвідчення водія, що належить особі, яка переїжджає на постійне місце проживання в Україну, дійсне на території України протягом 60 днів з дати видачі органами та підрозділами ДМС документів на постійне проживання в Україні і після цього підлягає заміні. Заміна таких посвідчень проводиться після проходження особою медичного огляду та складення теоретичного і практичного іспитів.

5. Обмін посвідчення водія іноземної держави, яке видане компетентним органом цієї держави, з якою укладено міжнародний договір з питань взаємного визнання та обміну посвідчення водія, здійснюється у  визначеному договором порядку.

6. У разі звернення особи до ТСЦ МВС стосовно обміну посвідчення водія іноземної держави на національне посвідчення водія ТСЦ МВС здійснюється оформлення та видача національного посвідчення водія.

У такому випадку ТСЦ МВС надсилається лист разом з посвідченням водія, яке було обмінене, до компетентного органу іноземної держави, у якій було видано посвідчення водія із повідомленням про його обмін на національне посвідчення водія.

У разі надходження відповіді від компетентного органу іноземної держави, що спростовує видачу посвідчення водія, яке підлягало обміну, про даний факт ТСЦ МВС інформує територіальний підрозділ Національної поліції та здійснює анулювання виданого національного посвідчення водія згідно з розділом XV цієї Інструкції.

7. Співробітникам іноземних дипломатичних представництв та консульських установ, представництв міжнародних організацій в Україні та членам сімей персоналу, акредитованим в установленому порядку в МЗС, які не є резидентами України, якщо вони мають дійсні посвідчення водія іноземної держави (за умови, що країна їх постійного проживання є договірною стороною [Конвенції про дорожній рух](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/995_041)) або міжнародні посвідчення водія, національне посвідчення водія видається без проходження ними медичного огляду і складення іспитів.

**VІІІ. Повернення посвідчення водія особі після закінчення строку позбавлення права на керування транспортними засобами**

1. Позбавлення водіїв права на керування транспортними засобами здійснюється відповідно до законодавства.

Рішення суду про позбавлення права на керування транспортними засобами протягом трьох робочих днів з моменту його отримання/винесення разом з посвідченням водія надсилається посадовою особою Національної поліції до ТСЦ МВС за місцем проживання особи, зазначеним у цьому рішенні.

Відомості про позбавлення особи права на керування транспортними засобами протягом одного робочого дня з моменту отримання від Національної поліції рішення суду про позбавлення права на керування транспортними засобами вносяться посадовою особою до ЄДР МВС.

2. Облік посвідчень водія осіб, позбавлених права керування транспортними засобами (разом із копіями постанов адміністративних органів (посадових осіб) у справах про адміністративні правопорушення), які надішли до ТСЦ МВС на зберігання, та їх видачі ведеться в журналі обліку та видачі посвідчень водія осіб, які тимчасово позбавлені права керування транспортними засобами, у електронному вигляді із використанням комп’ютерної техніки ([додаток](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/ru/z0074-10#n302) 4).

3. Для повернення посвідчення водія особа подає до ТСЦ МВС:

паспорт громадянина України або тимчасове посвідчення громадянина України (для громадян України);

посвідку на постійне проживання, посвідку на тимчасове проживання, посвідчення біженця, посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту, або посвідчення особи, якій надано тимчасовий захист (для іноземців);

копію довідки про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків (у разі його відсутності у відповідних базах даних МВС) (крім фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті);

дійсну на дату подання документів медичну довідку встановленого зразка, що підтверджує допущення водія до керування транспортними засобами відповідної категорії/відповідних категорій.

4. Повернення посвідчень водія особам, позбавленим права на керування транспортними засобами (крім осіб, позбавлених права на керування транспортними засобами за вчинення адміністративного правопорушення, передбаченого частиною третьою статті 126 Кодексу України про адміністративні правопорушення), здійснюється після складення теоретичного і практичного іспитів на право керування транспортними засобами всіх категорій, зазначених у посвідченні водія, що повертається.

5. Особам, позбавленим права на керування транспортними засобами за керування такими засобами в стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп’яніння або під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, посвідчення водія повертається після обов’язкового проходження позачергового медичного огляду та складення теоретичного і практичного іспитів у порядку, визначеному розділами ІХ та ХІ цієї Інструкції.

6. Повернення посвідчення водія (у тому числі отриманого вперше) особам, позбавленим права на керування транспортними засобами за вчинення адміністративного правопорушення, передбаченого частиною третьою статті 126 Кодексу України про адміністративні правопорушення, здійснюється після закінчення строку позбавлення без складення іспитів.

7. Посвідчення водія, які надійшли з консульських відділів (відділень) іноземних держав з інформацією щодо їх вилучення у зв’язку з порушенням Правил дорожнього руху та позбавлення права на керування транспортними засобами, повертаються особі в день її звернення до ТСЦ без складання іспитів.

8. На підставі рішення або ухвали апеляційного суду відміни рішення суду першої інстанції про позбавлення особи права на керування транспортними засобами, посвідчення водія повертаються особі в день її звернення до ТСЦ без складання іспитів.

9. Якщо посвідчення водія, яке вилучено в особи, у зв’язку з позбавленням права на керування транспортними засобами, на момент її звернення до ТСЦ, знищено, втрачено або визнано недійсним у зв’язку із закінченням його терміну дії, такій особі видається нове посвідчення водія після складення теоретичного і практичного іспитів у порядку, визначеному розділами ІХ та ХІ цієї Інструкції.

10. Повернення посвідчення водія, отриманого вперше, особі, позбавленій права на керування транспортними засобами (крім осіб, позбавлених права на керування транспортними засобами за вчинення адміністративного правопорушення, передбаченого частиною третьою статті 126 Кодексу України про адміністративні правопорушення), не здійснюється. У такому випадку після набрання чинності рішенням суду про позбавлення особи права на керування транспортними засобами посвідчення водія вважається недійсним, підлягає вилученню та передається для знищення до ТСЦ МВС за місцем проживання особи, зазначеним у цьому рішенні. Для отримання права на керування транспортними засобами така особа після закінчення строку, на який її позбавлено такого права, проходить позачерговий медичний огляд, повторну підготовку в закладі та складає теоретичний і практичний іспити в територіальному сервісному центрі МВС, після чого отримує посвідчення водія, яке вважається отриманим вперше.

**ІХ. Порядок приймання теоретичного іспиту**

1. Іспити зі знань [Правил дорожнього руху](http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1306-2001-%D0%BF/paran16#n16) ( далі - теоретичний іспит) приймаються уповноваженими працівниками ТСЦ МВС, на яких згідно з посадовими обов’язками покладено функції з прийняття іспитів (далі - екзаменатор).

2.  Персональний склад екзаменаторів ТСЦ МВС визначається наказом РСЦ МВС.

3. Теоретичний іспит складається особою в екзаменаційному класі ТСЦ МВС. Іспити можуть прийматися екзаменатором одночасно від кількох осіб, число яких залежить від матеріально-технічних можливостей площі екзаменаційного класу.

4. Підставою для початку проведення теоретичного іспиту є рішення посадової особи про допуск кандидата у водії до складання іспиту, прийняте:

при поданні повного пакета документів для отримання посвідчення водія вперше;

за результатами раніше проведеного теоретичного іспиту, за який кандидатом у водії отримана негативна оцінка;

у разі закінчення 3 місяців з дня проведення теоретичного іспиту, за який кандидатом у водії отримана позитивна оцінка.

5. Час проведення теоретичного іспиту складає 20 хвилин.

6. Для допуску до складання теоретичного іспиту особа подає екзаменатору екзаменаційний лист та документ, що її посвідчує.

7. При підготовці до проведення іспиту екзаменатором ідентифікується особа, яка складатиме іспит, на підставі документа, що посвідчує таку особу.

У разі неідентифікації особи така особа до іспиту не допускається.

8. Перед початком складання теоретичного іспиту екзаменатором перевіряється справність технічних засобів фото- та відеофіксації процесу складання іспиту, працездатність автоматизованої системи в цілому і
кожного автоматизованого робочого місця (далі - АРМ) окремо, проводиться ознайомлення особи, яка складатиме іспит, з порядком проведення та системою оцінки результатів теоретичного іспиту.

9. Перед початком іспиту на екрані монітора відображаються номер АРМ, перше питання теоретичного іспиту, а також прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) особи, яка призначена для складання іспиту на даному АРМ.

У ході іспиту на екрані монітора АРМ для кандидатів у водії відображаються питання білета, варіанти відповідей, результати відповідей на питання та час, що залишився до кінця іспиту.

10. Теоретичний іспит проводиться за білетами, структура якого формується автоматично рандомним шляхом з тестових питань, затверджених наказом ГСЦ МВС.

Тестові питання та ілюстрації до них, варіанти відповідей, зміни до тестових питань оприлюднюються на офіційному веб-сайті ГСЦ МВС українською та англійською мовами.

ГСЦ МВС забезпечує неавторизований, безоплатний та цілодобовий доступ до тестових питань та ілюстрацій до них, варіантів відповідей.

ГСЦ МВС забезпечується функціонування на своєму офіційному веб-сайті безоплатного автоматизованого онлайн-тренажера складання теоретичного іспиту (без авторизації, ідентифікації та обмеження кількості спроб складання).

11.  У екзаменаційному білеті міститься 20 питань. На кожне питання наводиться від двох до п’яти варіантів відповідей, лише один з яких правильний. Варіанти відповідей у межах одного питання розміщуються автоматично за принципом випадковості.

Кандидату у водії можуть бути поставлені виключно питання, які відповідають категоріям транспортних засобів, право на керування якими він претендує отримати.

У разі складання іспиту одночасно за двома або більше категоріями транспортних засобів іспит складається за тестовими питаннями вищою категорією.

12. Результат складання іспиту відображаються на АРМ у вигляді діалогового вікна з інформацією «Іспит складено» або «Іспит не складено», а також час, витрачений на іспит.

13. За запитом кандидата у водії на екрані монітора можуть бути відображені питання білета, на яке обрано невірну відповідь, із зазначенням правильної відповіді.

14. Результати складання іспиту по кожному кандидату у водії відображається на моніторі АРМ екзаменатора для контролю, роздруківки протоколу проведення іспитів і екзаменаційного листа.

15. У разі виникнення в ході іспиту технічних несправностей АРМ та/або обладнання, що забезпечують фото- та відеофіксацію теоретичного іспиту, результат іспиту анулюється. Кандидату у водії пропонується складення іспиту на іншому АРМ або в інший час.

16. Для відповіді на екзаменаційний білет кандидату у водії надається 20 хвилин. Після закінчення зазначеного часу іспит автоматично припиняється.

17. Хронометраж часу здійснюється автоматично з моменту виведення на екран монітора АРМ для кандидата у водії першого питання.

Послідовність відповідей на питання білета вибирається кандидатом у водії самостійно.

Під час проведення теоретичного іспиту забороняється присутність у приміщенні для тестування сторонніх осіб.

18. Оцінка «Не склав» виставляється, якщо кандидат у водії:

у відведений час при відповіді на питання припустився трьох помилок;

при відповіді на питання в білеті користувався додатковими електронними приладами, навчальною літературою, засобами зв'язку, пристроями зчитування, обробки, збереження та відтворення інформації, а також окремими елементами, які можуть бути складовими частинами відповідних технічних засобів чи пристроїв, друкованими або рукописними матеріалами, іншими засобами, предметами, приладами, що не передбачені процедурою теоретичного іспиту (крім виробів медичного призначення), а також підказками інших осіб. При цьому іспит припиняється екзаменатором, про що інформується кандидат у водії;

закінчився час, відведений для складання іспиту (20 хвилин).

19. Результат, отриманий кандидатом у водії на іспиті, заносяться в екзаменаційний лист, який підписується екзаменатором.

Результат успішного складення іспиту зі знань Правил дорожнього руху вважається дійсним протягом трьох місяців виключно на категорію транспортного засобу, з якої складався іспит. Після закінчення цього терміну іспит зі знань Правил дорожнього руху складається повторно.

20. У разі незадовільного складення іспиту особі роз’яснюються допущені помилки (за її вимогою), порядок і терміни перескладання іспиту.

Повторний іспит призначається не раніше ніж через п’ять календарних днів.

21. Результати проведеного іспиту фіксуються у ЄДР МВС та екзаменаційному листі.

22. Особи, які не склали теоретичний іспит, до практичного іспиту (іспитів) не допускаються.

**X. Використання технічних засобів фіксація процесу приймання теоретичного іспиту**

1. Складання теоретичного іспиту здійснюється із використанням комп'ютерної техніки, а також технічних засобів (у тому числі фото- та відеофіксації) шляхом їх установлення в екзаменаційних класах ТСЦ МВС, що використовуються для проведення такого іспиту.

2. Технічні засоби фіксації процесу проведення теоретичних іспитів повинні забезпечувати в режимі реального часу:

відеозапис кандидата у водії та його дій при здачі теоретичного іспиту;

відеозапис впливу кандидата у водії на АРМ;

аудіозапис подій в екзаменаційному класі;

збереження аудіо- та відеоінформації при проведенні іспиту на електронний носій, що забезпечує її цілісність при відключенні живлення;

захист від несанкціонованого доступу до записаної інформації;

збереження аудіо- та відеоінформації в інформаційному сховищі.

3. Застосування технічних засобів фіксації в ході складення теоретичного іспиту здійснюється безперервно.

4. Застосування технічних засобів, що забезпечують фіксування ходу складення теоретичного іспиту, здійснюється екзаменатором.

5. Перед початком прийому іспиту екзаменатор зобов'язаний:

провести перевірку працездатності технічних засобів фіксації;

привести технічні засоби в робочий стан;

провести перевірку правильності дати і часу на технічних засобах, напрямок камер і надійність кріплень;

поінформувати кандидата у водії про те, що відповідно до вимог цієї Інструкції здійснюється відеофіксація процесу примання іспиту. У разі відмови особи в здійсненні відеофіксації іспиту такий іспит не проводиться щодо цієї особи.

6. При відеофіксації іспиту екзаменатор здійснює поточний контроль запису і контроль справності технічних засобів фіксації.

Відсутність технічних засобів відеофіксації, несправний стан або відключення зазначених засобів під час проведення іспиту, так само як і відсутність відеозапису іспиту, є підставою для зупинки іспиту.

7. Після закінчення теоретичного іспиту відеозапис іспиту  в автоматичному режимі зберігається в інформаційному сховищі терміном не менше трьох робочих днів.

9. У разі подання особою апеляції щодо результатів іспиту автоматичне видалення запису блокується на термін розгляду апеляції.

10. Несанкціоноване призупинення процесу відеозапису або коригування інформації, отриманої за допомогою технічних засобів фіксації теоретичного іспиту, не допускається.

11. Обладнання, що забезпечує відеозапис теоретичного іспиту, забезпечується заходами, що виключають доступ до них сторонніх осіб.

12. Знищення відеозапису теоретичного іспиту з інформаційного сховища проводиться автоматично після закінчення терміну його зберігання.

13. Процес здачі теоретичного іспиту транслюється на інформаційній панелі (у разі їх наявності) в холі ТСЦ МВС та офіційному веб-сайті Головного сервісного центру МВС із забезпеченням загального огляду кожного АРМ (із унеможливленням огляду екрана монітора АРМ).

**ХІ. Порядок приймання практичного іспиту**

1. Іспит з навичок керування транспортними засобами відповідної категорії (далі - практичний іспит) складається в тому ж ТСЦ МВС, де було успішно складено теоретичний іспит.

2. Практичний іспит приймається уповноваженими працівниками ТСЦ МВС, на яких згідно з посадовими обов’язками покладено функції з прийняття іспитів (далі - екзаменатор).

3. Практичний іспит приймається виключно екзаменаторами, що мають посвідчення водія відповідної категорії транспортних засобів, з якої вони приймають іспити.

Персональний склад екзаменаторів ТСЦ МВС визначається наказом РСЦ МВС.

4. Екзаменатор контролює хід виконання вправ, подає команди особі (кандидату в водії), фіксує в екзаменаційному листі помилки, що допущені особою (кандидатом у водії) під час виконання вправ.

5. При підготовці до проведення практичного іспиту екзаменатором ідентифікується особа, яка складатиме іспит на підставі документа, що посвідчує таку особу.

У разі неідентифікації особи така особа до іспиту не допускається.

6. Перед початком складання практичного іспиту з навичок керування транспортним засобом екзаменатором проводиться ознайомлення особи (кандидата у водії), яка (який) складатиме практичний іспит, з порядком проведення іспиту, з маршрутом руху, за яким буде проводитися іспит, вправами, за яким буде проводитися іспит, та системою оцінювання іспиту.

7. Для допуску до складання практичного іспиту особа (кандидат у водії) подає екзаменатору екзаменаційний лист та документ, що її посвідчує.

8. У екзаменаційному листі екзаменатором указується марка, модель, номерний знак, категорія транспортного засобу та тип його трансмісії, номер маршруту, за яким буде проводитися іспит.

9. Приймання практичного іспиту з керування транспортними засобами проводиться на транспортному засобі тієї категорії, право на керування яким отримує особа, що екзаменується.

Транспортні засоби (за винятком мотоциклів, мопедів та квадроциклів), на яких приймаються практичні іспити, повинні бути обладнані відповідно до законодавства додатковими педалями зчеплення (крім транспортних засобів з автоматичною коробкою передач) і гальмування, дзеркалом заднього виду для екзаменатора.

Якщо особа проходила підготовку, перепідготовку або підвищення кваліфікації водія в закладі на транспортному засобі з автоматичною коробкою передач, то складання іспиту з керування транспортними засобами дозволяється на транспортному засобі тільки з автоматичною коробкою передач.

Водій, який має посвідчення з відміткою про керування транспортними засобами з автоматичною коробкою передач, для набуття права на керування транспортним засобом відповідної категорії з механічною коробкою передач має скласти практичний іспит з керування транспортним засобом з такою коробкою передач після проходження 20-годинного курсу навчання на відповідному транспортному засобі.

10. Під час проведення іспиту з навичок керування транспортними засобами відповідної категорії перевіряється вміння особи керувати транспортним засобом.

Практичний іспит приймається на транспортному засобі ТСЦ МВС або закладу на вибір кандидата у водії.

11. При проведенні практичного іспиту з навичок керування транспортним засобом екзаменатор перебуває в транспортному засобі поруч з особою (кандидатом у водії), що екзаменується, контролює правильність виконання вправ, фіксує помилки, у разі виникнення аварійної ситуації втручається в керування транспортним засобом.

У разі прийняття практичного іспиту на транспортному засобі закладу, підприємства або організації, що здійснює підготовку, перепідготовку та підвищення кваліфікації водіїв транспортних засобів, на сидінні, з якого здійснюється доступ до дублюючих механізмів органів керування гальмовою системою та трансмісією транспортного засобу, повинен перебувати спеціаліст закладу з підготовки водіїв, який у разі виникнення аварійної ситуації втручається в керування транспортним засобом. У цьому випадку екзаменатор розташовується таким чином, щоб мати можливість контролювати дії особи (кандидата у водії) та спеціаліста закладу з підготовки водіїв.

12. Проведення практичного іспиту з навичок керування транспортними засобам припиняється і виставляється оцінка «Не склав», якщо особою (кандидатом у водії) перевищено загальний час виконання вправ або допущено більше трьох помилок, або двох однакових.

Відмова осіб, що екзаменуються, виконати яку-небудь вправу іспиту (крім випадків, коли виконання команди екзаменатора передбачає вчинення порушення Правил дорожнього руху) або створення ними аварійної ситуації означає, що іспит вони не склали.

Повторні практичні іспити призначаються не раніше ніж через
5 календарних днів.

Якщо особи, що отримують посвідчення водія, не склали іспит із навичок керування транспортними засобами втретє, вони допускаються до наступного іспиту після проходження повного курсу підготовки керування відповідним транспортним засобом у закладі, що підтверджується довідкою про повторний курс підготовки керування транспортним засобом.

13. Вправи для визначення підготовленості особи до керування транспортним засобом та помилки, які можуть бути допущені, визначено в екзаменаційному листі.

14. Результат практичного іспиту фіксується в екзаменаційному листі та підписується екзаменатором особисто.

15. Приймання практичного іспиту проводиться у два етапи:

перша етап іспиту - на майданчику для навчання з початкового керування, друга - в умовах дорожнього руху;

другий етап - в умовах дорожнього руху на визначених ТСЦ МВС маршрутах (за винятком перевірки навичок керування транспортними засобами категорії А1, А, В1).

16. Іспит з навичок керування транспортним засобом на майданчику для навчання з початкового керування проводиться шляхом послідовного виконання вправ, передбачених для проведення іспиту на право керування транспортним засобом відповідної категорії.

17. При послідовному виконанні вправ кандидатом у водії виконуються всі вправи, передбачені для проведення іспиту на право керування транспортним засобом відповідної категорії, у послідовності, визначеній схемою організації руху на майданчику для навчання з початкового керування.

Майданчики повинні мати схеми організації дорожнього руху, на яких зазначаються елементи вправ, послідовність їх виконання, початок та кінець маршруту іспиту.

18. Час виконання вправи на майданчику для навчання з початкового керування вимірюється від моменту перетину передніми колесами (переднім колесом) транспортного засобу лінії початку виконання вправи до моменту перетину задніми колесами (заднім колесом) транспортного засобу (або його причепа згідно з умовами виконання вправи для складу транспортних засобів) лінії закінчення виконання вправи (або лінії «СТОП» відповідно до умов виконання вправи).

19. Тривалість практичного іспиту на майданчику для навчання з початкового керування повинна бути достатньою для визначення вміння особи керувати транспортним засобом відповідної категорії безпечно для інших учасників дорожнього руху, але не менше 15 хвилин.

20. До початку проведення практичного іспиту на майданчику для навчання з початкового керування транспортним засобом екзаменатором перевіряється:

наявність та цілісність елементів та технічних засобів організації дорожнього руху;

транспортні засоби на відповідність вимогам до транспортних засобів, що використовуються для проведення практичних іспитів;

справність засобів аудіо- та відеофіксації процесу проведення практичних іспитів.

21. За командою екзаменатора особа (кандидат у водії) займає місце водія в транспортному засобі та починає виконання вправ.

22. Особою (кандидатом у водії) виконуються всі вправи, передбачені для проведення іспиту на право керування транспортним засобом відповідної категорії.

Кандидату у водії забороняється виконувати команди екзаменатора, які у випадку виконання передбачають вчинення порушення Правил дорожнього руху або створення аварійної ситуації.

Спеціалісту закладу забороняється втручатися в хід практичного іспиту, крім випадків, коли вказівки екзаменатора у випадку їх виконання передбачають вчинення порушення Правил дорожнього руху або створення аварійної ситуації.

23. Перевірка навичок керування транспортними засобами категорії  А1, А, В1 проводиться на спеціальному майданчику з нанесеними габаритними елементами («вісімка», «коридор», «коло», «дошка», «змійка»). Особа (кандидат у водії), що екзаменується, повинна вміти виконувати такі маневри:

рух по прямій з переключенням передач з нижчих на вищі і з вищих на нижчі;

керування транспортними засобами категорії А1, А, В1 на мінімальній швидкості (5 км/год.), не знімаючи ніг з підніжки;

виконання поворотів і розворотів малого радіуса («габаритне коло», «змійка», «вісімка»).

Іспити припиняються, якщо особою (кандидатом у водії) не виконано «коло» або «змійку», або «вісімку».

Двома помилками для оцінки «Не склав» додатково вважається, якщо:

під час виконання «кола», «змійки» або «вісімки» особа (кандидат у водії) торкнулася дорожнього покриття ногою (ногами) у випадках, коли дотик не передбачено умовами виконання вправи, або допустив перекидання транспортного засобу.

при зупинці в той час, коли працював двигун, особи не змогли вимкнути передачу.

24. У разі отримання незадовільного результату під час складання першої частини практичного іспиту, екзаменатором роз’яснюються особі (кандидату у водії) допущені помилки, порядок і терміни перескладання іспиту.

25. Особа (кандидат у водії), яка (який) не склала (не склав) першу частину практичного іспиту, до другої частини практичного іспиту не допускається.

26. Для приймання практичного іспиту на вулично-дорожній мережі ТСЦ МВС визначаються декілька маршрутів для перевірки навичок керування транспортними засобами для кожної категорії транспортних засобів, що затверджуються керівником РСЦ МВС.

Довжина маршруту не повинна перевищувати 5 км та урахувати елементи, що дадуть можливість перевірити навички керування транспортним засобом.

При розробці маршрутів та визначенні їх остаточної кількості враховуються категорії транспортних засобів, навички керування якими перевірятимуться на цих маршрутах, а також фактори, які забезпечують безпечне складання практичного іспиту (інтенсивність руху, середня швидкість та пропускна спроможність вулично-дорожньої мережі).

Маршрути оформляються у вигляді схеми розміром 210 х 294 мм (формат А4), кожному дається порядковий номер. На схемі маршруту повинні позначатися категорії транспортних засобів, на яких за цими маршрутами можна складати практичні іспити, та відображатися:

1) початок та кінець маршруту, лінія маршруту;

2) технічні засоби регулювання дорожнього руху (дорожні знаки, дорожня розмітка, транспортні огородження, світлофори дорожні тощо);

3) залізничні переїзди (за наявності);

4) інші необхідні позначення.

Затверджені маршрути для приймання практичного іспиту оприлюднюються на офіційному веб-сайті ГСЦ МВС

Перед початком іспиту екзаменатор ознайомлює осіб, що екзаменуються, з маршрутом, за яким буде проводитися іспит.

Тривалість практичного іспиту в умовах дорожнього руху (на вулично-дорожній мережі) повинна бути достатньою для визначення вміння особи керувати транспортним засобом відповідної категорії безпечно для інших учасників дорожнього руху, але не менше 15 хвилин.

Загальна тривалість практичного іспиту на майданчику для навчання з початкового керування та в умовах дорожнього руху не повинна перевищувати 90 хвилин.

27. За командою екзаменатора особа (кандидат у водії) займає місце водія в транспортному засобів і починає рух по маршруту, на якому проводиться іспит.

28. При русі по маршруту особа (кандидат у водії) по команді екзаменатора виконує вправи, що зазначені в екзаменаційному листі. Виконання вправ, у тому числі пов'язаних зі зміною напрямку руху по маршруту, виконуються за командою екзаменатора в процесі проведення іспиту.

Кандидату у водії забороняється виконувати команди екзаменатора, які у випадку виконання передбачають вчинення порушення Правил дорожнього руху або створення аварійної ситуації.

Спеціалісту закладу забороняється втручатися в хід практичного іспиту, крім випадків, коли вказівки екзаменатора у випадку їх виконання передбачають вчинення порушення Правил дорожнього руху або створення аварійної ситуації.

29. У разі наявності обставин, що перешкоджають подальшому руху по маршруту (транспортний затор, проведення ремонтних і дорожніх робіт, дорожньо-транспортна пригода тощо), допускається відхилення від маршруту з подальшим поверненням на нього або екзаменатором приймається рішення про продовження іспиту на іншому маршруті.

30. Екзаменатор контролює хід виконання вправ на маршруті та фіксує помилки в екзаменаційному листі .

31. У разі незадовільного складення іспиту особі роз’яснюються допущені помилки (за її вимогою), порядок і терміни перескладання іспиту.

32. Результати проведеного практичного іспиту фіксуються екзаменатором у ЄДР та екзаменаційному листі.

**XIІ. Використання технічних засобів фіксації процесу приймання практичного іспиту**

1 Під час складання практичного іспиту можуть застосовуватися технічні засоби фото- та відеофіксації.

2. Технічні засоби фіксації процесу проведення практичних іспитів повинні забезпечувати в режимі реального часу:

фіксацію особи, яка складає практичний іспит;

фіксацію особи, яка приймає практичний іспит;

фіксацію категорії транспортного засобу, на якому приймається іспит;

відеозйомку протягом робочого дня;

фіксацію місця (GPS дані), дати, часу та тривалості складання практичного іспиту;

аудіо- та відеозапис команд і завдань екзаменатора, кандидата у водії та його дій при здачі практичного іспиту, дорожню обстановку;

збереження відеоінформації при проведенні іспиту на електронний носій, що забезпечує її цілісність при відключенні живлення;

антивандальний захист.

Програмне забезпечення технічних пристроїв повинне забезпечувати синхронність відеопотоків з аудіопотоком.

3. Перед початком прийому іспиту екзаменатор зобов'язаний:

провести перевірку справності обладнання;

привести його в робочий стан з реалізацією функції аудіо- відеофіксації;

провести перевірку правильності дати і часу на обладнанні;

провести тестову відеофіксацію;

поінформувати кандидата у водії про те, що відповідно до вимог цієї Інструкції ведеться відеофіксація процесу прийому іспиту. У разі відмови особи в здійсненні відеофіксації іспиту такий іспит не проводиться.

4. Застосування технічних засобів фіксації в ході складення практичного іспиту здійснюється безперервно.

5. Екзаменатор після закінчення практичного іспиту кандидату у водії при включених технічних засобах фіксації роз'яснює допущені помилки і в разі отримання ним оцінки «Не склав» порядок і терміни повторного складання.

6. Несанкціоноване призупинення процесу відеофіксації або коригування інформації, отриманої за допомогою технічних засобів фіксації  практичного іспиту, не допускається.

При відеофіксації іспиту екзаменатор здійснює поточний контроль запису і контроль справності технічних засобів фіксації.

Відсутність технічних засобів відеофіксації, несправний стан або відключення зазначених засобів під час проведення іспиту, так само як і відсутність відеозапису іспиту, є підставою для зупинки іспиту.

У разі виникнення в ході іспиту технічних несправностей обладнання, що забезпечують відеофіксацію практичного іспиту, результат іспиту анулюється.  Кандидату у водії пропонується складення іспиту в інший час.

7. Завантаження файлів в інформаційне сховище здійснюється в день складання іспиту. Після завантаження файлів в інформаційне сховище вони можуть видалятися з пристроїв зберігання (карт пам’яті, жорстких дисків) технічних засобів фіксації.

8. Зберігання інформації, отриманої з використанням технічних засобів фіксації процесу проведення практичних іспитів у разі його успішного складання, становить три днів, у разі нескладання іспиту – п’ять днів. Видалення файлів з інформаційного сховища здійснюється автоматично після спливу терміну їх зберігання.

У разі подання особою апеляції щодо результатів іспиту видалення запису блокується на термін розгляду апеляції.

9. При проведенні іспиту особі та екзаменатору забороняється:

вмикати або використовувати будь-які звукові, звукопідсилювальні прилади (автомагнітоли, портативні музичні пристрої тощо), що можуть знизити можливості засобів фіксації запису аудіоінформації;

використовувати світловипромінювальні або іншіприлади для перешкоджання реєстрації та збереженню відеоінформації;

здійснювати інші дії, що перешкоджають реєстрації та збереженню фото- та відеоінформації;

розмовляти з використанням будь-яких засобів зв’язку;

вести розмови, у тому числі з використанням мобільного або радіозв’язку, що не належать до процесу складання іспиту, проводити інші дії, що знижують можливості засобів фото- та відеофіксації.

10. З метою здійснення контролю за процесом прийому іспитів уповноваженими на те посадовими особами територіального органу МВС здійснюється вивчення отриманої з використанням технічних засобів фіксації інформації стосовно:

порушення процедури проведення іспиту;

результату іспиту.

11. Інформаційне сховище відеозаписів іспитів ведеться з прив'язкою до дати проведення таких іспитів. Обробка та занесення в інформаційне сховище відеоінформації здійснюється з введенням даних (П.І.Б. кандидата в водії, маршруту приймання іспиту, даних навчальної організації, даних екзаменатора, даних транспортного засобу та інших пошукових реквізитів).

**ХIІІ. Оформлення та видача посвідчення водія**

1. Оформлення та видача посвідчення водія здійснюється ТСЦ МВС, який прийняв документи для його оформлення (у тому числі для обміну, замість втраченого або викраденого).

2. Оплата вартості послуги та/або бланкової продукції здійснюється особою після перевірки уповноваженим працівником ТСЦ МВС поданих документів та прийняття рішення щодо оформлення посвідчення водія або допуску до складання іспитів (у разі необхідності їх складення).

3. Посвідчення водія видається особисто під підпис особи в заяві  після пред’явлення паспорта громадянина України або тимчасового посвідчення громадянина України, посвідки на постійне проживання, посвідки на тимчасове проживання, посвідчення біженця, посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту, посвідчення особи, якій надано тимчасовий захист.

Облік виданих посвідчень водія ведеться за допомогою комп'ютерної техніки в реєстрі посвідчень водія ([додаток](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/ru/z0074-10#n290) 5). Реєстри роздруковуються по тисячі бланків посвідчень водія та підшиваються в порядку зростання номерів.

У разі видачі посвідчення водія на підставі свідоцтва про закінчення закладу (свідоцтва, що були видані до 19 жовтня 2019 року) у таке свідоцтво записуються серія і номер виданого посвідчень водія, дата його видачі і назва ТСЦ МВС, що його видали. Записи завіряються підписами посадових осіб та печатками ТСЦ МВС.

4. У разі коли за отриманням або обміном посвідчення водія звертається особа, позбавлена в установленому порядку права на керування транспортними засобами, після оформлення посвідчення водія уповноважений працівник ТСЦ МВС викликає поліцейських для його вилучення, про що ними складається відповідний акт. У такому разі оформлене посвідчення водія вважається виданим, але особа його не отримує.

5. За наявності в поданій медичній довідці інформації про обмеження, за яких дозволяється керувати транспортними засобами, відомості про ці обмеження зазначаються в графі «12» посвідчення водія у вигляді кодових піктограм. Указана в медичній довідці група крові особи зазначається в графі «Особливі відмітки» посвідчення водія.

6. У видачі, обміні або поверненні посвідчення водія відмовляється в разі:

особа не досягла встановленого віку, необхідного для оформлення та видачі посвідчення водія;

подання документів, необхідних для оформлення та видачі посвідчення водія, іншою особою;

подання неповного пакета документів, необхідних для оформлення та видачі посвідчення водія, або/та невідповідності поданих документів вимогам законодавства;

подання підроблених документів;

виявлення в документах, необхідних для оформлення та видачі посвідчення водія, недостовірних/фіктивних відомостей;

у поданих особою документах або Єдиному державному демографічному реєстрі відсутні відомості щодо реєстрації місця її проживання;

наявності суперечностей між документами, поданими для оформлення та видачі посвідчення водія;

особу позбавлено або тимчасово обмежено в праві керування транспортними засобами;

особа перебуває в розшуку;

на момент проведення перевірки за відповідними базами даних інформація, надана особою для оформлення та видачі посвідчення водія, не підтверджена;

не внесення відповідної оплати або здійснення оплати не у повному обсязі.

7. Особа має право повторно звернутися до ТСЦ МВС у разі зміни або усунення обставин, у зв’язку з якими їй було відмовлено в оформленні чи видачі посвідчення водія.

8. Якщо особа не отримала посвідчення водія протягом шести місяців з дня його оформлення, уповноважений працівник ТСЦ МВС письмово попереджає особу про знищення посвідчення водія в разі його неотримання протягом року з дня його оформлення. У разі неотримання протягом року посвідчення водія воно знищується в порядку, визначеному пунктом 3 розділу XVII цієї Інструкції.

**ХІV. Видача та обмін міжнародного посвідчення водія**

1. Заява на отримання послуги з видачі або обміну міжнародного посвідчення водія (додаток 6) формується та роздруковується уповноваженим працівником ТСЦ МВС за допомогою програмного забезпечення ЄДР МВС.

2. Міжнародне посвідчення водія видається територіальними сервісними центрами МВС на три роки, але не більше строку дії національного посвідчення водія.

3. Співробітникам іноземних дипломатичних представництв та консульських установ, представництв міжнародних організацій в Україні та членам сімей персоналу, акредитованим у встановленому порядку в МЗС, які не є резидентами України, якщо вони мають дійсне національне посвідчення водія України, міжнародне посвідчення водія видається на термін їх акредитації.

3. Для отримання (обміну) міжнародного посвідчення водія особи подають до територіального сервісного центру МВС:

копію національного посвідчення водія та пред’являють оригінал цього посвідчення, паспорт громадянина України та паспорт громадянина України для виїзду за кордон;

фотокартку розміром 3,5 х 4,5 сантиметра на матовому папері.

Після перевірки поданих документів працівник територіального сервісного центру МВС відразу повертає заявнику оригінал національного посвідчення водія, паспорт громадянина України та паспорт громадянина України для виїзду за кордон.

5. Під час оформлення міжнародного посвідчення водія працівник територіального сервісного центру МВС проводить перевірку поданих документів у порядку, визначеному розділом І цієї Інструкції.

Якщо особи, які бажають отримати (обміняти) міжнародне посвідчення водія, перебувають у розшуку або подане ними національне посвідчення має ознаки підробки, про виявлення таких фактів працівники територіального сервісного центру МВС негайно інформують Національну поліцію.

6. У разі відмови у видачі або обміні міжнародного посвідчення водія до заяви вноситься запис із зазначенням причин відмови, а саме:

позбавлення права на керування транспортним засобом або тимчасове обмеження в такому праві;

перебування в розшуку;

установлення факту підробки національного посвідчення водія;

закінчення строку дії національного посвідчення водія на дату отримання міжнародного посвідчення водія;

невідповідність персональних даних заявника, у тому числі зазначених у поданих ним документах, наявній інформації про заявника.

Особа має право повторно звернутися до ТСЦ МВС у разі зміни або усунення обставин, у зв’язку з якими йому було відмовлено в оформленні чи видачі посвідчення водія.

7. Видача (обмін) міжнародного посвідчення водія здійснюється без складення іспитів у ТСЦ МВС, який прийняв документи для його оформлення (у тому числі для обміну, замість втраченого або викраденого).

Міжнародне посвідчення водія видається власнику під особистий підпис у заяві. Національне посвідчення водія, на підставі якого видано міжнародне, не вилучається.

8. Міжнародне посвідчення водія в разі пошкодження підлягає обміну, а в разі його втрати видається нове.

У разі пошкодження міжнародного посвідчення водія разом з документами, зазначеними в цьому пункті, до територіального сервісного центру МВС подається пошкоджене міжнародне посвідчення водія.

9. Облік виданих (обміняних) міжнародних посвідчень водія ведеться за допомогою комп’ютерної техніки в реєстрі міжнародних посвідчень водія ([додаток](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/ru/z0074-10#n290) 7). Реєстри роздруковуються по сотні бланків посвідчень водія та підшиваються в порядку зростання номерів.

**XV. Анулювання посвідчення водія**

1. Підставою для анулювання посвідчення водія є:

установлення факту оформлення та видачі посвідчення водія з порушенням вимог цієї Інструкції;

установлення факту оформлення та видачі посвідчення водія на підставі підроблених чи фіктивних документів;

установлення факту внесення до ЄДР МВС фіктивних відомостей про проходження особою підготовки, перепідготовки або підвищення кваліфікації водіїв;

особа, що отримала посвідчення водія вперше, позбавлена права керування транспортними засобами в установленому законодавством порядку;

з інших підстав, установлених законодавством.

2. У разі встановлення факту оформлення та видачі посвідчення водія з порушенням вимог цієї Інструкції чи інших нормативно-правових актів або на підставі підроблених чи фіктивних документів (відомостей) РСЦ МВС, структурним підрозділом якого є ТСЦ МВС, що видав таке посвідчення водія, проводить службове розслідування, за результатами якого складається висновок про анулювання посвідчення водія в чотирьох примірниках.

3. Інформація про анулювання посвідчення водія вноситься уповноваженим працівником ТСЦ МВС до ЄДР МВС.

4. У разі встановлення фактів, визначених абзацами третім - четвертим пункту 14.1. цієї Інструкції, уповноважені працівники ТСЦ МВС інформують територіальні органи Національної поліції для прийняття рішення в порядку, визначеному законодавством.

**XVI. Порядок надання інформації**

1. Надання особам інформації стосовно видачі, обміну, повернення, зберігання, анулювання та знищення посвідчень водія (включаючи дані стосовно дат, часу, місця (ТСЦ МВС), спроб складання іспитів, прізвища, імені, по батькові (за наявності), результати іспитів тощо) здійснюється:

1) у паперовій формі - територіальними органами з надання сервісних послуг МВС;

2) в електронній формі - програмними засобами ведення ЄДР МВС у форматі витягу з нього шляхом перегляду/завантаження безпосередньо через Електронний кабінет водія.

2. Для отримання інформації в паперовій формі особою здійснюється подання до територіального органу з надання сервісних послуг МВС запиту (заяви) у довільній формі (її представником на підставі довіреності) або шляхом надсилання поштою.

3. Особа під час подання запиту в паперовій формі особисто пред’являє посадовій особі територіального органу з надання сервісних послуг МВС документ, що посвідчує його особу, та подає його копію (паспорт громадянина України або тимчасове посвідчення громадянина України (для громадян України) або посвідку на постійне проживання, посвідку на тимчасове проживання, посвідчення біженця, посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту, або посвідчення особи, якій надано тимчасовий захист (для іноземців).

У разі вилучення в громадянина України паспорта громадянина України у зв’язку з отриманням дозволу для виїзду за кордон на постійне проживання документом, що посвідчує особу громадянина України, є паспорт громадянина України для виїзду за кордон з відміткою про постійне проживання за кордоном.

4. Під час подання запиту про отримання інформації в паперовій формі шляхом надсилання поштою справжність підпису особи засвідчується відповідно до [Закону України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3425-12) “Про нотаріат”.

5. Документи, що подаються для надання інформації в паперовій формі, повинні відповідати вимогам, установленим законодавством.

Відповідальність за достовірність відомостей, які містяться в зазначених документах, покладається на особу.

6. У запиті про надання інформації зазначається щонайменше один з таких основних критеріїв пошуку:

прізвище, ім’я, по батькові (за наявності) особи та дата її народження;

реєстраційного номера облікової картки платника податків (у разі його відсутності у відповідних базах даних МВС) (крім фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті);

серія та номер посвідчення водія;

З метою уточнення змісту запиту або конкретизації відомостей, що запитуються, особою в запиті можуть зазначатися додаткові критерії пошуку.

7. Особі надається відмова в наданні інформації в паперовій формі, якщо:

запит про надання інформації подано особою, яку неможливо ідентифікувати або яка не підтвердила повноваження щодо його подання;

запитувані відомості стосуються даних, на які поширюється дія [Закону України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17) «Про захист персональних даних», крім даних про видачу, обмін, повернення, зберігання, анулювання та знищення посвідчень водія;

у запиті відсутні критерії пошуку даних.

8. Надання особам інформації здійснюється на папері формату А4 та засвідчується підписом територіального органу з надання сервісних послуг МВС, із зазначенням відомостей про:

1) дату та номер запиту, на підставі якого надано інформацію; прізвище, ім’я, по батькові (за наявності) особи, на запит якої надається витяг;

2) критерії, за якими здійснювався пошук інформації, дата та час, на які є актуальними відомості;

3) результати пошуку наявних відомостей.

9. Інформація в електронній формі надається за запитом осіб через Електронний кабінет водія за умови ідентифікації таких осіб з використанням кваліфікованого цифрового підпису чи іншого альтернативного способу ідентифікації особи за умови дотримання вимог законодавства щодо технічного захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах.

10. Надання інформації в електронній формі через Електронний кабінет водія здійснюється на підставі запиту, який формується програмними засобами ведення ЄДР МВС шляхом вибору запитувачем критеріїв пошуку для його формування, визначених [пунктом 6](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/260-2016-%D0%BF#n65) розділу XVI цієї Інструкції, та переліку запитуваних відомостей.

11. Формування інформації в електронній формі здійснюється автоматично програмними засобами ведення ЄДР МВС.

12. Інформація на запит, поданий через Електронний кабінет водія, надається в електронній формі в режимі реального часу.

13. У разі використання під час складення іспитів технічних засобів контролю, ознайомлення або отримання копії аудіо-, відеозапису процесу іспиту може здійснюватися в електронній формі безпосередньо через Електронний кабінет водія.

14. На підставі письмової заяви особи (додаток 8), що складала іспит, ТСЦ МВС надається копія відеозапису процесу складання практичного іспиту на матеріальний (електронний) носій або на адресу електронної пошти.

**XVІI. Облік, зберігання та знищення вилучених, обмінених, зіпсованих, анульованих та незатребуваних посвідчень водія**

1. Облік надходження і витрачання в ТСЦ МВС бланків посвідчень водія ведеться в електронному вигляді за допомогою комп’ютерної техніки в журналі обліку надходження і витрачання бланків посвідчень водія ([додаток](http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/z0074-10/print1512820108601329#n306) 9).

2. Посвідчення водія осіб, позбавлених права керування транспортними засобами (разом із копіями рішень суду в справах про адміністративні правопорушення), зберігаються в ТСЦ МВС за місцем проживання осіб, зазначених у цьому рішенні.

3. Посвідчення водія, які за даними ЄДР МВС, є недійсними; посвідчення водія, що вилучені в осіб, яким заборонено керувати транспортними засобами за висновком медичної комісії, посвідчення водія, які надійшли з консульський відділів (відділень) іноземних держав з інформацію про їх заміну на національні посвідчення водія цих держав; посвідчення водія, замість яких видані нові; незатребувані протягом року з дати видачі посвідчення водія, а також посвідчення водія, для повернення яких власники протягом трьох років після закінчення строку позбавлення їх права керування транспортними засобами не звернулися до ТСЦ МВС, знищуються способом, що виключає їх повторне використання із оформленням актів про знищення списаних посвідчень водія ([додаток](http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/z0074-10/print1512820108601329#n306) 10), які формуються на підставі щомісячних актів списання посвідчень водія
([додаток](http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/z0074-10/print1512820108601329#n310) 11).

4. Матеріали, які стали підставою для видачі, обміну або повернення посвідчень водія (заяви, посвідчення водія, квитанції про сплату за спецпродукцію та послуги тощо), зшиваються в окремі справи і зберігаються в установленому порядку три роки.

Після оформлення справи керівник ТСЦ МВС перевіряє правильність її оформлення та завіряє своїм підписом, із зазначенням П.І.Б., дати проведення перевірки.

Реєстри видачі національного та міжнародного посвідчень водія, а також обліку та видачі посвідчень водія осіб, які позбавлені права керування транспортними засобами, зберігаються 50 років.

Посвідчення водія, які виготовлені з паперу, підшиваються до матеріалів, що стали підставою для їх обміну, гасяться штампом «Анульовано».

Посвідчення водія, які виготовлені  з паперу та ламіновані, а також посвідчення водія, які виготовлені з полімерного матеріалу, підшиваються до матеріалів, що стали підставою для їх обміну, та гасяться шляхом «проколу», що унеможливлює їх подальше використання.

Списки навчальних груп, протоколи екзаменаційних комісій, книги обліку і видачі посвідчень водія осіб, позбавлених права керування транспортними засобами, книги видачі посвідчень водія, які сформовані до набрання чинності цієї Інструкції, зберігаються в ТСЦ МВС до закінчення терміну їх зберігання.

Реєстри обліку і видачі посвідчень водія, а також справи з матеріалами, які стали підставою для видачі й обміну посвідчень водія та інших документів, що пов'язані з екзаменаційною діяльністю, нумеруються, зшиваються і скріплюються печаткою ТСЦ МВС із зазначенням порядкового номера з номенклатури справ канцелярії РСЦ МВС.

**Перший заступник начальника**

**Головного сервісного центру МВС Олександр КНЯЗЮК**