**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**

**до проєкту розпорядження Кабінету Міністрів України**

**«Про схвалення Концепції створення системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112»**

**1. Резюме**

Проєкт розпорядження Кабінету Міністрів України «Про схвалення Концепції створення системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112» (далі – проєкт розпорядження) розроблено з метою визначення підходів до створення, впровадження та функціонування системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112 (далі – система 112), яка забезпечить ефективну та оперативну організацію надання екстреної допомоги населенню в разі загрози виникнення або виникнення екстрених ситуацій, у тому числі в разі загрози життю і здоров’ю населення, виникнення надзвичайних ситуацій, протиправних дій та інших небезпечних подій, шляхом упровадження сучасних технологій та інноваційних рішень у сфері екстреної допомоги населенню.

**2. Проблема, яка потребує розв’язання**

Підвищення безпеки та рівня захищеності населення в разі виникнення загроз для життя і здоров'я людини й громадянина, збереження майна фізичної чи юридичної особи є одним із найважливіших завдань для забезпечення національної безпеки і стабільного соціально-економічного розвитку України.

Ключовим показником ефективності дій служб екстреного реагування є час їх оперативного реагування. Його зменшення безпосередньо впливає на масштаби наслідків екстреної ситуації (скорочення числа загиблих і постраждалих в екстрених ситуаціях, а також зменшення матеріальних збитків від них).

Досвід роботи служб екстреного реагування показує, що для ефективного надання допомоги в екстрених ситуаціях у 10 відсотках випадків потрібне залучення двох або більше екстрених служб. Недостатній рівень організації взаємодії служб екстреного реагування з моменту надходження термінового виклику до надання допомоги постраждалим є однією з основних причин високої частки смертності при екстрених ситуаціях.

На державному рівні створення і функціонування системи 112 в Україні регулюється Конституцією України, Кодексом цивільного захисту України, законами України «Про систему екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112», «Про телекомунікації», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», постановою Кабінету Міністрів України «Про затвердження Положення про єдину інформаційну систему Міністерства внутрішніх справ та переліку її пріоритетних інформаційних ресурсів» від 14 листопада 2018 р. № 1024, розпорядженням Кабінету Міністрів України «Про утворення міжвідомчої робочої групи з питань створення та впровадження системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112» від 28 травня 2008 р. № 770-р та іншими нормативно-правовими актами.

Однак ключовий законодавчий акт, що регулює питання створення і функціонування системи 112 – Закон України «Про систему екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112», характеризується наявністю ряду первісних та наступних прогалин, і, як наслідок, породжує виникнення проблеми неузгодженості інтересів заінтересованих органів державної влади, через що на сьогодні неможливо забезпечити належне, повноцінне та ефективне функціонування системи 112.

Разом з тим в Україні не існує державного стандарту на програмно-апаратний комплекс для оперативно-диспетчерських служб і жодна державна структура не контролює якість та надійність засобів комунікації в системі 112.

Відсутність у державі єдиного центру обробки екстрених викликів не дозволяє на сьогодні забезпечити надійний доступ абонентів мереж електронного зв'язку до служб екстреного реагування, які повинні підтримувати максимально можливий рівень безпеки для держави і населення (громадян України, іноземців та осіб без громадянства, які перебувають на території країни).

У той же час найбільш вагомою перепоною на шляху до створення, впровадження і забезпечення функціонування системи 112 є відсутність її належного фінансування.

Не менш значними проблемами створення, впровадження і забезпечення функціонування системи 112 також є проблеми відсутності прокладеної мережі радіозв’язку, єдиної GPS-диспетчеризації спеціального та спеціалізованого транспорту служб екстреного реагування та проблема розрізненого технічного рівня автоматизації оперативно-диспетчерських служб (101, 102, 103, 104).

Водночас національна безпека України немислима поза контекстом європейської безпеки. Прагнення України інтегруватися до Європейського Союзу ставить перед органами державного управління країни завдання не тільки у сфері гармонізації українського законодавства з європейським, а й у сфері створення організаційних структур, обов'язкових для кожної країни Європейського Союзу, яким повинен стати орган, відповідальний за формування та реалізацію державної політики у сфері екстреної допомоги населенню, у тому числі забезпечення інформаційної взаємодії служб екстреного реагування.

**3. Суть проєкту акта**

Проєктом розпорядження передбачено визначення перспектив розв’язання проблем:

фінансового регулювання створення, впровадження й забезпечення функціонування системи 112 шляхом визначення потенційних донорів та / або кредиторів й методів фінансування створення і розвитку системи 112, а також розроблення пропозицій про внесення доповнень і змін до чинних нормативно-правових актів щодо планування видатків державного бюджету, необхідних для створення та функціонування зазначеної системи;

правового, технічного та організаційного регулювання створення, впровадження й забезпечення функціонування системи 112 шляхом створення нормативно-правової бази з питань визначення правових та організаційних засад функціонування системи 112, створення організаційно-інституційної структури та інформаційно-телекомунікаційної інфраструктури системи 112;

неузгодженості інтересів зацікавлених органів державної влади шляхом розроблення та прийняття нового Закону України «Про систему екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112»;

розрізненого технічного рівня автоматизації оперативно-диспетчерських служб (101, 102, 103, 104) шляхом проведення модернізації інформаційно-телекомунікаційних систем та заміни фізично й морально застарілого серверного, комп'ютерного обладнання з відповідним програмним забезпеченням, кросового обладнання, відомчої автоматичної телефонної станції підрозділів служб екстреного реагування;

відсутності прокладеної мережі радіозв’язку шляхом визначення та впровадження системи цифрового радіозв’язку.

**4. Вплив на бюджет**

Реалізація проєкту розпорядження не матиме впливу на надходження та витрати місцевого та/або державного бюджетів.

**5. Позиція заінтересованих сторін**

З метою забезпечення проведення громадського обговорення проєкт розпорядження розміщено на офіційному веб-сайті Міністерства внутрішніх справ України.

Реалізація розпорядження не матиме впливу на ключові інтереси заінтересованих сторін.

Реалізація розпорядження не матиме впливу на інтереси окремих верств (груп) населення, об’єднаних спільними інтересами, суб’єктів господарювання тощо.

Проєкт розпорядження не стосується питань функціонування місцевого самоврядування, прав та інтересів територіальних громад, місцевого та регіонального розвитку.

Проєкт розпорядження не стосується соціально-трудової сфери.

Проєкт розпорядження не стосується сфери наукової та науково-технічної діяльності.

**6. Прогноз впливу**

Проєкт розпорядження не є регуляторним актом.

Проєкт розпорядження не впливає на ринкове середовище, забезпечення прав та інтересів суб’єктів господарювання, громадян і держави.

Проєкт розпорядження не впливає на розвиток регіонів (підвищення чи зниження спроможності територіальних громад, врахування потреб регіонів, наявність специфічного чи непропорційного впливу на окремі регіони тощо).

Проєкт розпорядження не впливає на ринок праці (збереження існуючих і створення нових робочих місць, підвищення рівня зайнятості населення тощо).

Проєкт розпорядження не впливає на громадське здоров’я (покращення чи погіршення стану здоров’я населення або його окремих груп, створення передумов для зміцнення та збереження здоров’я населення тощо).

Проєкт розпорядження не впливає на екологію та навколишнє природне середовище (збільшення чи зменшення обсягу використання відповідних природних ресурсів, рівня забруднення атмосферного повітря, води, земель, у тому числі утвореними відходами, підвищення чи зниження рівня небезпеки техногенного та природного характеру тощо).

Проєкт розпорядження не впливає на інші сфери суспільних відносин.

**7. Позиція заінтересованих органів**

Проєкт розпорядження потребує погодження з Міністерством фінансів України, Міністерством економічного розвитку, торгівлі та сільського господарства України, Міністерством інфраструктури України, Міністерством охорони здоров’я України, Міністерством цифрової трансформації України, Національною поліцією України, Державною службою України з надзвичайних ситуацій, Державною службою спеціального зв’язку та захисту інформації України.

Проєкт розпорядження потребує проведення правової експертизи Міністерством юстиції України.

**8. Ризики та обмеження**

Проєкт розпорядження не містить положень, які мають ознаки дискримінації. Громадська антидискримінаційна експертиза не проводилася.

У проєкті розпорядження відсутні положення, які порушують принцип забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків.

Проєкт розпорядження не має правил і процедур, які можуть містити ризики вчинення корупційних правопорушень та правопорушень, пов’язаних з корупцією. Громадська антикорупційна експертиза не проводилася.

**9. Підстава розроблення проекту акта**

Проєкт розпорядження розроблено на виконання п. 18 Плану заходів з реалізації Стратегії розвитку органів системи Міністерства внутрішніх справ на період до 2020 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 р. № 693-р, та з урахуванням вимог пункту 17 доручення Прем’єр-міністра України Шмигаля Д. А. від 08 квітня 2020 р. № 14024/1/1-20 до підпункту 1 та 11 пункту 8 розділу ІІ «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України від 30 березня 2020 р. № 540-ІХ «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України, спрямованих на забезпечення додаткових соціальних та економічних гарантій у зв’язку з поширенням коронавірусної хвороби (COVID-19)».

**Міністр внутрішніх**

**справ України Арсен АВАКОВ**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 р.