

Додаток 1  
до Методичних рекомендацій щодо підготовки  
листа очікувань власника (пункт 3)

## ЗАТВЕРДЖУЮ

Міністр внутрішніх справ України



Ігор КЛИМЕНКО

(найменування уповноваженого органу управління державного  
унітарного підприємства, номер та дата протоколу загальних зборів  
акціонерів (учасників) господарського товариства, у статутному  
капіталі якого більше 50 відсотків акцій (часток) належать державі)

«*Інфотех*» грудня 2024 року

## ЛИСТ ОЧІКУВАНЬ ВЛАСНИКА

Державне підприємство «ІНФОТЕХ»

(Код згідно з ЄДРПОУ 34239034)

(найменування державного унітарного підприємства або господарського товариства,  
у статутному капіталі якого більше 50 відсотків акцій (часток) належать державі)

на 2025 рік

### **Цілі діяльності Державного підприємства «ІНФОТЕХ»**

Державне підприємство «ІНФОТЕХ» (далі - ДП «ІНФОТЕХ», Підприємство) належить до сфери управління Міністерства внутрішніх справ України (далі – МВС).

За організаційно-правовою формою є державним унітарним підприємством та діє як державне комерційне підприємство.

Частка держави в особі МВС у статутному капіталі Підприємства складає 100% (сто відсотків).

**Метою діяльності Підприємства** є здійснення господарської діяльності у сфері корисного суспільного виробництва та споживання, що спрямовані на здійснення виробничої, науково-дослідної, торговельної та іншої підприємницької діяльності, у тому числі у сфері розроблення, підтримки та модернізації інформаційних систем та ресурсів для задоволення інтересів держави, а також соціальних потреб трудового колективу Підприємства.

#### **Для цього Підприємство здійснює такі основні види діяльності:**

Комп'ютерне програмування, консультування та пов'язана з ними діяльність.

Надання інформаційних послуг.

Оброблення даних, розміщення інформації на веб-вузлах і пов'язана з ними діяльність.

Розроблення інтелектуальних систем управління електронними реєстрами та базами (банками) даних.

Технічне, технологічне та нормативно-методологічне забезпечення створення, запровадження, функціонування та підтримки програмно-апаратних, програмно-інформаційних комплексів, автоматизованих систем та ресурсів, у тому числі державних реєстрів, які належать до сфери управління МВС, а також інших органів державної влади, які створюються відповідно до законів України, нормативно-правових актів Кабінету Міністрів України.

Постачання електроенергії, газу.

Забезпечення функціонування та експлуатація телекомунікаційних мереж фіксованого зв'язку загального користування та надання загальнодоступних телекомунікаційних послуг.

#### **Допоміжні види діяльності охоплюють:**

Розроблення нормативно-технічної документації для створення та функціонування автоматизованих систем, ведення електронних реєстрів та баз (банків) даних.

Поліграфічну діяльність.

Управління нерухомим майном за винагороду або на основі контракту.

Розроблення, виробництво, використання, експлуатація, сертифікаційні випробування, тематичні дослідження, експертиза криптосистем і засобів криптографічного захисту інформації, надання послуг у галузі криптографічного захисту інформації, торгівля криптосистемами і засобами криптографічного захисту інформації.

Розроблення, виробництво, запровадження, обслуговування, дослідження ефективності систем і засобів технічного захисту інформації, супроводження засобів та комплексів технічного захисту інформації в інформаційних системах, інформаційних технологій із захистом інформації від несанкціонованого доступу, надання послуг у галузі технічного захисту інформації.

З метою забезпечення реалізації напряму інформатизації системи МВС та центральних органів виконавчої влади, діяльність яких спрямовується і координується Кабінетом Міністрів України через МВС, згідно з підпунктом 6.2.3. пункту 6.2. Статуту ДП «ІНФОТЕХ», Підприємство зобов'язане забезпечувати підтримку виконання відповідних функцій, пов'язаних із реалізацією галузевої програми інформатизації системи МВС (далі – ГПІ), як інформаційно-аналітичний центр та здійснювати адміністрування систем та інформаційних ресурсів, визначених Міністерством внутрішніх справ України.

Підприємство визначено інформаційно-аналітичним центром галузевої програми інформатизації системи МВС. Наказом МВС від 22.01.2019 №37 (із змінами, внесеними наказом МВС від 01.12.2022 № 787) ДП «ІНФОТЕХ» визначено адміністратором Єдиної цифрової відомчої електронної комунікаційної мережі МВС.

Наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 22.04.2020 № 226 ДП «ІНФОТЕХ» видано ліцензію на провадження господарської діяльності з надання послуг у галузі криптографічного захисту інформації (крім послуг електронного цифрового підпису) та технічного захисту інформації за переліком, що визначається Кабінетом Міністрів України, в частині оцінювання захищеності інформації, що не становить державної таємниці. Наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 09.09.2024 № 487 ДП «ІНФОТЕХ» видано ліцензію на провадження господарської діяльності з надання послуг у галузі криптографічного захисту інформації (крім електронних довірчих послуг та електронної ідентифікації) та технічного захисту інформації за переліком, що визначається Кабінетом Міністрів України, в частині: постачання, монтаж (встановлення), налаштування, технічне обслуговування (супроводження), ремонт та/або утилізація криптосистем і засобів криптографічного захисту інформації (з наданням права провадження діяльності у галузі криптографічного захисту інформації, що становить державну таємницю); оцінювання захищеності інформації усіх видів, у тому числі інформації, що становить державну таємницю.

Підприємство включене до Реєстру виробників та розповсюджувачів програмного забезпечення відповідно до Свідоцтва серії ВР № 01985 від 10.04.2019 та Свідоцтва серії ВР № 02050 від 17.12.2020.

Серед продуктів Підприємства є програмне забезпечення, що дозволяє автоматизувати процеси у сферах бухгалтерського обліку, кадрового забезпечення, електронного документообігу, освіти, медицини тощо.

Підприємство здійснює свою діяльність під власними торговельними марками «ІНФОТЕХ», «Мобільність Інновації Аналітика» та «МІА», права на які зареєстровано відповідно до законодавства, про що Державним підприємством «Український інститут інтелектуальної власності» (Укрпатент) видані відповідні свідоцтва від 02.06.2021 № 298809, від 02.06.2021 № 298808, від 02.06.2021 № 298807.

ДП «ІНФОТЕХ» є виконавцем низки завдань та заходів галузевої програми інформатизації системи МВС та центральних органів виконавчої влади, діяльність яких спрямовується і координується Кабінетом Міністрів України через Міністра внутрішніх справ України, на 2024 – 2026 роки, затвердженої наказом МВС від 15.03.2024 № 165.

**Ціллю Підприємства** є здійснювати діяльність у вказаних напрямках без суттєвого відхилення від них (крім випадків, передбачених законодавством).

### **Фінансові цілі діяльності Підприємства**

Державне підприємство «ІНФОТЕХ» засноване на державній власності та належить до сфери управління Міністерства внутрішніх справ України.

Підприємство має за ціль досягнення прогнозованого рівня прибутку, забезпечення оптимального рівня платоспроможності та підвищення фінансової стійкості з урахуванням зменшення непродуктивних витрат та збільшення показників рентабельності операційної діяльності Підприємства.

У своїй діяльності Підприємство керується Конституцією України, Законами України, постановами Кабінету Міністрів України, наказами МВС, нормативно-правовими актами, які видаються міністерствами, іншими органами виконавчої влади, а також статутом, затвердженим

Наказом Міністерства внутрішніх справ України 24 березня 2006 року № 315 (у редакції наказу Міністерства внутрішніх справ України від 19 серпня 2024 року № 571).

Серед пріоритетних завдань останніх років, які ДП «ІНФОТЕХ» успішно виконує, є проведення низки заходів для забезпечення впровадження галузевих програм інформатизації МВС.

Основні фінансові цілі узгоджені з основними завданнями Підприємства, та полягають у досягненні та підтриманні рентабельності, платоспроможності та ліквідності на рівні, що забезпечать Підприємству прийнятний або достатній рівень інтегрального показника у термінології Постанови Кабінету Міністрів України від 27.08.2024 за № 984.

Державне підприємство «ІНФОТЕХ», визначено одержувачем бюджетних коштів за бюджетною програмою 1001050 «Забезпечення діяльності органів, установ та закладів Міністерства внутрішніх справ України, підготовка кадрів закладами вищої освіти із специфічними умовами навчання».

Постановою Кабінету Міністрів України від 23.02.2011 № 138 (зі змінами) затверджено Порядок відрахування до державного бюджету частини чистого прибутку (доходу) державними унітарними підприємствами та їх об'єднаннями (далі – Порядок).

Щорічно, за результатами фінансово-господарської діяльності, на виконання вимог Порядку, ДП «ІНФОТЕХ» здійснює відрахування 80% від чистого прибутку (доходу) до державного бюджету:

Період	Чистий прибуток (дохід) Підприємства, тис. грн	Нараховано до сплати до державного бюджету тис. грн	Залишок коштів для розвитку Підприємства тис. грн
1	2	3	4
2019	9 279	8 352	927
2020	7 024	5 619	1 405
2021	11 468	9 175	2 293
2022	7 534	5 952	1 582
2023	13 231	10 585	2 646

Задля досягнення покращення фінансових показників, шляхом зменшення відрахування відсотку дивідендів, ДП «ІНФОТЕХ» підготовлено проект постанови про внесення змін до абзацу першого пункту 1 Порядку щодо відрахування ДП «ІНФОТЕХ» частини чистого прибутку (доходу) до державного бюджету за відповідний період в розмірі 50 відсотків за умови спрямування ним 30 відсотків чистого прибутку (доходу) від своєї діяльності на розвиток власної матеріально – технічної бази для реалізації та розвитку комерційних продуктів, їх розгортання на власних ресурсах Підприємства, забезпечення сталого розвитку спроможностей та інфраструктури надання конкурентних комерційних послуг, продуктів та сервісів.

### Операційні цілі діяльності Підприємства

Для досягнення основних цілей, Підприємство має забезпечити:

1. Реалізацію інноваційних рішень для бізнес-процесів. Розширення можливостей та удосконалення онлайн-сервісів для підвищення ефективності та полегшення доступу користувачів до цифрових послуг.

2. Реалізацію послуг для громадян. Надання доступу для громадян до послуг онлайн-сервісів, таких як «Офіційні тести ПДР», «Кабінет водія», «Єдине вікно для громадян».

3. Реалізацію діючих програмних продуктів під торговою маркою МІА та інших діючих і нових продуктів та послуг Підприємства. Підприємство планує розширювати ринки збуту в Україні та закордоном. В Україні планується збільшити ринки збуту за рахунок:

- поглиблення співпраці з існуючими клієнтами щодо розширення продажу програмних продуктів (МІА «Облік і звітність» в розрізі компонентів);
- розширення клієнтської бази користувачів, за рахунок розширення технічних можливостей Підприємства (хмарний сервіс, сервісні послуги єдиної цифрової відомчої електронної комунікаційної мережі МВС (ЄЦВЕКМ МВС); послуги інтернет-провайдера з захищеним вузлом інтернет-доступу (ЗВІД); послуги з проектування, встановлення, ремонту, модернізації та технічного обслуговування: систем контролю та керування доступу (СКД), систем відеоспостереження (СВС), структурованих кабельних систем (СКС));
- виведення на ринок нових продуктів, які характеризуються чітко вираженими новими характеристиками для залучення нових клієнтів.

4. Реалізацію (продаж) поліграфічної продукції. Продаж поліграфічної продукції для комерційного сектору, а також з інформацією з обмеженим доступом - для державного сектору.

### **Нефінансові цілі діяльності Підприємства**

Для досягнення нефінансових цілей, Підприємство має забезпечити:

1. Реалізацію галузевої програми інформатизації МВС:
  - організація процесів цифрових трансформацій інфраструктури безпечного середовища життєдіяльності як основи безпеки на території України, а також сучасної системи внутрішньої безпеки як чинника стримування подальшого поширення зовнішньої агресії;
  - реалізація цифрових проєктів у сфері громадської безпеки на платформі єдиної інформаційної системи МВС, спрямованих на підвищення рівня правопорядку, комфортного та безпечного життя населення;
  - комплексна автоматизація управлінських процесів МВС та ЦОВВ на всіх рівнях і в усіх її структурних елементах;
  - створення інноваційної інфраструктури системи МВС та ЦОВВ, зокрема віртуалізація фізичних інфраструктурних ІТ-систем та перехід до сервісних моделей;
  - побудова ефективної моделі державно-приватного партнерства у сфері цифрової інфраструктури;
  - заходи з підвищення рівня кіберзахисту центральної та функціональних підсистем ЄІС МВС.

2. Організацію сприятливих та безпечних умов праці. Підприємство планує комплекс заходів щодо створення та організації безпечних та сприятливих умов праці в приміщеннях офісу.

У результаті таких заходів очікується створення внутрішніх документів Підприємства щодо безпеки та умов праці, а також поліпшення умов праці з проведення модернізації, ремонтів приміщень та облагородження території Підприємства.

3. Підвищення якості продукції та надання послуг. Запровадження та підтримка системи менеджменту якості та системи менеджменту інформаційної безпеки згідно з міжнародними стандартами. Підприємство планує покращувати якість діючих програмних продуктів, їх технічної підтримки та супроводу та підвищувати рівень задоволення потреб споживачів у наданих товарах і послугах. Наприклад, впроваджувати та сертифікувати системи менеджменту якості та системи менеджменту інформаційної безпеки, згідно з міжнародними стандартами, що

в свою чергу, призведе до збільшення конкурентоспроможності та відповідності Підприємства сучасним міжнародним вимогам.

4. Формування і розвиток колективу Підприємства, збереження та поповнення висококваліфікованого персоналу.

**Таблиця. Цільові показники ефективності Підприємства**

	2023 (факт)	2024 (план)	2025	2026	2027
<b>ФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ</b>					
<i>Основні фінансові показники</i>					
<b>Коефіцієнти рентабельності:</b>					
коефіцієнт рентабельності EBITDA	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2
коефіцієнт рентабельності власного капіталу	0,125	0,106	0,14	0,14	0,13
<b>Коефіцієнти платоспроможності:</b>					
коефіцієнт фінансової стійкості	0,47	0,35	0,35	0,35	0,35
коефіцієнт відношення боргу до EBITDA	0,7	0,24	0,86	2,97	2,8
<b>Коефіцієнти ліквідності:</b>					
коефіцієнт поточної ліквідності	0,3	0,4	0,3	0,2	0,2
<i>Виплати на користь держави, тис. грн</i>					
<b>Податкові, разом, з них:</b>					
Податок на прибуток	2 909	2 387	3 430	3 773	4 150
ПДВ	51 044	20 992	46 743	51 417	56 559
<b>Неподаткові, разом, з</b>					

	2023 (факт)	2024 (план)	2025	2026	2027
<b>них:</b>					
Частина чистого прибутку/дивіденди	10 583	8 696	12 502	13 752	15 127
<b>Обсяги бюджетного фінансування, тис. грн</b>					
Напрями, цілі (у розрізі видатків споживання та видатків розвитку)	95 288	313 184	313 150	313 150	0
КЕКВ 2610	63 007	122 150	122 150	122 150	0
КЕКВ 3210	32 282	191 034	191 000	191 000	0
<b>ОПЕРАЦІЙНІ ПОКАЗНИКИ</b>					
Реалізація інноваційних рішень для бізнес-процесів (збільшення якості програмних продуктів та сервісів із застосуванням інноваційної технології)	+10%	+10%	+12%	+15%	+15%
Реалізація послуг для громадян (збільшення кількості)	+10%	+10%	+10%	+10%	+10%
Реалізація діючих програмних продуктів під торговою маркою МІА (збільшення кількості договорів)	+8%	+8%	+10%	+12%	+12%
Реалізація продажу поліграфічної продукції (кількість укладених договорів)	605	750	820	900	980
<b>НЕФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ</b>					
Реалізація галузевої програми інформатизації МВС	виконано	виконання у разі наявності 100% фінансування	виконання у разі наявності 100% фінансування	виконання у разі наявності 100% фінансування	-

	2023 (факт)	2024 (план)	2025	2026	2027
Організація сприятливих та безпечних умов праці	Кос $\geq 0,75$	Кос $\geq 0,75$	Кос $\geq 0,75$	Кос $\geq 0,75$	Кос $\geq 0,75$
Підвищення якості надання послуг (підтвердження системи якості Підприємства шляхом отримання та продовження дії сертифікатів якості та контроль за дотриманням їх Підприємством)	виконано	виконання	виконання	виконання	виконання
Формування і розвиток колективу підприємства, збереження та поповнення висококваліфікованого персоналу	виконано	виконання	виконання	виконання	виконання

### Корпоративне управління

ДП «ІНФОТЕХ» у своїй діяльності, серед іншого, керується статутом, затвердженим Наказом Міністерства внутрішніх справ України 24 березня 2006 року № 315 (у редакції наказу Міністерства внутрішніх справ України від 19 серпня 2024 року № 571), який визначає порядок управління Підприємством та повноваження Уповноваженого органу управління (Міністерства внутрішніх справ України).

Положеннями пункту 3.9. Статуту Підприємства передбачено, що посадові особи Підприємства (керівник, заступники директора, головний бухгалтер) мають обов'язки перед Підприємством, передбачені законом, зокрема щодо належного, добросовісного та ефективного управління Підприємством (фідуціарні обов'язки).

Посадові обов'язки Підприємства виконують рішення Уповноваженого органу управління.



Директор ДП «ІНФОТЕХ»

Максим ХІМЧЕНКО