

**Звіт**  
**про виконання Плану Міністерства внутрішніх справ з виконання завдань,**  
**передбачених планом заходів на 2023-2024 роки з реалізації Національної**  
**стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до**  
**2030 року, затвердженого наказом Міністерства внутрішніх справ України**  
**від 27 травня 2024 року № 341**

1. На виконання протокольних рішень МВС від 07.07.2024 № 129/5/33, від 15.01.2024 № 16/05/09, 09.04.2024 № 84/05/47, Методичних рекомендацій від 23 вересня 2024 року № 18785/06/37-2024, Пункту 2 розділу XII Плану щодо посилення соціального захисту військовослужбовців Національної гвардії України, Державної прикордонної служби України, осіб рядового і начальницького складу служби цивільного захисту, поліцейських, які звільнені з полону, отримали поранення внаслідок збройної агресії російської федерації проти України та членів їх сімей, а також членів сімей осіб, які загинули (померли), зникли безвісти, перебувають у полоні або захоплені заручниками, затвердженого наказом МВС від 14 грудня 2023 року № 1042 в закладах охорони здоров'я МВС забезпечено:

**Медична доступність** забезпечена розташуванням лікувально-діагностичних кабінетів та М(ВЛ)К (21) ЗОЗ МВС на перших поверхах будівель та / або за допомогою ліфтів (20), облаштованою для маломобільних груп населення реєстратурою, палатами перебування із облаштованими санітарними кімнатами. В ЗОЗ МВС надається допомога: стаціонарна терапевтична та неврологічна, психологічна та психіатрична; високоспеціалізована допомога (ДУ «Головний медичний центр МВС України»), реабілітаційна допомога (фізична, медико-психологічна) в гострому, післягострому та довготривалому етапах реабілітації.

**Фізична доступність** забезпечена шляхом облаштування інклюзивного простору і проводиться відповідно норм ДБН В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення» (універсальний дизайн) (46,5% ЗОЗ МВС відповідають нормам) та / або адаптаційних рішень (розумних пристосувань) в будівлях ЗОЗ МВС, які не мають архітектурних можливостей для нових норм ДБН та потребують великих капітальних витрат (тактильна плитка, кнопка виклику помічника, розмежувальні стрічки, міжповерхові ліфти, гусеничні сходові підйомники, пандуси, додаткові поручні, спеціально облаштований автотранспорт тощо).

**Інформаційна доступність** забезпечена шляхом розміщення інформації в доступній особам з різним ступенем порушення функціонування формі (інформаційні екрани, тактильні піктограми «шрифт Брайля», вказівники, контрастні стрічки та знаки, голосові повідомлення тощо), надання соціального супроводу (консультування), підтримки поранених відділами соціального захисту ЗОЗ МВС.

Для реалізації **цифрової доступності** для осіб з інвалідністю до сервісів та інформації у всіх ЗОЗ МВС створено офіційні вебсайти на яких розміщено посилання на електронний запис до лікаря, кабінет пацієнта, медичні послуги.

Є безкоштовні зони WIFI  
МВС № 59274 від 06.12.2024 (1714151)

Підписав: Бойко Лілія Степанівна

Сертифікат: 368DC35ECECB2DC10400000007E2010030F80400

Дійсний: з 02.07.2024 12:46:42 по 02.07.2026 12:46:42



2. Оновлено вебсайт Департаменту охорони здоров'я МВС (<https://health.mvs.gov.ua/>).

На вебсайті розміщена інформація: графік роботи ДОЗ, контактні телефони, перелік закладів охорони здоров'я, що знаходяться у сфері управління МВС (перехід за посиланням до кожного закладу охорони здоров'я); порядок направлення на реабілітаційне та санаторно-курортне лікування; посилання (оновлені) на лікувально-профілактичні заклади охорони здоров'я МВС та медичні реабілітаційні центри, де можна ознайомитись з інформацією про проходження реабілітаційного лікування та послугами; інформація для медичних працівників; інформація про психічне здоров'я, вакцинацію тощо.

Є посилання (вкладка / «кнопка») на кабінет пацієнта, створено нове посилання (вкладка / кнопка) «Повідомити про корупцію».

3. В 23 Державних установах «Територіальне медичне об'єднання по областях та місту Києву» та «Головний медичний клінічний центр» (далі – ДУ ТМО), а також в Державній лікарні МВС України в місті Кривий Ріг (далі – ДЛ), Центральній поліклініці МВС (далі – ЦП) функціонує електронна медична інформаційна система МІС МВС (функціонал запису до лікаря, історії хвороби стаціонарного хворого, картка амбулаторного хворого, медичний висновок тимчасової неприцездатності (МВТН), внесення (фіксування) даних щодо до реабілітації, індивідуальна програма реабілітації, виписка пацієнтів після реабілітації / стаціонарного / амбулаторного лікування з подальшими рекомендаціями та відображення це в системі, внесення даних М(ВЛ)К тощо).

Підключено та використовуються функціонал (модуль) «Кабінет пацієнта» («вкладка/кнопка» та посилання), створено посилання (вкладка / кнопка) «Повідомити про корупцію».

На вебсайтах є інформація:

про установу; по кожному підрозділу, який працює в установі; про організаційно-розпорядчі документи; розміщено маршрут пораненого / проходження В(МЛ)К; порядок направлення на реабілітаційне лікування в медичних реабілітаційних центрах (з відповідними посиланнями); графік роботи підрозділів та контактна інформація; інформація про послуги, які надаються установою; створений / створення інклюзивного простору для маломобільних груп населення; діюче укриття тощо.

Для кожної установи оновлено офіційні вебсайти та створено зручну навігацію:

<https://health.mvs.gov.ua/poliklinika>  
<https://health.mvs.gov.ua/hospital>  
<https://health.mvs.gov.ua/poltava>  
<https://health.mvs.gov.ua/volyn>  
<https://health.mvs.gov.ua/ternopil>  
<https://health.mvs.gov.ua/chernivtsi>  
<https://health.mvs.gov.ua/chernihiv>  
<https://health.mvs.gov.ua/rivne>  
<https://health.mvs.gov.ua/khmelnyskyi>  
<https://health.mvs.gov.ua/sumy>  
<https://health.mvs.gov.ua/kyiv>  
<https://health.mvs.gov.ua/ivano-frankivsk>  
<https://health.mvs.gov.ua/kryvyrih>  
<https://health.mvs.gov.ua/luhansk>  
<https://health.mvs.gov.ua/lviv>  
<https://health.mvs.gov.ua/odesa>  
<https://health.mvs.gov.ua/vinnytsia>  
<https://health.mvs.gov.ua/zhytomyr>  
<https://health.mvs.gov.ua/zaporizhzhia>  
<https://health.mvs.gov.ua/kropyvnytskyi>  
<https://health.mvs.gov.ua/dnipro>  
<https://health.mvs.gov.ua/mykolaiiv>  
<https://health.mvs.gov.ua/kharkiv>  
<https://health.mvs.gov.ua/kherson>  
<https://health.mvs.gov.ua/cherkasy>  
<https://health.mvs.gov.ua/luhansk>  
<https://health.mvs.gov.ua/zakarpattia>

У квітні 2024 року наказів МВС припинено ДУ ТМО по Донецькій області шляхом приєднання до ДУ ТМО по Луганській області (наказ МВС від 26.04.2024 № 270). В зв'язку з наказами МВС від 26.04.2024 № 270 та від 21.05.2024 № 324 вебсайт ДУ ТМО по Донецькій області ліквідовано. Вебсайт ДУ ТМО по Луганській області <https://health.mvs.gov.ua/luhansk> оновлено.

У червні 2024 року припинено Медичний реабілітаційний центр «Шаян» МВС України (наказ МВС від 24.06.2024 № 436) шляхом його злиття з ДУ ТМО по Закарпатській області. Вебсайт МРЦ <https://mrc-medical.mvs.gov.ua/shaian> закрито.

У листопаді 2024 року вебсайт ДУ ТМО по Закарпатській області <https://health.mvs.gov.ua/zakarpattia> оновлено з урахуванням організаційно-штатних змін (наказ МВС від 24.06.2024 № 436 «Про реорганізацію Медичного реабілітаційного центру «Шаян» МВС України»). В структурі ДУ ТМО створені

нові відділення: реабілітації та відновного лікування на 40 ліжок та відділення відновного лікування на 30 ліжок за рахунок злиття з МРЦ «Шаян» МВС.

4. У 7 медичних реабілітаційних центрах МВС (далі – МРЦ) використовується електронна медична інформаційна система МІС МВС (функціонал запису до лікаря, історії хвороби стаціонарного хворого, медичний висновок тимчасової непрацездатності, внесення (фіксування) даних щодо до реабілітації, індивідуальна програма реабілітації, виписка пацієнтів після реабілітації з подальшими рекомендаціями та відображення це в системі тощо).

Підключено та використовуються функціонал (модуль) «Кабінет пацієнта» («вкладка/кнопка» та посилання), створено посилання (вкладка / кнопка) «Повідомити про корупцію».

На вебсайтах є інформація:

про установу; по кожному підрозділу, який працює в установі; про організаційно-розпорядчі документи; графік роботи підрозділів та контактна інформація; інформація про послуги, які надаються установою; створений / створення інклюзивного простору для маломобільних груп населення; діюче укриття тощо.

Вебсайти МРЦ оновлені / продовжується інформаційне наповнення:

<https://mrc-medical.mvs.gov.ua/perlyna>

<https://mrc-medical.mvs.gov.ua/pvodica>

<https://mrc-medical.mvs.gov.ua/mirgorod>

<https://mrc-medical.mvs.gov.ua/kreminci>

<https://mrc-medical.mvs.gov.ua/hutirvilnyj>

<https://mrc-medical.mvs.gov.ua/zatoka>

<https://mrc-medical.mvs.gov.ua/buhpivden>

<https://mrc-medical.mvs.gov.ua/shaian>

5. У всіх закладах охорони здоров'я МВС (ДУ, ДЛ, ЦП, МРЦ) є: обладнана автостоянка з відповідною розміткою; поселення пацієнтів в палатах на першому поверсі корпусу, який оснащений пандусом; номери у спальному корпусі облаштовані для осіб з інвалідністю (в 2 МРЦ є розсувні автоматичні двері); прийом лікарем проводиться в палаті пацієнта (за необхідності); лікувально-діагностичні кабінети та військова(медична)лікарська комісія (В(М)ЛК) (*в ДУ ТМО, ДУ ГМКЦ, ДЛ, ЦП*) розташовані на перших поверхах установ. У разі розташування лікувально-діагностичних кабінетів чи В(М)ЛК на вищих поверхах встановлено міжповерхові ліфти / похилі підйомники для зручного доступу для проходження лікування / обстеження / комплексної комісії; мобільне фізіотерапевтичне обладнання та лікувальні процедури (можливо проводити процедури у палатах пацієнтів); інклюзивність стійки реєстрації; інклюзивна навігація в приміщеннях лікувально-житлового корпусу;

тактильна навігація по території закладу та в приміщеннях лікувально-житлового корпусу;

інформаційні тактильні таблички з шрифтом Брайля на всіх кабінетах відпуску процедур та кабінетах лікарів;

кнопка виклику помічника (для осіб з порушенням зору та в інвалідних візках);

розмітко-направляючі смужки, розмежувальні стрічки, тактильна плитка, пандуси;

вільний доступ до будівель та приміщень за рахунок облаштування вхідної групи та демонтажу / зниження дверних порогів.

наявні допоміжні засоби медичного призначення для потреб осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення, а саме: візочки колісні (для приміщення та/або вулиці), милиці, тростини тощо. Є в наявності ліжка функціональні, пересувні пандуси, пристосування для проведення гігієнічних процедур тощо.

Завдяки цим заходам людина з інвалідністю має безперешкодний доступ до:

лабораторно-діагностичних обстежень (загальні аналізи та біохімія крові, сечі, електрокардіографія, сонографія, ультразвукове дослідження, спірографія тощо);

отримання призначень лікаря та лікувальних процедур (реабілітаційна допомога лікаря з фізичної та реабілітаційної медицини / фізичного терапевта, лікувальна фізкультура, гідрокінезотерапія, реабілітаційна допомога з використанням спеціального обладнання, медикаментозна терапія, фізіотерапевтичні процедури, консультації та нагляд лікарів-спеціалістів (невропатолог, психолог, психотерапевт, терапевт, кардіолог, гастроентеролог, хірург-ортопед тощо);

супровід помічником до приміщень та лікувальних кабінетів.

#### 6. У ЗОЗ МВС:

підключені та функціонують електронні модулі «Направлення», «Медичний висновок /дозвіл / рішення про направлення на медичну (медико-психологічну) реабілітацію до Медичного реабілітаційного центру(МРЦ) МВС», «Електронна черга», «Електронний запис», функціонал В(М)ЛК тощо (для спрощення доступу до послуг в ДУ МВС), «медичний висновок тимчасової непрацездатності».

7. За допомогою МІС МІА: Здоров'я у всіх ЗОЗ МВС формується та зберігається наступна інформація:

- електронна карта амбулаторного / стаціонарного пацієнта, що містить та зберігає інформацію про категорію пацієнта (поліцейський, військовослужбовець, пенсіонер, член родини тощо);

- документація М(ВЛ)К відповідно до вимог наказу МВС України від 03.04.2017 № 285 «Про затвердження Положення про діяльність медичної (військово-лікарської) комісії МВС» (зі змінами);

- статистичні форми та звіти, звіти сформованих МВТН, виконані процедури тощо;

- у ДУ ТМО по Чернігівській облсті запроваджено пілотний проєкт – введення модулів МІС ЕМСІМЕД, за допомогою яких формуються форми первинної облікової документації, затверджені наказом МОЗ України від 14.02.2012 № 110;

- автоматизовано процес обліку отриманих і використаних лікарських засобів та медичних виробів відповідно до вимог наказу МОЗ України від 09.09.2014 № 635;

- лікарі зареєстровані та вносять електронні медичні записи до центральної компоненти eHealth, формують електронні направлення та e-рецепти, МВТН.

**Директор Департаменту  
охорони здоров'я МВС**

**Лілія БОЙКО**