

# Алгоритм дій



Міністерство внутрішніх справ України



для розшуку зниклого безвісти та отримання витягу з Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин



## АРТУРА ДОБРОСЕРДОВА

Уповноваженого з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин

### 1 ЗВЕРНУТИСЯ ДО НАЙБЛИЖЧОГО ВІДДІЛЕННЯ ПОЛІЦІЇ ЗА МІСЦЕМ СВОГО ПРОЖИВАННЯ

**ВАЖЛИВО!**

При зверненні в поліцію необхідно мати при собі наступні документи:

- свій паспорт;
- документи, які засвідчують ваші родинні зв'язки.

Такими документами можуть бути:

- свідоцтво про шлюб (у випадку звернення дружини/чоловіка);
- свідоцтво про народження зниклого (якщо звертаються батьки);
- свідоцтво про народження заявника та зниклого (у випадку звернення брата/сестри, сина/дочки);
- фотокартку зниклої особи;
- сповіщення з ТЦК та СП про безвісне зникнення (у разі зникнення військовослужбовця).

### 2 ОТРИМАТИ У СЛІДЧОГО ВИТЯГ З ЄДИНОГО РЕЄСТРУ ДОСУДОВИХ РОЗСЛІДУВАНЬ ТА ПАМ'ЯТКУ ПРО ПРОЦЕСУАЛЬНІ ПРАВА ПОТЕРПІЛОГО

Окрім того, в рамках кримінального провадження, внесеного до Єдиного реєстру досудових розслідувань за фактом безвісного зникнення цивільної особи чи військового, особа, залучена до провадження в якості потерпілого, має право подати клопотання у порядку статей 56, 220 Кримінального процесуального кодексу України про проведення слідчих дій, розшукових заходів та призначення судових експертиз (до прикладу, має право подавати слідчому докази, які стали відомі у ході пошуку безвісти зниклої особи, про проведення допиту осіб, яким можуть бути відомі обставини зникнення розшукуваної особи, клопотати про призначення портретної чи іншої судової експертизи тощо).

### 3 ЗДАТИ ЗРАЗКИ БУКАЛЬНОГО ЕПІТЕЛІЮ (ЗМІВ З ВНУТРІШНЬОЇ СТОРОНИ ЩОКИ) ДЛЯ ПРОВЕДЕННЯ ДНК-ЕКСПЕРТИЗИ **ВАЖЛИВО!**

Для цієї процедури підходять кровні родичі (батьки, діти, брати/сестри).  
У випадку, якщо кровних родичів нема – надати слідчому особисті речі зниклої особи, які не піддавалися термічній обробці (пранню, прасуванню).  
До прикладу, такими речами можуть бути станки для гоління, зубна щітка, предмети одягу (натільна білизна (майка, футболка), головний убір, шарф).  
Процедура відібрання зразків для проведення ДНК-експертизи є безболісною та безкоштовною.

### 4 ЗАПОВНИТИ АНКЕТУ НА ОСОБУ, ЗНИКЛУ БЕЗВІСТИ ЗА ОСОБЛИВИХ ОБСТАВИН



Міністерство внутрішніх справ України

Для подачі анкети необхідно перейти за посиланням <https://services.mvs.gov.ua>

Вибрати розділ “Подача анкети про особу, зниклу безвісти за особливих обставин до Уповноваженого з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин” після попередньої авторизації.

### 5 ЗАРЕЄСТРУВАТИСЯ НА САЙТАХ АБО ЗДІЙСНИТИ ДЗВІНКИ НА ГАРЯЧІ ЛІНІЇ НАСТУПНИХ ОРГАНІВ ТА ОРГАНІЗАЦІЙ, ЯКІ ЗДІЙСНЮЮТЬ ФУНКЦІЇ ПОШУКУ БЕЗВІСТИ ЗНИКЛИХ/ПОЛОНЕНИХ:



Координаційного штабу з питань поводження з військовополоненими (створити «Особистий кабінет» та подати анкету)

Телефони: 0 800 300 529 044 390 43 90  
Електронна пошта: [koord@gur.gov.ua](mailto:koord@gur.gov.ua)  
Сайт: <https://koordshtab.gov.ua>



Національного інформаційного бюро

Телефони: 16-48 044 287 81 65  
Електронна пошта: [info@nib.gov.ua](mailto:info@nib.gov.ua)  
Сайт: <https://nib.gov.ua>



Об'єднаного центру з координації пошуку та звільнення (СБУ)

Телефони +38 098 321 11 21; 044 321 11 21  
Сайт: <https://ssu.gov.ua/obiednanyi-tsentr-z-koordinatsii-poshuku-ta-zviltennia-viiskovopolonenykh-nezakonno-pozbavlenykh-voli-osib-vnaslidok-ahresii-prot-y-ukrainy>



Міжнародного Комітету Червоного Хреста

Телефони: 0 800 300 155 +41 22 730 3600  
Електронна пошта: [familylinks.icrc.org/uru-webform-ua](mailto:familylinks.icrc.org/uru-webform-ua)  
(для звернень українською мовою)  
Електронна пошта: [ctabureau@icrc.org](mailto:ctabureau@icrc.org)  
(для звернень зручною мовою)

При зверненні до указаних органів/організацій рекомендуємо обрати один зручний спосіб звернення (письмове звернення, телефонний дзвінок на гарячу лінію).

### 6 ПОДАТИ ЗАЯВУ ТА ОТРИМАТИ ВИТЯГ З ЄДИНОГО РЕЄСТРУ ОСІБ, ЗНИКЛИХ БЕЗВІСТИ ЗА ОСОБЛИВИХ ОБСТАВИН

Заяву про видачу витягу з Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин можна подати будь-яким доступним для вас способом:

- поштовим зв'язком на адресу:  
**вул. Академіка Богомольця, 10, м. Київ, 01024**
- електронна пошта : [pgmia@mvs.gov.ua](mailto:pgmia@mvs.gov.ua)

До заяви необхідно долучити:

**ВАЖЛИВО!**

- копію паспорта заявника;
- копію документу про ступінь родинних зв'язків зі зниклою особою;
- копію сповіщення з ТЦК та СП (у разі зникнення військовослужбовця).

Перед подачею заяви на отримання витягу з Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин доцільно переглянути на сайті МВС в розділі «Зниклі громадяни та діти» інформацію про перебування в розшуку зниклої особи за категорією «зниклий безвісти».

Оскільки, за відсутності інформації про розшук, відомості в Єдиному реєстрі осіб, зниклих безвісти за особливих обставин теж будуть відсутніми, в такому випадку, необхідно звернутись до органу досудового розслідування, в якому перебуває кримінальне провадження для встановлення причини неоголошення зниклого в розшук.

### КОНТАКТНІ ДАНІ УПОВНОВАЖЕНОГО

- ☎ телефон приймальні (044) 254-74-33 гаряча лінія 16-98
- ✉ [pgmia@mvs.gov.ua](mailto:pgmia@mvs.gov.ua)
- 📍 м. Київ, вул. Володимирська, 13 за попереднім записом (044) 254-77-69

QR codes for Telegram, Facebook, and the MVS website.

[https://t.me/ZNYKLI\\_BEZVISTI\\_MVS](https://t.me/ZNYKLI_BEZVISTI_MVS) - посилання на телеграм-канал Уповноваженого

[www.facebook.com/sekretariat-upovnovazhenogo](https://www.facebook.com/sekretariat-upovnovazhenogo) - посилання на сторінку Уповноваженого у Facebook

[mvs.gov.ua/sekretariat-upovnovazhenogo](https://mvs.gov.ua/sekretariat-upovnovazhenogo) - сторінка Управління на веб-порталі МВС