

Система екстреної допомоги за єдиним телефонним номером 112 – це покращення доступу громадян до екстрених служб реагування та вироблення комплексного рішення з надання допомоги населенню у разі виникнення екстрених ситуацій, що загрожують здоров'ю, життю, майну, навколишньому природному середовищу, громадському порядку.

Основними принципами функціонування системи 112 є оперативне цілодобове невідкладне реагування на екстрені комунікації та комплексний підхід до надання екстреної допомоги населенню.

Система 112 дозволяє громадянам звертатися за допомогою з будь-якого куточка України, набираючи цифри "112" на будь-якому телефоні. Після цього їх виклик автоматично перенаправляється до відповідних служб екстреної допомоги.

Важливим є те, що на лінію 112 можуть звертатися і люди з порушеннями слуху чи мовлення. Вони спілкуватимуться через систему відеозв'язку з операторами, які володіють жестовою мовою. Для цього необхідно відправити смс-повідомлення на номер 112 і очікувати посилання на з'єднання.

Наразі лінія 112 працює вже у двох макрорегіонах України – центральному та західному. Від 1 травня 2024 року у Дніпрі також має запрацювати центр Служби 112, який покриватиме регіони на сході України. А вже у вересні планується відкрити четвертий центр, який базуватиметься у місті Одеса, і саме він покриватиме південні регіони.

Загалом, до кінця 2024 року планується поширити роботу Служби 112 на всю територію України. При цьому, номери профільних екстрених служб 101, 102, 103 і 104 продовжать працювати і після 2024 року.

Створення системи 112 підвищить рівень захищеності населення в екстрених ситуаціях, а, отже, зменшить відсоток смертності та ризику травмування осіб, що є надзвичайно важливим особливо в умовах воєнного стану.

До того ж створення та впровадження системи 112 є одним із зобов'язань у рамках Угоди про асоціацію з Європейським Союзом.