

ЗВІТ

про результати первинного моніторингу доступності публічних послуг Міністерства внутрішніх справ України у 2023 році

За ініціативи першої леді України Олени Зеленської «Без бар'єрів» та на виконання підпункту 3 пункту 36 Плану заходів на 2023 – 2024 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2023 року № 372-р, Міністерство внутрішніх справ України розроблено Методичні рекомендації щодо доступності публічних послуг з урахуванням потреб маломобільних груп населення, у тому числі осіб з різним рівнем комунікаційних можливостей (далі – Методичні рекомендації).

Методичні рекомендації містять перелік критеріїв фізичної та інформаційної доступності інформації та послуг МВС, органів його системи та слугують інструментом для проведення моніторингу фізичної та інформаційної доступності таких послуг для маломобільних груп населення, включаючи осіб з різним рівнем комунікаційних можливостей.

Зазначені рекомендації надіслано зацікавленим підрозділам МВС, органам його системи, а також розміщено на офіційному вебсайті МВС за посиланням: <https://mvs.gov.ua/upload/1/7/3/6/4/8/metodicni-rekomendaciyi-mvs-2.pdf>

Ураховуючи Методичні рекомендації, в МВС наприкінці 2023 року проведено первинний моніторинг доступності для маломобільних груп населення, зокрема осіб з інвалідністю, публічних послуг МВС та інформації про порядок їх надання (далі – первинний моніторинг послуг), а саме:

- сформовано перелік публічних послуг, які надаються МВС;

- проведено аналіз нормативно-правових актів, якими регламентовано порядок надання публічних послуг МВС;

- окреслено форми доступу до публічних послуг МВС;

- проаналізовано публічні послуги МВС на предмет їх доступності основним категоріям маломобільних груп населення, зокрема особам з порушеннями зору, слуху, опорно-рухового апарату, з ментальними порушеннями та іншими порушеннями (особи з тимчасовим порушенням здоров'я, вагітні жінки, громадяни похилого віку, особи з дитячими візками).

За результатами первинного моніторингу послуг встановлено, що більшість послуг МВС надаються як в онлайн форматі, так і офлайн. Позитивно відзначено практично стовідсоткову цифровізацію послуг, надання яких забезпечується ГСЦ МВС. Водночас основною проблемою доступності послуг МВС є відсутність, зокрема, фізичної доступності маломобільним групам населення в приміщення МВС (м. Київ, вул. Академіка Богомольця, 10), в якому надається переважна більшість послуг, інфраструктура та приміщення МВС потребують додаткового облаштування до потреб осіб з інвалідністю для комфортного отримання ними послуг в офлайн форматі. Таблиця первинного моніторингу послуг додається.

Оскільки на сьогодні на загальнодержавному рівні відсутній єдиний нормативно-правовий акт, який би визначав методику оцінки доступності публічних послуг для маломобільних груп населення до напрацювання Методики

оцінювання доступності для маломобільних груп населення публічних послуг МВС та органів його системи, а також інформації про такі послуги залучено Державний науково-дослідний інститут МВС (термін проведення наукового дослідження: січень – серпень 2024 року).

У порядку інформування та для прийняття відповідних рішень зазначену вище інформацію доведено до відома керівництва МВС.

Учасники засідання Ради Безбар'єрності, що відбулось 11 грудня 2023 року, визначили, що одним із пріоритетів на 2024 рік є безбар'єрність освітніх, медичних, банківських, транспортних, соціальних, адміністративних послуг, послуг із працевлаштування тощо. Це означає, що послуги мають стати зручнішими й доступнішими впродовж усього маршруту користувача, з урахуванням потреб кожної людини.

Ураховуючи наведене, МВС у 2024 році продовжить роботу в даному напрямку та з використанням наукових підходів проведе детальний моніторинг доступності публічних послуг не лише МВС, а й органів його системи.

Додаток: на 51 арк.

Управління моніторингу дотримання прав людини МВС

ПЕРВИННИЙ МОНІТОРИНГ

доступності для маломобільних груп населення, зокрема осіб з інвалідністю, публічних послуг МВС та інформації про порядок їх надання

з/п	Найменування послуги	Нормативно-правовий акт(и), яким(и) регламентовано послугу та порядок її надання	Наявність інформації про порядок надання послуги на офіційному вебсайті суб'єкта надання послуги <i>(так/ні, посилення на вебресурс у разі наявності)</i>	Спосіб звернення за отриманням послуги (через офлайн-фронт-офіси / поштою /онлайн)	Спосіб отримання результату послуги (через офлайн-фронт-офіси / поштою /онлайн)	Оцінка доступності для кожної категорії громадян інформації щодо послуги; необхідних документів для її отримання; процедури надання; способів звернення та отримання результату послуги <i>(послуга доступна «+», послуга недоступна «-»)</i>			Зауваження щодо забезпечення доступності послуги
						Категорії осіб	«+»	«-»	
Головний сервісний центр Міністерства внутрішніх справ України									
1.	Видача посвідчення водія на право керування транспортними засобами	Закони України «Про дорожній рух», «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України,	Так https://hsc.gov.ua/	Офлайн-фронт-офіси – ТСЦ МВС; ЦНАП; ДП «ДОКУМЕНТ»	Офлайн-фронт-офіси – ТСЦ МВС; ЦНАП; ДП «ДОКУМЕНТ»	Особі з порушеннями слуху	+		
							+		

		<p>посвідчують особу чи її спеціальний статус», «Про адміністративні послуги»; постанови Кабінету Міністрів України: від 16 вересня 2020 року № 844 «Про затвердження зразків бланків і технічних описів бланків національного та міжнародного посвідчень водія, свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу, тимчасового реєстраційного талона транспортного засобу та зразка розпізнавального автомобільного знака України та внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України», від 08 травня 1993 року № 340 «Про затвердження Положення про порядок видачі посвідчень водія та допуску громадян до керування транспортними засобами», від 04 червня 2007 року № 795 «Про затвердження переліку</p>		<p>Онлайн – засобами Електронного кабінету водія за полянням https://e- driver.mvs.gov.ua /; засобами Порталу Дія із застосуванням мобільного додатку</p>	<p>Поштою В електронній формі засобами Порталу Дія та Електронного кабінету водія (без отримання документу виготовленого на бланку)</p>	<p>Особи з порушен- нями зору</p> <p>Особи з порушен- нями опорно- рухового апарату</p> <p>Особи з менталь- ними порушенн ями</p> <p>Інші маломо- більні групи населення (особи з дітьми до семи років, вагітні жінки, люди з тимчасов ими травмами, люди старшого</p>	<p>+</p> <p>+</p> <p>+</p>		
--	--	--	--	---	--	--	----------------------------	--	--

		<p>платних послуг, які надаються підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби, і розміру плати за їх надання», від 26 жовтня 2011 року № 1098 «Деякі питання надання підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби платних послуг»; наказ Міністерства внутрішніх справ України від 07 грудня 2009 року № 515 «Про затвердження деяких нормативно-правових актів, що регламентують порядок підготовки, перепідготовки і підвищення кваліфікації водіїв транспортних засобів у закладах, що проводять таку діяльність, їх державну акредитацію та атестацію спеціалістів, а також допуску громадян до керування</p>				віку та інші)			
--	--	---	--	--	--	---------------	--	--	--

		транспортними засобами, видачі (обміну) посвідчень водія», зареєстрований у Міністерстві юстиції України 22 січня 2010 року за № 72/17367							
2.	Прийняття теоретичного іспиту	Закони України «Про дорожній рух», «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус», «Про адміністративні послуги»; постанови Кабінету Міністрів України: від 16 вересня 2020 року № 844 «Про затвердження зразків бланків і технічних описів бланків національного та міжнародного посвідчень водія, свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу, тимчасового реєстраційного талона	Так https://hsc.gov.ua/	Офлайн-фронт-офіси – ТСЦ МВС	Офлайн-фронт-офіси – ТСЦ МВС	Особи з порушеннями слуху	+		
						Особи з порушеннями зору	+		
						Особи з порушеннями опорно-рухового апарату	+		
						Особи з ментальними порушеннями	+		
						Інші маломобільні групи населен-			

		<p>транспортного засобу та зразка розпізнавального автомобільного знака України та внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України», від 08 травня 1993 року № 340 «Про затвердження Положення про порядок видачі посвідчень водія та допуску громадян до керування транспортними засобами», від 04 червня 2007 року № 795 «Про затвердження переліку платних послуг, які надаються підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби, і розміру плати за їх надання», від 26 жовтня 2011 року № 1098 «Деякі питання надання</p>				<p>ня (особи з дітьми до семи років, вагітні жінки, люди з тимчасовими травмами, люди старшого віку та інші)</p>			
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

	<p>підrozділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби платних послуг»; наказ Міністерства внутрішніх справ України від 07 грудня 2009 року № 515 «Про затвердження деяких нормативно-правових актів, що регламентують порядок підготовки, перепідготовки і підвищення кваліфікації водіїв транспортних засобів у закладах, що проводять таку діяльність, їх державну акредитацію та атестацію спеціалістів, а також допуску громадян до керування транспортними засобами, видачі (обміну) посвідчень водія», зареєстрований у Міністерстві юстиції</p>							
--	--	--	--	--	--	--	--	--

		України 22 січня 2010 року за № 72/17367							
3.	Прийняття практичного іспиту	Закони України «Про дорожній рух», «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус», «Про адміністративні послуги»; постанови Кабінету Міністрів України: від 16 вересня 2020 року № 844 «Про затвердження зразків бланків і технічних описів бланків національного та міжнародного посвідчень водія, свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу, тимчасового реєстраційного талона транспортного засобу та зразка розпізнавального автомобільного знака України та внесення	Так https://hsc.gov.ua/	Офлайн-фронт-офіси – ТСЦ МВС	Офлайн-фронт-офіси – ТСЦ МВС	Особи з порушеннями слуху	+		
						Особи з порушеннями зору	+		
						Особи з порушеннями опорно-рухового апарату	+		
						Особи з ментальними порушеннями	+		
						Інші маломобільні групи населення (особи з дітьми до семи років, вагітні)	+		

	<p>змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України», від 08 травня 1993 року № 340 «Про затвердження Положення про порядок видачі посвідчень водія та допуску громадян до керування транспортними засобами», від 04 червня 2007 року № 795 «Про затвердження переліку платних послуг, які надаються підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби, і розміру плати за їх надання», від 26 жовтня 2011 року № 1098 «Деякі питання надання підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби</p>				жінки, люди з тимчасовими травмами, люди старшого віку та інші)			
--	---	--	--	--	---	--	--	--

		<p>платних послуг»; наказ Міністерства внутрішніх справ України від 07 грудня 2009 року № 515 «Про затвердження деяких нормативно-правових актів, що регламентують порядок підготовки, перепідготовки і підвищення кваліфікації водіїв транспортних засобів у закладах, що проводять таку діяльність, їх державну акредитацію та атестацію спеціалістів, а також допуску громадян до керування транспортними засобами, видачі (обміну) посвідчень водія», зареєстрований у Міністерстві юстиції України 22 січня 2010 року за № 72/17367</p>							
4.	Видача свідоцтва про реєстрацію колісних	Закони України "Про дорожній рух", "Про адміністративні послуги"; постанови	Так https://hsc.gov.ua/	Офлайн-фронт-офіси – ТСЦ МВС; ЦНАП	Офлайн-фронт-офіси – ТСЦ МВС; ЦНАП	Особи з порушеннями слуху	+		

	<p>транспортних засобів для виїзду за кордон: - автомобілів, автобусів; - мототранспорту, причепів</p>	<p>Кабінету Міністрів України: від 07 вересня 1998 року № 1388 "Про затвердження Порядку державної реєстрації (перереєстрації), зняття з обліку автомобілів, автобусів, а також самохідних машин, сконструйованих на шасі автомобілів, мотоциклів усіх типів, марок і моделей, причепів, напівпричепів, мотоколясок, інших прирівняних до них транспортних засобів та мопедів", від 26 жовтня 2011 року № 1098 "Деякі питання надання підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби платних послуг", від 16 вересня 2020 року № 844 "Про затвердження зразків</p>		<p>Онлайн – засобами Електронного кабінету водія та засобами Порталу Дія</p>		<p>Особи з порушеннями зору</p> <p>Особи з порушеннями опорно-рухового апарату</p> <p>Особи з ментальними порушеннями</p> <p>Інші маломобільні групи населення (особи з дітьми до семи років, вагітні жінки, люди з тимчасовими травмами, люди</p>	<p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p>		
--	--	--	--	---	--	--	-------------------------------------	--	--

	<p>бланків і технічних описів бланків національного та міжнародного посвідчень водія, свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу, тимчасового реєстраційного талона транспортного засобу та зразка розпізнавального автомобільного знака України та внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України", від 04 червня 2007 року № 795 "Про затвердження переліку платних послуг, які надаються підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби, і розміру плати за їх надання", розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня</p>				старшого віку та інші)			
--	--	--	--	--	------------------------	--	--	--

		2014 року N 523-р "Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг"								
5.	Видача тимчасового реєстраційного талона на право керування транспортним засобом: - автомобілів, автобусів; - мототранспорту, причепів	Закони України "Про дорожній рух", "Про адміністративні послуги"; постанови Кабінету Міністрів України: від 07 вересня 1998 року № 1388 "Про затвердження Порядку державної реєстрації (перереєстрації), зняття з обліку автомобілів, автобусів, а також самохідних машин, сконструйованих на шасі автомобілів, мотоциклів усіх типів, марок і моделей, причепів, напівпричепів, мотоколясок, інших прирівняних до них транспортних засобів та мопедів";	Так https://hsc.gov.ua/	Офлайн-фронт-офіси – ТСЦ МВС; ЦНАП Онлайн – засобами Електронного кабінету водія та засобами Порталу Дія	Офлайн-фронт-офіси – ТСЦ МВС; ЦНАП	Особи з порушеннями слуху Особи з порушеннями зору Особи з порушеннями опорно-рухового апарату Особи з ментальними порушеннями Інші маломобільні групи	+	+	+	+

		<p>від 26 жовтня 2011 року № 1098 "Деякі питання надання підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби платних послуг", від 16 вересня 2020 року № 844 "Про затвердження зразків бланків і технічних описів бланків національного та міжнародного посвідчень водія, свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу, тимчасового реєстраційного талона транспортного засобу та зразка розпізнавального автомобільного знака України та внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України", від 04 червня 2007 року № 795 "Про затвердження</p>				<p>населення (особи з дітьми до семи років, вагітні жінки, люди з тимчасовими травмами, люди старшого віку та інші)</p>			
--	--	---	--	--	--	---	--	--	--

		переліку платних послуг, які надаються підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби, і розміру плати за їх надання", розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 року N 523-р "Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг"							
6.	Реєстрація, перереєстрація колісних транспортних засобів усіх категорій з видачею свідоцтва про реєстрацію або його формуванням в електронній формі та	Закони України "Про дорожній рух", "Про адміністративні послуги"; постанови Кабінету Міністрів України: від 07 вересня 1998 року № 1388 «Про затвердження Порядку державної реєстрації (перереєстрації), зняття з обліку	Так https://hsc.gov.ua/	Офлайн-фронт-офіси – ТСЦ МВС; ЦНАП; ДП «ДОКУМЕНТ» Онлайн – засобами Електронного кабінету водія за посланням	Офлайн-фронт-офіси – ТСЦ МВС; ЦНАП; ДП «ДОКУМЕНТ» Поштою В електронній формі засобами Порталу Дія та Електронного	Особи з порушеннями слуху Особи з порушеннями зору Особи з порушеннями опорно-	+	+	+

	<p>присвоєнням буквено-цифрової комбінації номерних знаків з їх видачею або без такої, зняття з обліку транспортного засобу з видачею облікової картки та номерних знаків для разових поїздок</p>	<p>автомобілів, автобусів, а також самохідних машин, сконструйованих на шасі автомобілів, мотоциклів усіх типів, марок і моделей, причепів, напівпричепів, мотоколясок, інших прирівняних до них транспортних засобів та мопедів» (далі – Порядок), від 16 вересня 2020 року № 844 «Про затвердження зразків бланків і технічних описів бланків національного та міжнародного посвідчень водія, свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу, тимчасового реєстраційного талона транспортного засобу та зразка розпізнавального автомобільного знака України та внесення змін до деяких постанов Кабінету</p>		<p>https://e-driver.mvs.gov.ua/ засобами Порталу Дія із застосування мобільного додатку</p>	<p>кабінету водія (без отримання документу виготовленого на бланку)</p>	<p>рухового апарату</p> <p>Особи з ментальними порушеннями</p> <p>Інші маломобільні групи населення (особи з дітьми до семи років, вагітні жінки, люди з тимчасовими травмами, люди старшого віку та інші)</p>	<p>+</p> <p>+</p>		
--	---	--	--	--	---	--	-------------------	--	--

		<p>Міністрів України», від 04 червня 2007 року № 795 «Про затвердження переліку платних послуг, які надаються підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби, і розміру плати за їх надання», від 26 жовтня 2011 року № 1098 «Деякі питання надання підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби платних послуг»; розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 року № 523-р «Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг»</p>						
--	--	---	--	--	--	--	--	--

7.	<p>Видача висновку щодо можливості:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублювання первинних ідентифікаційних номерів транспортних засобів; - нанесення спеціальних індивідуальних ідентифікаційних номерів транспортних засобів. 	<p>Закони України «Про дорожній рух», «Про адміністративні послуги»; постанови Кабінету Міністрів України: від 07 вересня 1998 року № 1388 «Про затвердження Порядку державної реєстрації (перереєстрації), зняття з обліку автомобілів, автобусів, а також самохідних машин, сконструйованих на шасі автомобілів, мотоциклів усіх типів, марок і моделей, причепів, напівпричепів, мотоколясок, інших прирівняних до них транспортних засобів та мопедів»; від 26 жовтня 2011 року № 1098 «Деякі питання надання підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної</p>	<p>Так https://hsc.gov.ua/</p>	<p>Офлайн-фронт-офіси – ГСЦ МВС</p> <p>Поштою</p>	<p>Офлайн-фронт-офіси – ГСЦ МВС;</p> <p>Поштою</p>	<p>Особи з порушеннями слуху</p> <p>Особи з порушеннями зору</p> <p>Особи з порушеннями опорно-рухового апарату</p> <p>Особи з ментальними порушеннями</p> <p>Інші маломобільні групи населення (особи з дітьми до семи років, вагітні жінки, люди з</p>	<p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p>		
----	--	---	--	--	---	--	-------------------------------------	--	--

		міграційної служби платних послуг»; від 04 червня 2007 року № 795 «Про затвердження переліку платних послуг, які надаються підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби, і розміру плати за їх надання»				тимчасовими травмами, люди старшого віку та інші)			
8.	Видача тимчасового реєстраційного талона на транспортний засіб особистого користування, тимчасово ввезений на митну територію України	Закони України "Про дорожній рух", "Про адміністративні послуги"; постанови Кабінету Міністрів України: від 07 вересня 1998 року № 1388 «Про затвердження Порядку державної реєстрації (перереєстрації), зняття з обліку автомобілів, автобусів, а також самохідних машин, сконструйованих на шасі автомобілів, мотоциклів усіх типів,	Так https://hsc.gov.ua/	Офлайн-фронт-офіси – ТСЦ МВС; ЦНАП	Офлайн-фронт-офіси – ТСЦ МВС; ЦНАП	Особи з порушеннями слуху Особи з порушеннями зору Особи з порушеннями опорно-рухового апарату Особи з ментальними	+	+	+

		<p>марок і моделей, причепів, напівпричепів, мотоциколясок, інших прирівняних до них транспортних засобів та мопедів» (далі – Порядок), від 16 вересня 2020 року № 844 «Про затвердження зразків бланків і технічних описів бланків національного та міжнародного посвідчень водія, свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу, тимчасового реєстраційного талона транспортного засобу та зразка розпізнавального автомобільного знака України та внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України», від 04 червня 2007 року № 795 «Про затвердження переліку платних послуг, які надаються</p>				<p>порушеннями</p> <p>Інші маломобільні групи населення (особи з дітьми до семи років, вагітні жінки, люди з тимчасовими травмами, люди старшого віку та інші)</p>	+		
--	--	---	--	--	--	--	---	--	--

		<p>підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби, і розміру плати за їх надання», від 26 жовтня 2011 року № 1098 «Деякі питання надання підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби платних послуг»; розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 року № 523-р «Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг»</p>							
9.	Видача свідоцтва про допущення транспортних засобів до	Закони України "Про перевезення небезпечних вантажів", "Про приєднання України	Так https://hsc.gov.ua/	Офлайн-фронт-офіси – РСЦ ГСЦ МВС; ТСЦ МВС Поштою	Офлайн-фронт-офіси – РСЦ ГСЦ МВС; ТСЦ МВС	Особи з порушеннями слуху	+		

	<p>перевезення визначених небезпечних вантажів;</p> <p>_____</p> <p>видача свідоцтва про підготовку водіїв транспорт-них засобів, що перевозять небезпечні вантажі (із складенням іспитів);</p> <p>_____</p> <p>видача свідоцтва про підготовку уповноваженого з питань безпеки перевезень небезпечних вантажів (із складенням іспитів);</p>	<p>до Європейської Угоди про міжнародне дорожнє перевезення небезпечних вантажів (ДОПНВ)", "Про адміністративні послуги"; постанови Кабінету Міністрів України: від 31 жовтня 2007 року № 1285 "Про затвердження Порядку проведення спеціального навчання працівників суб'єктів перевезення небезпечних вантажів"; від 04 червня 2007 року № 795 "Про затвердження переліку платних послуг, які надаються підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби, і розміру плати за їх надання"; від 26 жовтня 2011 року № 1098 "Деякі питання надання підрозділами</p>		<p>Онлайн – засобами електронного зв'язку в електронній формі</p> <p>_____</p> <p>Офлайн-фронт-офіси – РСЦ ГСЦ МВС</p> <p>Поштою</p> <p>Онлайн – засобами електронного зв'язку в електронній формі</p> <p>_____</p> <p>Офлайн-фронт-офіси – РСЦ ГСЦ МВС</p> <p>Поштою</p> <p>Онлайн – засобами електронного зв'язку в електронній формі</p>	<p>_____</p> <p>Офлайн-фронт-офіси – РСЦ ГСЦ МВС</p> <p>_____</p> <p>Офлайн-фронт-офіси – РСЦ ГСЦ МВС</p>	<p>Особи з порушеннями зору</p> <p>Особи з порушеннями опорно-рухового апарату</p> <p>Особи з ментальними порушеннями</p> <p>Інші маломобільні групи населення (особи з дітьми до семи років, вагітні жінки, люди з тимчасовими травмами, люди</p>	<p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p>		
--	--	--	--	--	---	--	-------------------------------------	--	--

	<p>повторне прийняття іспитів у водія на право керування транспортним засобами, що перевозять небезпечні вантажі</p> <p>повторне прийняття іспитів кандидата на право уповноваженого з питань безпеки перевезень небезпечних вантажів</p>	<p>Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби платних послуг"; розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 року № 523-р "Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг"; накази Міністерства внутрішніх справ України: від 04 серпня 2018 року № 656 "Про затвердження деяких нормативно-правових актів з питань дорожнього перевезення небезпечних вантажів", зареєстрований у Міністерстві юстиції України 11 вересня 2018 року за № 1041/32493;</p>		<p>Офлайн-фронт-офіси – РСЦ ГСЦ МВС</p> <p>Офлайн-фронт-офіси – РСЦ ГСЦ МВС</p>	<p>Офлайн-фронт-офіси – РСЦ ГСЦ МВС</p> <p>Офлайн-фронт-офіси – РСЦ ГСЦ МВС</p>	<p>старшого віку та інші).</p>		
--	---	--	--	---	---	--------------------------------	--	--

		від 21 липня 2022 року № 449 "Про затвердження деяких нормативно-правових актів з питань організації спеціального навчання працівників дорожнього перевезення небезпечних вантажів", зареєстрований у Міністерстві юстиції України 22 серпня 2022 року за № 949/38285							
10.	Виготовлення макетів індивідуальних номерних знаків транспортних засобів, які виготовляються на замовлення власників транспортних засобів, із їх видачею	Закони України «Про адміністративні послуги», «Про дорожній рух»; постанови Кабінету Міністрів України: від 11 липня 2000 року № 1081 «Про запровадження номерних знаків транспортних засобів, що виготовляються за індивідуальними замовленнями їх власників», від 04 червня 2007 року № 795 «Про затвердження переліку		Офлайн-фронт-офіси – ТСЦ МВС Онлайн – засобами Електронного кабінету водія за посланням https://e-driver.mvs.gov.ua/blog	Офлайн-фронт-офіси – ГСЦ МВС Поштою	Особи з порушеннями слуху Особи з порушеннями зору Особи з порушеннями опорно-рухового апарату	+	+	+

		<p>платних послуг, які надаються підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби, і розміру плати за їх надання», від 26 жовтня 2011 року № 1098 «Деякі питання надання підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби платних послуг»; наказ Міністерства внутрішніх справ України від 11 березня 2016 року № 174, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 01 квітня 2016 року за № 494/28624 (у редакції наказу Міністерства внутрішніх справ України від 26 грудня 2018 року № 1058) «Про затвердження Порядку замовлення, видачі та обліку номерних знаків</p>				<p>Особи з ментальними порушеннями</p> <p>Інші маломобільні групи населення (особи з дітьми до семи років, вагітні жінки, люди з тимчасовими травмами, люди старшого віку та інші).</p>	+	+		
--	--	---	--	--	--	---	---	---	--	--

		транспортних засобів, що виготовляються на індивідуальне замовлення їх власників»								
11.	Оформлення та видача погодження (висновку) на заміну номерного агрегата транспортного засобу, а також на переобладнання транспортного засобу без заміни номерних агрегатів, у тому числі шляхом встановлення ручного керування для адаптації потреб осіб з інвалідністю	Закони України «Про дорожній рух», «Про автомобільний транспорт», «Про адміністративні послуги», «Про стандартизацію»; постанови Кабінету Міністрів України: від 21 липня 2010 року № 607 «Про затвердження Порядку переобладнання транспортних засобів» та від 07 вересня 1998 року № 1388 «Про затвердження Порядку державної реєстрації (перереєстрації), зняття з обліку автомобілів, автобусів, а також самохідних машин, сконструйованих на шасі автомобілів, мотоциклів усіх типів, марок і моделей, причепів, напівпричепів, мотоколясок, інших	Так https://hsc.gov.ua/	Офлайн-фронт-офіси – ГСЦ МВС Поштою	Офлайн-фронт-офіси – ГСЦ МВС Поштою	Особи з порушеннями слуху Особи з порушеннями зору Особи з порушеннями опорно-рухового апарату Особи з ментальними порушеннями Інші маломобільні групи населення (особи з дітьми до	+	+	+	+

		<p>прирівняних до них транспортних засобів та мопедів»; накази Міністерства внутрішніх справ України від 06 грудня 2021 року № 913 «Про затвердження типових інформаційних карток адміністративних послуг, які надаються територіальним органом з надання сервісних послуг МВС», наказ Міністерства інфраструктури України від 17 серпня 2012 року № 521 «Про затвердження Порядку затвердження конструкції транспортних засобів, їх частин та обладнання та Порядку ведення реєстру сертифікатів типу транспортних засобів та обладнання і виданих виробниками сертифікатів відповідності транспортних засобів або обладнання», зареєстрований у Міністерстві юстиції</p>				<p>семи років, вагітні жінки, люди з тимчасовими травмами, люди старшого віку та інші)</p>			
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

		України 14 вересня 2012 року за № 1586/21898							
12.	Оформлення та видача дозволу на встановлення і використання на транспортних засобах спеціальних звукових та/або світлових сигнальних пристроїв синього чи жовтого кольору	Закони України «Про дорожній рух», «Про охоронну діяльність», «Про автомобільний транспорт», постанови Кабінету Міністрів України від 10 жовтня 2001 року № 1306 «Про Правила дорожнього руху» (зі змінами), від 04 червня 2007 року № 795 «Про затвердження переліку платних послуг, які надаються підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби, і розміру плати за їх надання», від 26 жовтня 2011 року № 1098 «Деякі питання надання підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної	Так https://hsc.gov.ua/	Офлайн-фронт-офіси – ТСЦ МВС	Офлайн-фронт-офіси – ТСЦ МВС	Особи з порушеннями слуху	+		
						Особи з порушеннями зору	+		
						Особи з порушеннями опорно-рухового апарату	+		
						Особи з ментальними порушеннями	+		
						Інші маломобільні групи населення (особи з дітьми до семи	+		

		<p>міграційної служби платних послуг», від 22 березня 2017 року № 176 «Питання використання спеціальних звукових та світлових сигнальних пристроїв на транспортних засобах» (зі змінами), накази Міністерства внутрішніх справ України від 18 квітня 2013 року № 375 «Про затвердження Порядку обладнання транспорту реагування суб'єкта охоронної діяльності засобами радіотехнічного зв'язку, кольорографічними схемами (написами), світловими та звуковими сигналами», зареєстрований у Міністерстві юстиції України 16 травня 2013 року за № 746/23278, від 09 серпня 2016 року №</p>				років, вагітні жінки, люди з тимчасовими травмами, люди старшого віку та інші)			
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

	<p>771 «Про порядок видачі та обліку дозволів на встановлення та використання спеціальних сигнальних пристроїв автожовтого (оранжевого) кольору на транспортних засобах реагування суб'єктів охоронної діяльності», зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 вересня 2016 року за № 1217/29347, від 23 грудня 2019 року № 1080 «Про порядок оформлення, видачі та обліку дозволів на встановлення та використання спеціальних звукових і світлових сигнальних пристроїв синього кольору на транспортних засобах», зареєстрований у Міністерстві юстиції України 24 січня 2020 року за № 85/34368</p>							
--	---	--	--	--	--	--	--	--

13.	Розгляд проектів нормативно-технічної документації щодо погодження проектів конструкцій транспортних засобів у частині дотримання вимог щодо забезпечення безпеки дорожнього руху з видачею свідоцтва про погодження конструкції	Закони України «Про дорожній рух», «Про автомобільний транспорт», «Про адміністративні послуги», «Про стандартизацію»; постанови Кабінету Міністрів України: від 21 липня 2010 року № 607 «Про затвердження Порядку переобладнання транспортних засобів» та від 07 вересня 1998 року № 1388 «Про затвердження Порядку державної реєстрації (перереєстрації), зняття з обліку автомобілів, автобусів, а також самохідних машин, сконструйованих на шасі автомобілів, мотоциклів усіх типів, марок і моделей, причепів, напівпричепів, мотоколясок, інших прирівняних до них транспортних засобів та мопедів»; накази Міністерства внутрішніх справ України від 06 грудня 2021 року № 913 «Про затвердження типових інформаційних	Так https://hsc.gov.ua/	Офлайн-фронт-офіси – ГСЦ МВС Поштою	Офлайн-фронт-офіси – ГСЦ МВС Поштою	Особи з порушеннями слуху Особи з порушеннями зору Особи з порушеннями опорно-рухового апарату Особи з ментальними порушеннями Інші маломобільні групи населення (особи з дітьми до семи років, вагітні жінки, люди з	+ + + +		
-----	--	---	--	--	--	---	------------------------------	--	--

		карток адміністративних послуг, які надаються територіальним органом з надання сервісних послуг МВС», наказ Міністерства інфраструктури України від 17 серпня 2012 року № 521 «Про затвердження Порядку затвердження конструкції транспортних засобів, їх частин та обладнання та Порядку ведення реєстру сертифікатів типу транспортних засобів та обладнання і виданих виробниками сертифікатів відповідності транспортних засобів або обладнання», зареєстрований у Міністерстві юстиції України 14 вересня 2012 року за № 1586/21898				тимчасовими травмами, люди старшого віку та інші)			
Інші послуги Головного сервісного центру МВС, які надаються згідно з основною діяльністю									
1.	Проведення перевірки відповідності самостійно сконструйованого транспортного	Закони України «Про дорожній рух», «Про автомобільний транспорт», «Про адміністративні послуги», «Про стандартизацію»;	Так https://hsc.gov.ua/	Офлайн-фронт-офіси – ГСЦ МВС	Офлайн-фронт-офіси – ГСЦ МВС	Особи з порушеннями слуху	+		+

	<p>засобу вимогам безпеки дорожнього руху, нормам і стандартам з видачею висновку</p>	<p>постанови Кабінету Міністрів України: від 21 липня 2010 року № 607 «Про затвердження Порядку переобладнання транспортних засобів» та від 07 вересня 1998 року № 1388 «Про затвердження Порядку державної реєстрації (перереєстрації), зняття з обліку автомобілів, автобусів, а також самохідних машин, сконструйованих на шасі автомобілів, мотоциклів усіх типів, марок і моделей, причепів, напівпричепів, мотоколясок, інших прирівняних до них транспортних засобів та мопедів»; накази Міністерства внутрішніх справ України від 06 грудня 2021 року № 913 «Про затвердження типових інформаційних карток</p>				<p>Особи з порушеннями зору</p> <p>Особи з порушеннями опорно-рухового апарату</p> <p>Особи з ментальними порушеннями</p> <p>Інші маломобільні групи населення (особи з дітьми до семи років, вагітні жінки, люди з тимчасовими травмами, люди старшого</p>	<p>+</p> <p>+</p> <p>+</p>		
--	---	--	--	--	--	---	----------------------------	--	--

		<p>адміністративних послуг, які надаються територіальним органом з надання сервісних послуг МВС», наказ Міністерства інфраструктури України від 17 серпня 2012 року № 521 «Про затвердження Порядку затвердження конструкції транспортних засобів, їх частин та обладнання та Порядку ведення реєстру сертифікатів типу транспортних засобів та обладнання і виданих виробниками сертифікатів відповідності транспортних засобів або обладнання», зареєстрований у Міністерстві юстиції України 14 вересня 2012 року за № 1586/21898</p>				віку та інші)			
--	--	--	--	--	--	---------------	--	--	--

2.	Огляд матеріально-технічної бази суб'єкта господарювання та відповідності документації встановленим вимогам до діяльності, пов'язаної з реалізацією транспортних засобів, видачею акта	Закони України "Про дорожній рух", "Про адміністративні послуги"; постанови Кабінету Міністрів України: від 07 вересня 1998 року № 1388 «Про затвердження Порядку державної реєстрації (перереєстрації), зняття з обліку автомобілів, автобусів, а також самохідних машин, сконструйованих на шасі автомобілів, мотоциклів усіх типів, марок і моделей, причепів, напівпричепів, мотоколясок, інших прирівняних до них транспортних засобів та мопедів», постанови Кабінету Міністрів України: від 11 листопада 2009 року № 1200 « Порядок здійснення оптової та роздрібною торгівлі транспортними	Так https://hsc.gov.ua/	Офлайн-фронт-офіси – РСЦ МВС Поштою (у тому числі електронною)	Офлайн-фронт-офіси – РСЦ МВС Поштою (у тому числі електронною)	Особи з порушеннями слуху Особи з порушеннями зору Особи з порушеннями опорно-рухового апарату Особи з ментальними порушеннями Інші маломобільні групи населення (особи з дітьми до семи років, вагітні жінки, люди з	+ + + +		
----	--	--	--	---	---	---	------------------------------	--	--

		засобами та їх складовими частинами, що мають ідентифікаційні номери»				тимчасовими травмами, люди старшого віку та інші)			
3.	Відповідальне зберігання номерних знаків перереєстрованих або знятих з обліку транспортних засобів для подальшого закріплення за іншими транспортними засобами цього ж власника; бронювання замовлених номерних знаків (їх буквено-цифрової комбінації)	Закони України "Про дорожній рух", "Про адміністративні послуги"; постанови Кабінету Міністрів України: від 07 вересня 1998 року № 1388 "Про затвердження Порядку державної реєстрації (перереєстрації), зняття з обліку автомобілів, автобусів, а також самохідних машин, сконструйованих на шасі автомобілів, мотоциклів усіх типів, марок і моделей, причепів, напівпричепів, мотоколясок, інших прирівняних до них транспортних засобів та мопедів", від 04 червня 2007 року № 795	Так https://hsc.gov.ua/	Офлайн-фронт-офіси – ТСЦ МВС; Онлайн – засобами Електронного кабінету водія за посиланням https://e-driver.mvs.gov.ua/	Офлайн-фронт-офіси – ТСЦ МВС	Особи з порушеннями слуху Особи з порушеннями зору Особи з порушеннями опорно-рухового апарату Особи з ментальними порушеннями Інші маломобільні групи населення	+	+	+

		«Про затвердження переліку платних послуг, які надаються підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби, і розміру плати за їх надання»				(особи з дітьми до семи років, вагітні жінки, люди з тимчасовими травмами, люди старшого віку та інші)			
4.	Присвоєння автомобілям та автобусам буквено-цифрової комбінації номерних знаків, що містить відповідну комбінацію цифр: 0001, 0007 та 7777 із чотирьох однакових цифр (крім 7777 та 6666) послідовні комбінації	Закони України "Про дорожній рух", "Про адміністративні послуги"; постанови Кабінету Міністрів України: від 07 вересня 1998 року № 1388 "Про затвердження Порядку державної реєстрації (перереєстрації), зняття з обліку автомобілів, автобусів, а також самохідних машин, сконструйованих на шасі автомобілів, мотоциклів усіх типів,	Так https://hsc.gov.ua/	Офлайн-фронт-офіси – ТСЦ МВС Онлайн – засобами мобільного додатку Порталу ДІЯ (у разі укладання договору купівлі-продажу транспортного засобу та подальшої перереєстрації такого транспортного	Офлайн-фронт-офіси – ТСЦ МВС Поштою	Особа з порушеннями слуху Особа з порушеннями зору Особа з порушеннями опорно-рухового апарату Особа з ментальними	+	+	+

<p>цифр від 0002 до 0005, 0008 та 0009 цифр 0006 та 6666 із чотирьох цифр, три з яких однакові та розташовані підряд (крім комбінації з трьома цифрами 6 підряд) із чотирьох цифр - двох послідовних пар однакових цифр (крім комбінації з парою цифр 6) з послідовних цифр 0123 або 1234 із чотирьох цифр, що починається з двох нулів, а дві наступні цифри неоднакові із чотирьох цифр, що містить три</p>	<p>марок і моделей, причепів, напівпричепів, мотоколясок, інших прирівняних до них транспортних засобів та мопедів", від 04 червня 2007 року № 795 «Про затвердження переліку платних послуг, які надаються підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби, і розміру плати за їх надання»</p>		<p>засобу на нового власника)</p>		<p>порушеннями Інші маломобільні групи населення (особи з дітьми до семи років, вагітні жінки, люди з тимчасовими травмами, люди старшого віку та інші)</p>	<p>+</p>		
---	--	--	-----------------------------------	--	--	----------	--	--

	однакові цифри, які розташовані не підряд із чотирьох цифр - двох послідовних пар однакових цифр, одна з яких 66 із чотирьох цифр, три з яких 6 та розташовані підряд із чотирьох цифр, з яких однаковими є перша і третя, а також друга і четверта, або перша і четверта, а також друга і третя								
5.	Присвоєння буквено-цифрової комбінації номерних знаків, зазначеної у пункті 392	Закони України "Про дорожній рух", "Про адміністративні послуги"; постанови Кабінету Міністрів України: від 07 вересня 1998 року № 1388 "Про	Так https://hsc.gov.ua/	Офлайн-фронт-офіси – ТСЦ МВС; Онлайн – засобами мобільного додатку Порталу	Офлайн-фронт-офіси – ТСЦ МВС Поштою	Особи з порушеннями слуху Особи з порушеннями зору	+	+	

	<p>цього переліку, для транспортних засобів, що належать органам державної влади</p>	<p>затвердження Порядку державної реєстрації (перереєстрації), зняття з обліку автомобілів, автобусів, а також самохідних машин, сконструйованих на шасі автомобілів, мотоциклів усіх типів, марок і моделей, причепів, напівпричепів, мотоколясок, інших прирівняних до них транспортних засобів та мопедів", від 04 червня 2007 року № 795 «Про затвердження переліку платних послуг, які надаються підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби, і розміру плати за їх надання»</p>		<p>ДІА (у разі укладання договору купівлі-продажу транспортного засобу та подальшої перереєстрації такого транспортного засобу на нового власника)</p>		<p>Особи з порушеннями опорно-рухового апарату</p> <p>Особи з ментальними порушеннями</p> <p>Інші маломобільні групи населення (особи з дітьми до семи років, вагітні жінки, люди з тимчасовими травмами, люди старшого віку та інші)</p>	<p>+</p> <p>+</p> <p>+</p>		
--	--	--	--	--	--	---	----------------------------	--	--

6.	Присвоєння визначеної власниками транспортних засобів буквено-цифрової комбінації номерних знаків, відмінної від комбінацій, зазначених у пункті 392 цього переліку	Закони України "Про дорожній рух", "Про адміністративні послуги"; постанови Кабінету Міністрів України: від 07 вересня 1998 року № 1388 "Про затвердження Порядку державної реєстрації (перереєстрації), зняття з обліку автомобілів, автобусів, а також самохідних машин, сконструйованих на шасі автомобілів, мотоциклів усіх типів, марок і моделей, причепів, напівпричепів, мотоколясок, інших прирівняних до них транспортних засобів та мопедів", від 04 червня 2007 року № 795 «Про затвердження переліку платних послуг, які надаються підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної	Так https://hsc.gov.ua/	Офлайн-фронт-офіси – ТСЦ МВС Онлайн – засобами мобільного додатку Порталу ДІЯ (у разі укладання договору купівлі-продажу транспортного засобу та подальшої перереєстрації такого транспортного засобу на нового власника)	Офлайн-фронт-офіси – ТСЦ МВС Поштою	Особи з порушеннями слуху Особи з порушеннями зору Особи з порушеннями опорно-рухового апарату Особи з ментальними порушеннями Інші маломобільні групи населення (особи з дітьми до семи років, вагітні жінки, люди з тимчасов	+ + + +		
----	---	---	---	--	--	--	------------------------------	--	--

		міграційної служби, і розміру плати за їх надання»				ими травмами, люди старшого віку та інші)				
7.	Присвоєння буквено-цифрової комбінації номерних знаків, зазначеної у пункті 392 цього переліку, для транспортних засобів, на які не поширюється дія пунктів 392 та 393	Закони України "Про дорожній рух", "Про адміністративні послуги"; постанови Кабінету Міністрів України: від 07 вересня 1998 року № 1388 "Про затвердження Порядку державної реєстрації (перереєстрації), зняття з обліку автомобілів, автобусів, а також самохідних машин, сконструйованих на шасі автомобілів, мотоциклів усіх типів, марок і моделей, причепів, напівпричепів, мотоколясок, інших прирівняних до них транспортних засобів та мопедів", від 04 червня 2007 року № 795	Так https://hsc.gov.ua/	Офлайн-фронт-офіси – ТСЦ МВС; Онлайн – засобами мобільного додатку Порталу ДІЯ (у разі укладання договору купівлі-продажу транспортного засобу та подальшої перереєстрації такого транспортного засобу на нового власника)	Офлайн-фронт-офіси – ТСЦ МВС Поштою	Особи з порушеннями слуху Особи з порушеннями зору Особи з порушеннями опорно-рухового апарату Особи з ментальними порушеннями Інші маломобільні групи населення	+	+	+	+

		«Про затвердження переліку платних послуг, які надаються підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби, і розміру плати за їх надання»				(особи з дітьми до семи років, вагітні жінки, люди з тимчасовими травмами, люди старшого віку та інші)			
Міністерство внутрішніх справ України (Департамент взаємодії з Національною поліцією України)									
1.	Видача ліцензії на провадження охоронної діяльності	Закони України: «Про ліцензування видів господарської діяльності», «Про охоронну діяльність», «Про адміністративні послуги»; постанови Кабінету Міністрів України: від 05 серпня 2015 року № 609 «Про затвердження переліку органів ліцензування та визнання такими, що втратили чинність,	Так https://mvs.gov.ua/uk/activity/licenzuvannya	Офлайн-фронт-офіс – МВС Онлайн – через Портал електронних сервісів Мінекономіки. Замовити послуги онлайн можливо за посиланням: https://my.gov.ua/info/services/online/9?isOnline=True	Офлайн-фронт-офіс - МВС Онлайн – оприлюднена інформація про видачу ліцензій міститься на сайті МВС за посиланням: https://mvs.gov.ua/uk/documents/normativno-pravovi-akti	Особа з порушеннями слуху Особа з порушеннями зору Особа з порушеннями опорно-рухового апарату	+ +	-	1. Порядок отримання послуги офлайн на вебсайті МВС не оприлюднено. Територіально отримати послугу офлайн можливо лише в м. Києві (вул. Богомольця, 10), де фізичну доступність маломобільним групам населення не забезпечено.

<p>провадження господарської діяльності з виробництва та ремонту вогнепальної зброї невійськового призначення і боєприпасів до неї, холодної зброї, пневматичної зброї калібру понад 4,5 міліметра і швидкістю польоту кулі понад 100 метрів на секунду, торгівлі вогнепальною зброєю невійськового призначення та боєприпасами до неї, холодною зброєю, пневматичною зброєю калібру понад 4,5 міліметра і</p>							
--	--	--	--	--	--	--	--

	швидкістю польоту кулі понад 100 метрів на секунду; виробництва спеціальних засобів, заряджених 2 речовинами сльозоточивої та дратівної дії, індивідуального захисту, активної оборони та їх продажу (далі – господарська діяльність)								
4.	Переоформлення ліцензії на провадження господарської діяльності з								
5.	Розширення провадження виду господарської діяльності								
6.	Звуження провадження виду								

	господарської діяльності								
7.	Анулювання ліцензії на провадження господарської діяльності								
Міністерство внутрішніх справ України (Департамент інформатизації)									
1	Проставлення апостиля на офіційних документах, що видаються Міністерством внутрішніх справ та його територіальним і органами з надання сервісних послуг, крім документів, що стосуються сфери освіти і науки	Постанова Кабінету Міністрів України від 27 травня 2022 року № 631 «Про внесення змін до пункту 1 постанови Кабінету Міністрів України від 18 січня 2003 р. № 61»	Так https://mvs.gov.ua/uk/katalog-poslug/servisi-ta-poslugi-organiv-sistemi-vnutrisnix-sprav/prostavlennia-apostilia	Офлайн-фронт-офіс - МВС Онлайн - заяву на проставлення апостиля разом з оригіналом квитанції банківської установи про оплату послуг за проставлення апостиля можна подати одночасно з поданням запиту на отримання Витягу про притягнення до кримінальної відповідальності, відсутність (наявність) судимості або	Офлайн-фронт-офіс - МВС	Особи з порушеннями слуху Особи з порушеннями зору Особи з порушеннями опорно-рухового апарату Особи з ментальними порушеннями Інші маломобільні групи			1. Інформація про порядок отримання послуги є неповною, оскільки не містить - посилання на номер адміністративної будівлі МВС, в якій надається послуга за вказаною на вебсайті МВС адресою, не вказано поверх та номер кабінету, в якому надається послуга. 2. Послуга надається офлайн, лише на другому поверсі адмінбудівлі МВС № 5 (м. Київ, вул. Академіка Богомольця, 10), куди фізичну

				обмежень, передбачених кримінальним процесуальним законодавством України за посиланням: https://vytiah.mvs.gov.ua		населення (діти до семи років, особи з дітьми до семи років, вагітні жінки, люди з тимчасовими травмами, люди старшого віку та інші).		-	доступність маломобільним групам населення не забезпечено. 3. Інформація про те, як та де отримати послугу особам, що проживають в інших регіонах України, на офіційному вебсайті МВС відсутня.
2.	Надання за запитами фізичних осіб відомостей про притягнення до кримінальної відповідальності, відсутність (наявність) судимості або обмежень, передбачених кримінальним процесуальним законодавством	Наказ Міністерства внутрішніх справ України від 30.03.2022 № 207 «Деякі питання ведення обліку відомостей про притягнення особи до кримінальної відповідальності та наявності судимості», що зареєстрований в Міністерстві юстиції України за № № 425/37761, 426/37762 від 15.04.2022, яким	Так https://mvs.gov.ua/uk/katalog-poslug/servisi-ta-poslugi-organiv-sistemi-vnutrisnix-sprav/rozuasnennya-shhodoporyadku-otrimanny	Офлайн-фронт-офіс – МВС Онлайн (за посиланням: https://vytiah.mvs.gov.ua) Поштою	Офлайн-фронт-офіс - МВС Онлайн (за посиланням: https://vytiah.mvs.gov.ua) Поштою	Особа з порушеннями слуху Особа з порушеннями зору Особа з порушеннями опорно-рухового апарату	+ + +		1. Інформація про порядок отримання послуги офлайн є неповною: не вказано як, за якою адресою, в яких часових рамках можливо звернутись за отриманням послуги офлайн. 2. Інформація про те, як та де отримати послугу

	України, у формі витягів з інформаційно-аналітичної системи «Облік відомостей про притягнення особи до кримінальної відповідальності та наявності судимості»	затверджено Положення про інформаційно-аналітичну систему «Облік відомостей про притягнення особи до кримінальної відповідальності та наявності судимості» та Порядок доступу до відомостей інформаційно-аналітичної системи «Облік відомостей про притягнення особи до кримінальної відповідальності та наявності судимості»	<i>a-fizicnimi-osobami-vidomostei-pro-prityagnen-nya-dokriminalnoyi-vidpovidalnosti-nayavnist-sudimosti-abo-obmezen-peredbachnix-kriminalnim-procesualni</i>			Особи з ментальними порушеннями Інші маломобільні групи населення (діти до семи років, особи з дітьми до семи років, вагітні жінки, люди з тимчасовими травмами, люди старшого віку та інші).	+		офлайн особам, що проживають в інших областях України, на офіційному сайті МВС відсутня. 3. Для осіб, які виявили бажання замовити та отримати витяг офлайн, послуга надається на другому поверсі адмінбудівлі МВС № 5 (м. Київ, вул. Академіка Богомольця, 10), куди фізичну доступність маломобільним групам населення не забезпечено.
3.	Сертифікати кваліфікованого надавача електронних довірчих	Указ Президента України «Про Положення про порядок здійснення криптографічного	Так: https://ca.mvs.gov.ua/ .	Офлайн - фронт-офіс – МВС, Відокремлений пункт реєстрації	Офлайн- фронт-офіс – МВС, Відокремлений пункт реєстрації	Особи з порушеннями слуху		-	1. Послуга для громадян надається лише офлайн, на другому поверсі адмінбудівлі МВС

	<p>послуг – акредитованого центру сертифікації ключів МВС (АЦСК МВС), що включають сертифікати АЦСК МВС, серверів АЦСК МВС (СМР та ОСРР) та сертифікати Центрального засвідчувального органу</p>	<p>захисту інформації в Україні», Закони України: «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронні довірчі послуги», «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах»; постанови Кабінету Міністрів України: від 10.05.2018 № 356 «Про внесення змін та визнання такими, що втратили чинність, деяких актів Кабінету Міністрів України у зв'язку з прийняттям Закону України «Про електронні довірчі послуги», від 19.09.2018 № 749 «Про затвердження Порядку використання електронних довірчих послуг в органах державної влади, органах місцевого самоврядування, підприємствах, установах та організаціях державної форми власності», накази: Міністерства цифрової</p>		<p>№ 057 КНЕДП - АЦСК МВС України в Центрі адміністративних послуг «Віза» виконавчого комітету Криворізької міської ради</p>	<p>№ 057 КНЕДП - АЦСК МВС України в Центрі адміністративних послуг «Віза» виконавчого комітету Криворізької міської ради</p>	<p>Особи з порушеннями зору</p> <p>Особи з порушеннями опорно-рухового апарату</p> <p>Особи з ментальними порушеннями</p> <p>Інші маломобільні групи населення (діти до семи років, особи з дітьми до семи років, вагітні жінки, люди з тимчасовими</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>№ 5 (м. Київ, вул. Академіка Богомольця, 10), куди фізичну доступність маломобільних груп населення не забезпечено.</p> <p>2. Послуга для громадян доступна також у</p> <p>Відокремленому пункті реєстрації № 057 КНЕДП - АЦСК МВС України в Центрі адміністративних послуг «Віза» виконавчого комітету Криворізької міської ради. Фізичну доступність маломобільних груп населення у вказаному ЦНАП забезпечено.</p>
--	--	--	--	--	--	---	----------------------------	--

	<p>трансформації від 03.03.2021 № 28 «Про затвердження Порядку надання центральному засвідчувальному органу інформації про діяльність надавачів електронних довірчих послуг та засвідчувального центру», МВС від 27.03.2018 № 238 «Про затвердження Порядку взаємодії акредитованого центру сертифікації ключів Міністерства внутрішніх справ України та Державної міграційної служби України під час надання послуг електронного цифрового підпису з використанням паспорта громадянина України з імплантованим безконтактним електронним носієм», Державного агентства з питань електронного урядування України, від 27.11.2018 № 86 «Про встановлення Вимог до засобів електронної ідентифікації, рівнів довіри до засобів</p>					травмами, люди старшого віку та інші).			
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

		електронної ідентифікації для їх використання у сфері електронного урядування» та інші (нормативна база за посиланням: https://ca.mvs.gov.ua/normative-documentation).							
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--
