

Міністерство внутрішніх справ України системно працює над забезпеченням та неухильним дотриманням прав людини. Одним із напрямків у сфері захисту прав людини є забезпечення недискримінації та безбар'єрності.

З метою надання послуг, які будуть доступними для всіх категорій населення (зокрема для осіб з інвалідністю, з порушеннями слуху, зору та інтелектуальними порушеннями), офіційний вебсайт МВС адаптований для осіб з порушеннями зору та з порушеннями слуху.

Для осіб з порушеннями зору на верхній панелі сайту МВС розміщено відповідний значок, після натискання на який можна обрати зручний формат читання, а також контрастність. Також у нижній панелі сайту для осіб з порушенням слуху розміщено відповідний значок для звернень жестовою мовою.

На сайті функціонує розділ «Недискримінація та безбар'єрність», де у підрозділі «Актуальна інформація» розміщено спеціалізовану інформацію, яка регулярно оновлюється (посилання - <https://mvs.gov.ua/right/nediskriminaciia-ta-bezbarjernist/novini-ta-aktualna-informaciia-1/aktualna-informaciia>).

Запущено Систему «112», яка забезпечує прийняття звернень до екстрених служб за принципом «єдиного вікна», а також доступ до служб екстреного реагування (101, 102, 103, 104) людям з інвалідністю без аудіального супроводу. Система «112» – надає можливість екстреним службам автоматично отримувати інформацію про місцеперебування абонента (дані геолокації) та впровадження обов'язку постачальників електронних комунікацій надавати екстреним службам таку інформацію. Таким чином люди з інвалідністю можуть скористатись телефонним зв'язком без аудіального супроводу. У Системі «112» працевлаштовано осіб з порушеннями опорно-рухового апарату, які успішно працюють у сфері прийому звернень від громадян.

Функціонує флагманський проєкт МВС «Автошколи для осіб з інвалідністю», який запущено у межах ініціативи Першої леді Олени Зеленської «Без бар'єрів». Це платформа ефективної та комфортної системи адаптації осіб з інвалідністю до керування транспортними засобами з урахуванням їхніх можливостей та потреб. Проєкт передбачає надання цілісної якісної послуги з набуття навичок водіння та отримання посвідчення водія у складі змішаних інклюзивних груп. У автошколах для людей із інвалідністю учням пропонують доступну інфраструктуру, на території є пандуси, навчання відбувається у змішаних інклюзивних групах або індивідуально, є можливість теоретичного навчання в дистанційному форматі, індивідуальне навчання за зручним графіком, учбові автомобілі обладнані ручним керуванням тощо.

Робота у розбудові безбар'єрного простору для надання своєчасних і якісних послуг людям з інвалідністю та маломобільним групам населення, триває.