

## ПОРІВНЯЛЬНА ТАБЛИЦЯ

до наказу Міністерства внутрішніх справ України від \_\_\_\_\_ 2024 року № \_\_\_\_\_

«Про затвердження Змін до Порядку реєстрації фізичних та юридичних осіб у системі керування чергою для отримання послуг, які надаються територіальними сервісними центрами МВС та Експертною службою МВС»

Зміст положення акта законодавства	Зміст відповідного положення (норми) проєкту акта
<p style="text-align: center;"><b>Порядок реєстрації фізичних та юридичних осіб у системі керування чергою для отримання послуг, які надаються територіальними сервісними центрами МВС та Експертною службою МВС, затверджений наказом Міністерства внутрішніх справ України від 05 листопада 2020 року № 777, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 20 листопада 2020 року за № 1152/35435 (у редакції наказу Міністерства внутрішніх справ України від 17 січня 2023 року № 11)</b></p>	
<p style="text-align: center;">І. Загальні положення</p>	
<p>...</p> <p>3. Перелік послуг, що надаються ТСЦ МВС та Експертною службою МВС, для отримання яких можна зареєструватися в системі керування чергою, визначається Головним сервісним центром МВС (далі - ГСЦ МВС) та Державним науково-дослідним експертно-криміналістичним центром МВС (далі - ДНДЕКЦ МВС) відповідно з урахуванням матеріально-технічних ресурсів регіональних сервісних центрів ГСЦ МВС та Експертної служби МВС.</p> <p style="text-align: center;"><b>Відсутній</b></p>	<p>...</p> <p>3. Перелік послуг, що надаються ТСЦ МВС та Експертною службою МВС, для отримання яких можна зареєструватися в системі керування чергою, визначається Головним сервісним центром МВС (далі – ГСЦ МВС) та Державним науково-дослідним експертно-криміналістичним центром МВС України (далі – ДНДЕКЦ МВС) відповідно з урахуванням матеріально-технічних ресурсів регіональних сервісних центрів ГСЦ МВС та Експертної служби МВС.</p> <p style="text-align: center;"><b>Перелік установ Експертної служби МВС, у яких здійснюється реєстрація суб'єктів звернення в системі керування чергою, визначається ДНДЕКЦ МВС.</b></p>



ГСЦ МВС № 31/343-9.3-2024 від 04.01.2024 (28589)

Підписав: Карабиць Олександр Іванович

Сертифікат: 368DC35ECECB2DC10400000B7910100B7690300

Дійсний: з 07.09.2022 14:56:35 по 07.09.2024 14:56:35

~~Система керування чергою може взаємодіяти з інформаційними базами даних державних органів, якими користуються ТСЦ МВС та/або Експертна служба МВС. Така взаємодія здійснюється згідно з вимогами законодавства, у тому числі у сфері технічного захисту інформації в інформаційно-комунікаційних системах.~~

**Відсутній**

**Виключено**

**Обробка та захист інформації, отриманої під час реєстрації суб'єктів звернення у системі керування чергою, здійснюються відповідно до вимог Закону України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах» та інших нормативно-правових актів у сфері захисту інформації.**

**Обробка персональних даних здійснюється за згодою суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».**

**Внесена до системи керування чергою інформація зберігається протягом трьох місяців з дня її внесення, після чого автоматично знищується.**

**Інформація, що обробляється в системі керування чергою, використовується уповноваженими працівниками виключно з метою реалізації ними повноважень, передбачених законодавством, і не може бути передана третій стороні, якщо інше не передбачено законодавством України.**

II. Порядок здійснення реєстрації суб'єктів звернення в системі керування чергою

<p>1. Для отримання послуг у ТЦЦ МВС та/або Експертній службі МВС суб'єкти звернення реєструються <u>в системі керування чергою</u> за допомогою онлайн-сервісу, термінала або уповноважених працівників.</p>	<p>1. Для отримання послуг у ТЦЦ МВС та/або Експертній службі МВС суб'єкти звернення реєструються в системі керування чергою <b>(за умови її наявності у відповідній установі Експертної служби МВС)</b> за допомогою онлайн-сервісу, термінала або уповноважених працівників.</p>
<p>...</p> <p><del>4. Для реєстрації в системі керування чергою за допомогою онлайн-сервісу суб'єкт звернення проходить електронну ідентифікацію та зазначає своє прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), найменування юридичної особи (у разі звернення уповноваженого представника юридичної особи), номер телефону, адресу електронної пошти, обирає послугу, ТЦЦ МВС та/або Експертну службу МВС, які надаватимуть послугу, дату та час надання послуги із числа доступних. Додатково можуть зазначатися номерний знак або ідентифікаційний номер транспортного засобу та/або реквізити документів, необхідних для отримання послуги.</del></p>	<p>...</p> <p><b>4. Для реєстрації в системі керування чергою за допомогою онлайн-сервісу суб'єкт звернення проходить електронну ідентифікацію та зазначає своє прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), найменування юридичної особи (у разі звернення уповноваженого представника юридичної особи), номер телефону, адресу електронної пошти, реєстраційний номер облікової картки платника податків або серію (за наявності) та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків відповідно до закону), унікальний ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України (у разі звернення уповноваженого представника юридичної особи), номерний знак або ідентифікаційний номер транспортного засобу (для отримання послуг з державної реєстрації (перереєстрації), зняття з обліку транспортних</b></p>

	<p>засобів), обирає послугу, ТСЦ МВС та/або Експертну службу МВС, які надаватимуть послугу, дату та час надання послуги із числа доступних. Додатково можуть зазначатися реквізити документів, необхідних для отримання послуги.</p>
<p>...</p> <p><del>6. Реєстрація в системі керування чергою за допомогою термінала здійснюється суб'єктом звернення самостійно або за допомогою працівника ТСЦ МВС.</del></p> <p>Реєстрація в системі керування чергою за допомогою термінала для отримання послуги у ТСЦ МВС та/або Експертній службі МВС на поточний робочий день</p>	<p>...</p> <p><b>6. Реєстрація в системі керування чергою за допомогою термінала здійснюється суб'єктом звернення самостійно або за допомогою працівника ТСЦ МВС після пред'явлення суб'єктом звернення паспорта громадянина України або паспорта громадянина України для виїзду за кордон, або тимчасового посвідчення громадянина України, або посвідки на постійне проживання, або посвідки на тимчасове проживання, або посвідчення біженця, або посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту, або посвідчення водія чи пред'явлення одного із зазначених документів в електронній формі засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі — Портал Дія), зокрема з використанням мобільного додатка Порталу Дія (Дія) за умови відображення документів суб'єкта звернення в мобільному додатку Порталу Дія (Дія).</b></p> <p>Реєстрація суб'єкта звернення в системі керування чергою за допомогою термінала для отримання послуги в ТСЦ МВС та/або Експертній службі МВС на поточний робочий день здійснюється</p>

<p><del>здійнюється суб'єктом звернення не пізніше ніж за годину до закінчення робочого дня, визначеного графіком роботи відповідного ТСЦ МВС та Експертної служби МВС.</del></p>	<p><b>суб'єктом звернення самостійно або працівником ТСЦ МВС не пізніше ніж за годину до закінчення встановленої тривалості робочого дня.</b></p>
<p><del>7. Для здійснення реєстрації в системі керування чергою за допомогою терміналу суб'єкт звернення вводить своє прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) або найменування юридичної особи (у разі звернення уповноваженого представника юридичної особи), номер телефону, обирає послугу, дату та час надання послуги із числа доступних. Додатково можуть зазначатися номерний знак або ідентифікаційний номер транспортного засобу та/або реквізити документів, необхідні для отримання послуги.</del></p>	<p><b>7. Для здійснення реєстрації в системі керування чергою за допомогою терміналу вносяться відомості, зазначені в пункті 4 цього розділу, інформація щодо номерного знака або ідентифікаційного номера транспортного засобу (для отримання послуг з державної реєстрації (перереєстрації), зняття з обліку транспортних засобів), обирається послуга, зазначається дата та час надання послуги із числа доступних (на вибір суб'єкта звернення). Додатково можуть зазначатися реквізити документів, необхідних для отримання послуги.</b></p> <p><b>Під час здійснення реєстрації в системі керування чергою за допомогою терміналу працівник ТСЦ МВС може здійснювати зчитування або введення унікального електронного ідентифікатора документів в електронній формі, сформованих засобами Порталу Дія, що необхідні для отримання послуг суб'єктом звернення за допомогою електронних пристроїв (за наявності технічної можливості)».</b></p>

<p>8. Після реєстрації в системі керування чергою за допомогою терміналу суб'єкту звернення видається талон / талони (у разі одночасного замовлення послуг, що надаються ТСЦ МВС та Експертною службою МВС) про реєстрацію в системі керування чергою, у якому / яких зазначаються номер ТСЦ МВС та/або Експертної служби МВС, у яких надаватиметься послуга, номер реєстрації суб'єкта звернення в системі керування чергою, дата та час надання послуги, назва послуги, відомості, введені суб'єктом звернення <del>під час реєстрації в системі керування чергою.</del></p>	<p>8. Після реєстрації в системі керування чергою за допомогою терміналу суб'єкту звернення видається талон / талони (у разі одночасного замовлення послуг, що надаються ТСЦ МВС та Експертною службою МВС) про реєстрацію в системі керування чергою, у якому / яких зазначаються номер ТСЦ МВС та/або Експертної служби МВС, у яких надаватиметься послуга, номер реєстрації суб'єкта звернення в системі керування чергою, дата та час надання послуги, назва послуги, відомості, введені суб'єктом звернення <b>або працівником ТСЦ МВС або отримані шляхом зчитування, або введення унікального електронного ідентифікатора документів в електронній формі, сформованих засобами Порталу Дія, що необхідні для отримання послуг суб'єктом звернення.</b></p>
<p><del>9. Реєстрація в системі керування чергою уповноваженим працівником здійснюється під час особистого звернення суб'єкта звернення до ТСЦ МВС або Експертної служби МВС.</del></p>	<p>9. Реєстрація в системі керування чергою уповноваженим працівником здійснюється під час особистого звернення суб'єкта звернення до ТСЦ МВС або Експертної служби МВС після надання відомостей, зазначених у пункті 4 цього розділу.</p> <p><b>Реєстрація в системі керування чергою уповноваженим працівником для отримання послуги в ТСЦ МВС та/або Експертній службі МВС на поточний робочий день здійснюється не пізніше ніж за годину до закінчення установленної тривалості робочого дня.</b></p>

~~Реєстрація в системі керування чергою уповноваженим працівником для отримання послуги у ТЦЦ МВС та/або Експертній службі МВС на поточний робочий день здійснюється не пізніше ніж за годину до закінчення робочого дня, визначеного графіком роботи відповідного ТЦЦ МВС та Експертної служби МВС.~~

~~У разі реєстрації суб'єкта звернення в системі керування чергою за допомогою уповноваженого працівника такий уповноважений працівник вводить прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) суб'єкта звернення або найменування юридичної особи (у разі звернення уповноваженого представника юридичної особи), номер телефону суб'єкта звернення, обирає послугу, дату та час надання послуги із числа доступних (на вибір суб'єкта звернення). Додатково можуть зазначатися номерний знак або ідентифікаційний номер транспортного засобу та/або реквізити документів, необхідні для отримання послуги.~~

**Для здійснення реєстрації суб'єкта звернення в системі керування чергою за допомогою уповноваженого працівника до програмного забезпечення вносяться відомості, зазначені в пункті 4 цього розділу, інформація щодо номерного знака або ідентифікаційного номера транспортного засобу (для отримання послуг з державної реєстрації (перереєстрації), зняття з обліку транспортних засобів), обирається послуга, зазначається дата та час надання послуги із числа доступних (на вибір суб'єкта звернення). Додатково можуть зазначатися реквізити документів, необхідних для отримання послуги.**

**Для здійснення реєстрації в системі керування чергою уповноважений працівник за допомогою електронних пристроїв може здійснити зчитування або введення унікального електронного ідентифікатора документів в електронній формі, сформованих засобами Порталу Дія, що необхідні для отримання послуг суб'єктом звернення (за наявності технічної можливості).**

**Для здійснення реєстрації в системі керування чергою за допомогою уповноваженого працівника суб'єкт звернення перевіряє правильність даних, введених або отриманих шляхом зчитування або введення унікального електронного ідентифікатора таким працівником під час реєстрації до відповідного програмного забезпечення.**

**Відсутній**

~~У разі реєстрації в системі керування чергою за допомогою уповноваженого працівника суб'єкт звернення перевіряє правильність введених таким працівником даних під час реєстрації.~~

10. Після реєстрації в системі керування чергою за допомогою уповноваженого працівника суб'єкту звернення видається таким уповноваженим працівником талон / талони (у разі одночасного замовлення послуг, що надаються ТСЦ МВС та Експертною службою МВС) про реєстрацію в системі керування чергою, у якому / яких зазначаються номер ТСЦ МВС та/або Експертної служби МВС, у яких надаватиметься послуга, номер реєстрації суб'єкта звернення в системі керування чергою, дата та час надання послуги, назва послуги, відомості, введені

10. Після реєстрації в системі керування чергою за допомогою уповноваженого працівника суб'єкту звернення видається таким уповноваженим працівником талон / талони (у разі одночасного замовлення послуг, що надаються ТСЦ МВС та Експертною службою МВС) про реєстрацію в системі керування чергою, у якому / яких зазначаються номер ТСЦ МВС та/або Експертної служби МВС, у яких надаватиметься послуга, номер реєстрації суб'єкта звернення в системі керування чергою, дата та час надання послуги, назва послуги, відомості, введені



під час реєстрації в системі керування чергою.	<b>або отримані шляхом зчитування або введення унікального електронного ідентифікатора документів в електронній формі, сформованих засобами Порталу Дія, що необхідні для отримання послуг суб'єктом звернення.</b>
<b>III. Обмеження в роботі системи керування чергою</b>	
<p>2. Невідповідність відомостей, <del>зазначених суб'єктом звернення</del> під час реєстрації в системі керування чергою (прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) або найменування юридичної особи, номерний знак або ідентифікаційний номер транспортного засобу та/або реквізити документів), відомостям, які містяться в документах, поданих суб'єктом звернення для отримання послуги, є підставою для скасування реєстрації в системі керування чергою.</p> <p>...</p>	<p>2. Невідповідність відомостей, <b>введених (отриманих)</b> під час реєстрації в системі керування чергою (прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) або найменування юридичної особи, номерний знак або ідентифікаційний номер транспортного засобу та/або реквізити документів), відомостям, які містяться в документах, поданих суб'єктом звернення для отримання послуги, є підставою для скасування реєстрації в системі керування чергою.</p> <p>...</p>

**Міністр внутрішніх справ України**

**Ігор КЛИМЕНКО**

\_\_\_\_\_ 2024 року