



Міністерство  
внутрішніх справ  
України



MINISTRY OF  
FOREIGN AFFAIRS  
OF DENMARK



# Безбар'єрність



# Що таке безбар'єрність?

**Безбар'єрність** – це філософія суспільства без обмежень, в якому забезпечуються рівні права та можливості для всіх людей у самореалізації, зайнятості, пересуванні, сервісах, здобутті освіти, дозвіллі, розвитку. І втілення цієї філософії Україна ставить собі за мету у всіх сферах суспільного життя.

## БАР'ЄРИ БУВАЮТЬ:



**фізичні** – незручна інфраструктура;



**психологічні** – упередження;



**економічні** – несправедлива оплата чи відмова в роботі;



**законодавчі** – нормативні документи в Україні не враховують потреб різних людей тощо

## НАПРЯМИ БЕЗБАР'ЄРНОСТІ:

Національної стратегія із створення безбар'єрного простору в Україні виділяє 6 великих напрямів безбар'єрності:



**фізична**



**інформаційна**



**цифрова**



**суспільна та громадянська**



**освітня**



**економічна**

# Напрями безбар'єрності



**Фізична безбар'єрність** – усі об'єкти фізичного оточення доступні для всіх соціальних груп незалежно від віку, стану здоров'я, інвалідності, майнового стану, статі, місця проживання та інших ознак;



**Інформаційна безбар'єрність** – люди незалежно від їх функціональних порушень чи комунікативних можливостей мають доступ до інформації в різних форматах та з використанням технологій, зокрема шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція (тифлокоментування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу, формати простої мови, легкого читання, засоби альтернативної комунікації;



**Цифрова безбар'єрність** – усі суспільні групи мають доступ до швидкісного Інтернету, публічних послуг та публічної цифрової інформації;



**Суспільна та громадянська безбар'єрність** – забезпечено рівні можливості участі всіх людей, їх об'єднань та окремих суспільних груп у житті громад та держави, рівний доступ до суспільно-політичного та культурного життя, сприятливе середовище для фізичного розвитку та самореалізації, а також інклюзивне середовище як передумова для участі у всіх формах суспільного життя та громадської активності;



**Освітня безбар'єрність** – створені рівні можливості та вільний доступ до освіти, зокрема освіти протягом життя, а також здобуття іншої професії, підвищення кваліфікації та опанування додаткових компетентностей;



**Економічна безбар'єрність** – всі громадяни незалежно від віку, статі, сімейного стану чи стану здоров'я мають умови та можливості для працевлаштування, отримання фінансових та інших ресурсів для заняття підприємництвом чи самозайнятстю.

# Як спілкуватися безбар'єрно та коректно?



## **Уникайте маскувальних слів.**

Евфемізми, або маскувальні слова, вживаються, коли мовці не знають, як коректно говорити, бояться ненароком зачепити людину або намагаються проявити своє поблажливе ставлення.



## **Не перебільшуйте.**

Уникайте ярликів, медичних діагнозів, збірних і «художніх образів», драматизації, жалю чи героїзації, описуючи життя людини з інвалідністю.



## **Утримуйтесь від узагальнень**

– вони призводять до формування стереотипів.



**Використовуйте фемінітиви** – це притаманно українській мові



## **Приклади коректної термінології:**

- ✓ Людина з інвалідністю,
- ✓ людина з фізичними / сенсорними / психічними / інтелектуальними / ментальними порушеннями,
- ✓ людина з порушеннями опорно-рухового апарату,
- ✓ людина з порушеннями рухової функції,
- ✓ маломобільні групи населення,
- ✓ люди з ампутацією,
- ✓ людина з синдромом Дауна,
- ✓ людина з інтелектуальними порушеннями

Маєте сумнів щодо термінології – скористайтеся Довідником Безбар'єрності URL: <https://bf.in.ua/>



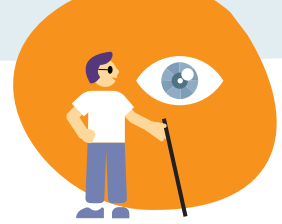
# Загальні правила взаємодії із особами з інвалідністю



## Загальні рекомендації із взаємодії та супроводу людини з інвалідністю

- ✓ Спілкуючись з людиною з інвалідністю звертайтеся безпосередньо до неї, а не до особи, яка її супроводжує.
- ✓ Не робіть висновків на основі спостережень: пам'ятайте, що будь-хто може мати приховану інвалідність – наприклад, діабет.
- ✓ Якщо Ви не впевнені у тому, що саме Вам потрібно робити – спитайте. Не робіть висновків, що особа з інвалідністю потребує допомоги, тому що вона має інвалідність.
- ✓ Те, що Вам може здатись «боротьбою» чи подоланням перешкод, для когось може бути гарно скерованим звичайним процесом – у власному темпі та власним шляхом.
- ✓ Завжди спочатку спитайте, і якщо особа з інвалідністю каже Вам, що він / вона не потребує Вашої допомоги, просто прийміть цю відповідь.
- ✓ Ніколи не торкайтесь осіб з інвалідністю чи їх допоміжних засобів пересування без їх дозволу.

## Правила взаємодії із особами з порушеннями зору



- ✓ Скажіть людині з порушеннями зору, хто Ви, представте інших присутніх осіб і розкажіть, де вони знаходяться.
- ✓ Запитайте людину, чи потребує вона Вашого супроводу.
- ✓ Не хапайте людину, щоб супроводжувати її, дозвольте їй взяти Вашу руку. Спитайте, чи хоче вона бути попередженою про сходи, двері та інші перешкоди. Якщо так, то коментуйте шлях і маршрут, яким Ви йдете.
- ✓ Чітко скажіть, де знаходиться її місце, або покладіть її руку на спинку її місця чи на підлокітник.
- ✓ Завжди кажіть людині, коли Ви відходите назад чи йдете від неї.
- ✓ Якщо людина йде із собакою-поводирем, спитайте дозволу на те, щоб доторкнутись до неї та взаємодіяти з нею.
- ✓ Коли Ви скеровуєте особу, переконайтесь, що людина знає й розуміє кожну деталь.

## Правила взаємодії із особами з порушеннями слуху та мови



- ✓ Щоб звернути на себе увагу людини з порушеннями слуху помахайте рукою, або доторкніться до неї.
- ✓ Будьте терплячі з людьми, які мають труднощі в спілкуванні, не виправляйте їх, не закінчуйте їх речення замість них. Якщо Ви не розумієте, попросіть їх повторити сказане.
- ✓ Використовуйте чіткі, короткі речення. За потреби не бійтесь повторити щойно сказане Вами.
- ✓ У спілкуванні з особами з порушеннями слуху в нагоді інколи можуть стати ручка з папером або планшет чи смартфон.
- ✓ Розмовляючи з людиною з порушеннями слуху, дивіться їй прямо у вічі і говоріть чітко. Деякі люди читають по губах.

## Правила взаємодії із особами з ментальними порушеннями



- ✓ Ставтесь до людей як до особистостей, відповідальних, дорослих, і не робіть висновків, що вони нічого не можуть робити.
- ✓ Будьте терплячими та будьте готові пояснити інформацію більш, ніж один раз.
- ✓ Намагайтесь не використовувати складних речень.
- ✓ З такою людиною слід розмовляти, в тому місці, де вона відчувається комфортно.
- ✓ Під час розмови з людиною з ментальними порушеннями слід давати їй додатковий час для відповіді на поставлені запитання.
- ✓ Пам'ятайте, що деякі люди з ментальними порушеннями віддають перевагу дотриманню певних правил чи порядку. Тому за можливості погодьте ці певні правила чи порядок.

## Правила взаємодії з особою, що пересувається на кріслі колісному



- ✓ Говоріть саме з нею, навіть якщо поруч є її супроводжуючий.
- ✓ Не наголошуйте на її мужності, сили волі тощо – це зайве.
- ✓ Контролюйте, щоб ваш погляд був сконцентований саме на людині, а не на її інвалідності.
- ✓ Якщо людина потребує допомоги – обов'язково запропонуйте їй, але водночас будьте готові до того, що вона може її не прийняти.
- ✓ Не перебивайте, не намагайтесь пришвидшити розмову – дозвольте співрозмовнику донести свої думки. Відповідно, не сповільнюйте навмисно і свою вимову.
- ✓ Говорити людині на кріслі-колісному «поїхали зі мною» некоректно, адже крісло – це фактично її ноги.
- ✓ Інформаційну стійку, столи для кави варто розмістити на рівні користувачів крісла.

# Більше про безбар'єрність

**1.** Довідник безбар'єрності

URL: <https://bf.in.ua/>

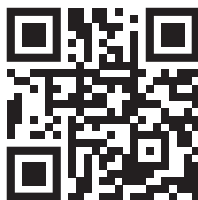


**2.** Альбом безбар'єрних рішень URL: <https://www.minregion.gov.ua/napryamki-diyalnosti/bezbaryernist/albom-bezbaryernih-rishen/albom-bezbaryernih-rishen/>



**3.** Дія. Безбар'єрність.

URL: <https://bf.diia.gov.ua/>



**4.** Безбар'єрна грамотність.

URL: <https://osvita.diia.gov.ua/courses/barrier-free-literacy>



**5.** Держава без бар'єрів

<https://osvita.diia.gov.ua/courses/barrier-free-government>

