

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства

внутрішніх справ України

_____ 2023 року № _____

Положення
про функціональну підсистему «Медична інформаційна система
Міністерства внутрішніх справ України»

I. Загальні положення

1. Це Положення визначає основні завдання, мету, функції, структуру, загальні вимоги до формування інформаційних ресурсів, порядок доступу, до інформації та захист інформації функціональної підсистеми «Медична інформаційна система Міністерства внутрішніх справ України» (далі – МІС МВС).

2. МІС МВС – це інформаційно-комунікаційна система, що є функціональною підсистемою ЄІС МВС, та дає змогу автоматизувати роботу суб'єктів МІС МВС, створювати, переглядати, обмінюватися інформацією в електронній формі, зокрема з центральною базою даних електронної системи охорони здоров'я (далі – ЦБД ЕСОЗ).

3. МІС МВС взаємодіє із центральною підсистемою ЄІС МВС, приєднується до транспортної мережі передачі даних та здійснює обмін інформацією з використанням визначених законодавством засобів захисту інформації.

4. У цьому Положенні терміни вживаються в таких значеннях:

портал МІС МВС – організований за уніфікованою конфігураційною структурою мережевий інформаційний ресурс, який забезпечує оприлюднення і доступ до публічної інформації та послуг у сфері охорони здоров'я відповідних суб'єктів МІС МВС;

суб'єкти МІС МВС – заклади охорони здоров'я, установи, що належать до сфери управління МВС, заклади охорони здоров'я Національної гвардії України, заклади охорони здоров'я, що належать до сфери управління Державної служби України з надзвичайних ситуацій, які отримали ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики.

Інші терміни вживаються в значеннях, наведених у Законах України «Про інформацію», «Про доступ до публічної інформації», «Про захист персональних даних», «Про електронні довірчі послуги», «Про електронні комунікації», «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах», постанові Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2018 року № 411 «Деякі питання електронної системи охорони здоров'я», Положенні про єдину інформаційну систему Міністерства внутрішніх справ, затвердженому постановою Кабінету

Міністрів України від 14 листопада 2018 року № 1024 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 15 серпня 2023 року № 866).

5. Власником та розпорядником МІС МВС є держава в особі Міністерства внутрішніх справ України, яке здійснює організаційно-методичне та нормативно-правове забезпечення її функціонування.

6. Адміністратором МІС МВС є адміністратор ЄІС МВС – державне підприємство, що належить до сфери управління МВС.

7. Володільцями інформації, що обробляється в МІС МВС, є суб'єкти МІС МВС.

8. Структурний підрозділ апарату МВС, що забезпечує виконання завдань і функцій, покладених на МВС, у частині реалізації державної політики у сфері охорони здоров'я (далі - координатор МІС МВС) здійснює:

організаційне та методичне забезпечення функціонування МІС МВС;

розгляд пропозицій суб'єктів МІС МВС щодо вдосконалення функціонування МІС МВС;

надання розпоряднику МІС МВС інформації, необхідної для належного функціонування МІС МВС в ЄІС МВС;

передачу адміністратору МІС МВС пропозицій для здійснення електронної інформаційної взаємодії МІС МВС з системами суб'єктів МІС МВС та іншими електронними інформаційними ресурсами;

обробку персональних даних у межах визначених законодавством повноважень;

опрацювання (аналіз) статистичної та звітної інформації, отриманої від суб'єктів МІС МВС.

9. Адміністратор МІС МВС забезпечує:

реалізацію заходів з інформаційного, технічного і програмно-технологічного функціонування МІС МВС;

моніторинг технічного стану МІС МВС;

автоматизацію реєстраційних та облікових процесів МІС МВС;

протоколювання подій в МІС МВС;

у межах компетенції, подання пропозицій щодо розвитку МІС МВС;

супроводження та підтримку програмного забезпечення МІС МВС, його оновлення, впровадження нових програмних засобів обробки інформації, розвиток нових можливостей МІС МВС;

надання доступу до МІС МВС, на підставі відповідних договорів, укладених з дотриманням законодавства з питань охорони об'єктів права інтелектуальної власності;

реалізацію, спільно із суб'єктами МІС МВС, електронної інформаційної взаємодії МІС МВС з іншими інформаційно-комунікаційними системами, ЦБД ЕСОЗ, в тому числі засобами центральної підсистеми ЄІС МВС;

інтеграцію, реалізацію електронного обміну інформацією, даними та електронними документами МІС МВС з електронними інформаційними ресурсами, інформаційно-комунікаційними системами, електронними реєстрами, у тому числі засобами центральної підсистеми ЄІС МВС;

надання, обмеження та припинення доступу суб'єктів МІС МВС до МІС МВС, в тому числі за заявками координатора МІС МВС;

побудову комплексної системи захисту інформації МІС МВС з підтвердженою в установленому законом порядку відповідністю;

визначення порядку управління інформаційною безпекою, політики та підходів до управління ризиками;

розроблення технічних регламентів роботи з МІС МВС та подання їх на погодження власнику МІС МВС;

обмеження або припинення доступу суб'єктам МІС МВС, у разі порушення вимог законодавства з питань захисту інформації, персональних даних, інтелектуальної власності, порядку інформаційної взаємодії, а також у разі недотримання регламентів роботи МІС МВС;

виконання інших завдань, необхідних для досягнення цілей, визначених цим положенням.

10. Суб'єкти МІС МВС забезпечують:

діяльність з медичної, реабілітаційної практики та надання медичних послуг з використанням МІС МВС, дотримуючись вимог законодавства України та цього положення;

використання програмного забезпечення МІС МВС, права на яке набуто, відповідно до законодавства з питань охорони та використання об'єктів права інтелектуальної власності;

обробку інформації в МІС МВС відповідно до наданих у встановленому порядку прав доступу, виключно з метою реалізації ними повноважень, передбачених законодавством України;

повноту, достовірність, своєчасність обробки інформації в МІС МВС;

дотримуються визначеного законодавством України порядку роботи з інформаційними об'єктами та використовують отриману інформацію відповідно до законодавства України;

подачу власнику МІС МВС пропозицій щодо вдосконалення функціонування МІС МВС;

визначення уповноважених осіб, яким надається доступ до МІС МВС, обсяг їх прав доступу до інформації, яка обробляється у МІС МВС;

достовірність інформації, яку вносять до МІС МВС, здійснюють у межах компетенції заходи для запобігання несанкціонованому доступу та поширенню інформації з МІС МВС, дотримуються вимог законодавства у сфері захисту інформації, зокрема персональних даних;

обробку персональних даних у межах визначених законодавством повноважень.

11. Комплексна система захисту інформації забезпечує захист інформації у МІС МВС шляхом здійснення комплексу технічних, криптографічних, організаційних та інших заходів і використання засобів захисту інформації, спрямованих на недопущення блокування доступу до інформації, несанкціонованого доступу та/або її модифікації.

II. Основні завдання, мета та функції МІС МВС

1. Основними завданнями МІС МВС є:

оптимізація та автоматизація ведення суб'єктами МІС МВС обліку медичних послуг і управління медичною інформацією;

забезпечення можливості використання користувачами МІС МВС електронних сервісів для реалізації їх прав, зокрема за програмою державних гарантій медичного обслуговування населення;

запровадження електронного документообігу у сфері медичної, реабілітаційної практики під час надання медичних послуг суб'єктами МІС МВС.

2. Метою створення МІС МВС є:

автоматизація процесів обробки інформації для належного забезпечення або організації медичної, реабілітаційної практики, надання медичних послуг в межах МІС МВС, а також консолідації інформаційних ресурсів МІС МВС в єдиному просторі, що утворюється під час діяльності суб'єктів МІС МВС;

упровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій для забезпечення інформаційно-аналітичної підтримки діяльності суб'єктів МІС МВС, розвитку медичної сфери МВС та покращення якості надання медичних послуг пацієнтам.

3. Функціональні можливості МІС МВС повинні забезпечувати:

обмін інформацією із центральною підсистемою ЄІС МВС;

інформаційний обмін з ЦБД ЕСОЗ;

обробку інформації, що формується в процесі діяльності суб'єктів МІС МВС з медичної, реабілітаційної практики та надання медичних послуг;

достовірність та цілісність даних, у тому числі персональних, шляхом застосування механізмів захисту інформації та упорядкованого доступу до неї;

перевірку своєчасності внесення, достовірності та повноти інформації, яка відповідно до законодавства обробляється суб'єктами МІС МВС за напрямками їх діяльності;

систематизацію та узагальнення інформації, переведення її у формат, придатний для проведення подальшого аналізу та забезпечення роботи МІС МВС;

автоматизацію та верифікацію процесів інформаційної діяльності суб'єктів МІС МВС в інтерактивному режимі реального часу;
комплексний захист інформації, що містить в МІС МВС;
автентифікацію та авторизацію користувачів МІС МВС;
логічний контроль та контроль повноти інформації для кожного інформаційного об'єкта;
синтаксичний та семантичний контроль, контроль за повнотою файлів інформаційного обміну;
ведення та зберігання системних журналів аудиту роботи суб'єктів МІС МВС, реєстрації роботи програмних засобів, аудиту засобів безпеки, аудиту приймання-передавання інформації;
збереження інформаційних ресурсів у спеціальному електронному архіві та їх автоматизоване надсилання (відповідно до протоколів обміну, затверджених адміністратором МІС МВС) до інших інформаційних ресурсів, зокрема для підготовки та автоматизованого формування статистичних даних, узагальнюючих та аналітичних показників, звітності про виконання завдань;
протоколювання подій в МІС МВС.

4. МІС МВС складається із:

центрального сховища даних – програмно-технічного комплексу, який складається із серверів баз даних та програмного забезпечення, призначених для безперервної обробки та зберігання інформації, ведення та зберігання системних журналів аудиту роботи користувачів МІС МВС, системних журналів реєстрації роботи програмних засобів і журналів аудиту засобів безпеки;

центрального сервера обробки даних – програмно-технічного комплексу, який складається з основного та резервних серверів, баз даних, програмного забезпечення, призначених для безперервного виконання операцій з інформаційного обміну між центральним сховищем даних та суб'єктами і користувачами МІС МВС, записування та зберігання системних журналів аудиту приймання-передачі інформації;

серверів додатків – програмно-технічних комплексів, які складаються із серверів та програмного забезпечення, призначених для безперервного функціонування програмних засобів обробки інформації в інтерактивному режимі реального часу, архівування та синхронізації інформації, записування та зберігання системних журналів аудиту приймання-передачі інформації, реєстрації роботи програмних засобів і журналів аудиту засобів безпеки;

шлюзових серверів – програмно-технічних комплексів, які складаються із серверів та програмного забезпечення, призначених для забезпечення захисту інформації під час її приймання та передавання до центрального сховища даних, а також для запобігання можливості блокування доступу до програмно-апаратних ресурсів МІС МВС;

інших серверів та телекомунікаційного обладнання, що може використовуватися в разі розширення завдань та функцій МІС МВС у процесі її роботи;

автоматизованих робочих місць користувачів МІС МВС – робочих місць, обладнаних програмно-технічними засобами доступу до відповідних програмно-інформаційних комплексів МІС МВС, що призначені для забезпечення користувачам можливості обробляти інформацію відповідно до наданих прав;

автоматизованих робочих місць адміністраторів МІС МВС – робочих місць, обладнаних технічними засобами та програмним забезпеченням, призначених для моніторингу системних журналів реєстрації роботи програмних засобів, аналізу порушень у роботі МІС МВС, налагодження параметрів, необхідних для забезпечення стабільної роботи програмних та технічних засобів МІС МВС із центральною підсистемою ЄІС МВС;

автоматизованих робочих місць адміністраторів безпеки МІС МВС.

5. МІС МВС використовує такі постійно діючі компоненти центральної підсистеми ЄІС МВС:

- підсистему забезпечення інформаційної безпеки;
- підсистему створення метаописів інформаційних систем, ресурсів, даних, функціональних процесів тощо;
- підсистему інтеграційної взаємодії;
- підсистему управління даними, подіями та звітністю;
- підсистему мережевої доставки даних;
- підсистему ведення довідників та класифікаторів;
- підсистему версійності та синхронізації;
- підсистему «Єдина адміністративна вебпанель»;
- підсистему «Єдине розподілене сховище»;
- інші структурні компоненти, необхідні для функціонування МІС МВС за призначенням.

6. Електронна взаємодія МІС МВС із центральною підсистемою ЄІС МВС, функціональними підсистемами та інформаційними ресурсами ЄІС МВС здійснюється з використанням інтерфейсів прикладного програмування або інших інтерфейсів обміну електронними даними, уніфікованих довідників та класифікаторів, засобів криптографічного захисту інформації та електронної ідентифікації, що відповідають вимогам законодавства

III. Загальні вимоги до формування інформаційних ресурсів МІС МВС

1. Інформація, що обробляється у МІС МВС, повинна відповідати єдиним форматам, визначеним для інформаційних систем, ресурсів ЄІС МВС, та узгодженим показникам для їх автоматизованої обробки, використання та надання суб'єктам МІС МВС в уніфікованому вигляді, а також єдиним правилам її класифікації та кодифікації шляхом використання відповідних загальнодержавних, міжнародних класифікаторів, кодифікаторів та уніфікованих відомчих словників.

2. Основними інформаційними об'єктами МІС МВС є набори відомостей про заходи, що здійснюються під час надання медичної допомоги, про суб'єктів МІС МВС, пацієнтів, а також набори відомостей, що містяться в довідниках МІС МВС.

3. Внесення інформації до МІС МВС та зміна інформації в МІС МВС здійснюється уповноваженими особами суб'єктів МІС МВС, права доступу яких до МІС МВС дозволяють здійснити відповідну дію. Інформація також може вноситися автоматично в результаті синхронізації інформаційних ресурсів МІС МВС з ЄІС МВС та іншими державними інформаційними ресурсами.

Коригування інформації в МІС МВС допускається в разі потреби внесення змін у випадках, передбачених законодавством, а також з метою виправлення технічних помилок чи описок.

Видалення інформації з МІС МВС здійснюється у випадках, передбачених законодавством.

4. Інформація та документи створюються та вносяться в МІС МВС державною мовою. У разі коли використання літер української абетки призводить до спотворення інформації, можуть використовуватися латинські літери та спеціальні символи.

5. Строк зберігання інформації, яка міститься в МІС МВС, встановлюється з урахуванням вимог законодавства.

6. Обробка та створення електронних документів у МІС МВС здійснюється відповідно до вимог законодавства про електронні довірчі послуги, електронні документи та електронний документообіг.

7. Збереження цілісності інформації під час її обробки в МІС МВС та інформаційного обміну забезпечується шляхом захисту від несанкціонованих дій, які можуть призвести до її випадкової або умисної модифікації, спотворення чи знищення, зокрема накладенням кваліфікованого електронного підпису.

8. Інформація, що внесена та зберігається в МІС МВС і зазнала будь-яких змін, зберігається в новій версії автоматично. Інформація про всі внесені зміни також зберігається.

IV. Порядок доступу до інформації у МІС МВС

1. Для надання або позбавлення користувачів МІС МВС прав доступу до МІС МВС суб'єктом МІС МВС до координатора МІС МВС надсилається відповідна заявка.

2. У разі погодження надання відповідним користувачам суб'єкта МІС МВС

прав доступу до МІС МВС координатор МІС МВС пересилає отриману заявку адміністратору МІС МВС для здійснення відповідних дій з надання прав доступу.

Адміністратор МІС МВС за результатами опрацювання отриманих заявок надає відповідним користувачам МІС МВС інформацію щодо входу у МІС МВС, комплект необхідної експлуатаційної документації, про що повідомляє координатора МІС МВС, для подальшого інформування відповідного суб'єкта МІС МВС, від якого отримана заявка, про надання відповідним користувачам прав доступу до МІС МВС.

3. У разі непогодження надання відповідним користувачам суб'єкта МІС МВС прав доступу до МІС МВС координатор МІС МВС інформує про це відповідного суб'єкта МІС МВС, від якого отримана заявка про відмову в наданні користувачам прав доступу до МІС МВС.

4. Доступ користувачів МІС МВС до МІС МВС здійснюється із застосуванням засобів електронної ідентифікації, що відповідають вимогам законодавства, у межах реалізації їх повноважень або прав.

5. Публічна інформація у формі відкритих даних суб'єкта МІС МВС публікується на порталі суб'єкта МІС МВС, доступ до такої інформації здійснюється без електронної ідентифікації особи.

6. Доступ користувачів МІС МВС до інформації про себе, що обробляється в електронній формі в МІС МВС, здійснюється з використанням засобів електронної ідентифікації особи, що відповідають вимогам законодавства.

7. Обсяг прав доступу, який надається уповноваженим особам суб'єкта МІС МВС, визначається суб'єктом МІС МВС. Обсяг прав доступу, який надається пацієнтам, визначається умовами використання електронного кабінету пацієнта МІС МВС.

8. Про будь-яку дію щодо інформації в МІС МВС, а також про користувача МІС МВС, який здійснив відповідну дію, автоматично робиться унікальний запис у системному журналі аудиту роботи МІС МВС, який зберігається відповідно до положень, визначених у вимогах до комплексної системи захисту інформації.

9. У випадку встановлення факту внесення суб'єктом МІС МВС недостовірної інформації, неправомірного поширення суб'єктом МІС МВС, його уповноваженою особою або пацієнтом конфіденційної інформації, інформації з обмеженим доступом, що міститься в МІС МВС, адміністратор МІС МВС та/або суб'єкт МІС МВС обмежує або припиняє для особи, яка вчинила відповідну дію, доступ до МІС МВС.

V. Захист інформації в МІС МВС

1. Для захисту інформації, що обробляється в МІС МВС, застосовуються технічні способи захисту інформації, визначені законодавством.

2. Суб'єкти МІС МВС, адміністратор МІС МВС та координатор МІС МВС у межах компетенції вживають відповідних заходів захисту, запобігання несанкціонованому доступу та поширенню інформації з МІС МВС.

3. Персональні дані, що обробляються в МІС МВС, належать до конфіденційної інформації, вимога щодо захисту якої встановлена законодавством.

**Директор Департаменту
охорони здоров'я
Міністерства внутрішніх справ України**

Максим ПАРУБЕЦЬ