

Додаток  
до доповідної записки  
начальника Управління  
запобігання корупції та  
проведення люстрації  
Фодчука А. Б.

**Звіт**  
**про стан виконання у жовтні – грудні 2019 року заходів, які належать**  
**до компетенції МВС, затверджених розпорядженням Кабінету Міністрів**  
**України від 05 жовтня 2016 року № 803-р**

**Захід № 63. Аналіз актів Кабінету Міністрів України, які регламентують діяльність МВС, та відомчих нормативно-правових актів МВС з метою виявлення в них можливих корупціогенних факторів.**

Постановою Кабінету Міністрів України від 08 травня 1993 року № 340 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України», зокрема, унесено зміни до пункту 17 Положення про порядок видачі посвідчень водія та допуску громадян до керування транспортними засобами, затверджене постановою Кабінету Міністрів України (далі – Положення).

Унесеними змінами передбачено можливість використання технічних засобів контролю під час складання іспитів (у тому числі фото- та відеофіксації процесу складання іспиту).

На виконання вимог пункту 17 Положення, з метою упорядкування використання технічних засобів контролю під час складання іспитів, на даний час розроблений проект змін до Інструкції про порядок приймання іспитів для отримання права керування транспортними засобами та видачі посвідчень водія, затвердженого наказом МВС України від 07 грудня 2009 року № 515, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 22 січня 2010 року за № 74/17369, який буде подано на державну реєстрацію.

**Захід № 64. Залучення громадськості до здійснення антикорупційних заходів та моніторингу діяльності МВС.**

08 листопада на базі Львівського державного університету внутрішніх справ (далі – ЛьвДУВС) проведено комунікативний захід з антикорупційної тематики у вигляді регіонального круглого столу на тему «Визначення корупційних ризиків у діяльності МВС, шляхів запобігання та протидії корупції в МВС».

У роботі круглого столу взяли участь, зокрема, начальник Управління Фодчук А. Б., голова Громадської ради при МВС Мартиненко В. О., начальник відділу запобігання корупції Управління Яременко С. П., науково-педагогічні працівники та курсанти ЛьвДУВС, представники РСЦ МВС, ДУ ТМО МВС та науково-дослідних експертно-криміналістичних центрів МВС семи областей західного регіону України (Львівська, Волинська, Закарпатська,

Івано-Франківська, Рівненська, Тернопільська та Чернівецька області). Усього близько 100 осіб.

За результатами круглого столу учасниками ухвалені пропозиції вищим і центральним органам влади щодо вирішення питань запобігання та протидії корупції.

29 листопада 2019 року на Сумщині за ініціативою Громадської ради при МВС України відбулося засідання круглого столу «Особливості застосування антикорупційного законодавства», у якому взяли участь представники Національної академії внутрішніх справ.

Загалом у роботі круглого столу взяли участь понад 300 учасників, зокрема представники облдержадміністрації та райдержадміністрацій (через селекторний зв'язок), силових структур – митники, правоохоронці, співробітники СБУ, підрозділів ДСНС, органів юстиції, прокуратури тощо.

Під час заходу учасники обговорили питання, які стосувалися як безпосередньо процесу досудового розслідування корупційних діянь, так і судового їх розгляду, застосування антикорупційного законодавства в практичній діяльності правоохоронних органів. Пропозиції, сформульовані за підсумками заходу, невдовзі буде подано на розгляд законотворцям.

12 грудня 2019 року з нагоди Міжнародного дня боротьби з корупцією в Національній академії внутрішніх справ відбулася IV Міжнародна науково-практична конференція «Реалізація державної антикорупційної політики в міжнародному вимірі».

Участь у заході взяли понад 300 фахівців, серед яких: представники дипломатичних установ і місій, профільних комітетів Верховної Ради України, підрозділів МВС і Національної поліції, інших урядових, правоохоронних та антикорупційних інституцій, судових органів й установ, впливових громадських організацій, провідних науково-експертних установ, закладів вищої освіти, зокрема правоохоронного спрямування.

На конференції підбито підсумки попередніх етапів роботи, проведеної у форматі різних антикорупційних заходів на базах закладів вищої освіти системи МВС України (у Харкові, Дніпрі та Львові), що об'єднали близько тисячі вчених і понад дві тисячі правозастосовників, зокрема прокурорів, адвокатів, суддів, уповноважених осіб щодо запобігання корупції з усієї країни.

**Захід № 65. Запровадження системного навчання працівників апарату, закладів, установ, організацій, що належать до сфери управління МВС з питань, пов'язаних із запобіганням корупції.**

21 – 22 листопада 2019 року на базі Національної академії внутрішніх справ проведено семінар в рамках професійного навчання з питань запобігання і протидії корупції працівників закладів, установ, підприємств, що належать до сфери управління Національної гвардії України, центральних органів виконавчої влади, діяльність яких координується та спрямовується Кабінетом Міністрів України через Міністра внутрішніх справ. Участь у семінарі взяли 57 осіб.

Під час семінару розглядалися питання:

- реалізації антикорупційної політики в Україні в міжнародному вимірі;
- застосування практичних аспектів запобігання та врегулювання конфлікту інтересів для працівників МВС України;
- адміністративної відповідальності за порушення антикорупційного законодавства України. Особливості кваліфікації адміністративних правопорушень пов'язаних з корупцією у сфері надання сервісних послуг;
- методологічних підходів до оцінки корупційних ризиків у діяльності державних органів та розроблення заходів щодо їх усунення (мінімізації);
- організації роботи щодо створення умов для повідомлень про факти порушення вимог антикорупційного законодавства та розгляду таких повідомлень;
- основних правил етичної поведінки публічних службовців. Відповідальність за порушення цих правил.

#### **Захід № 66. Залучення громадськості до запуску та моніторингу діяльності сервісних центрів МВС нового зразка.**

Станом на 11 грудня 2019 року в державі функціонує 156 територіальних сервісних центрів МВС, з них 122 ТСЦ МВС та 1 регіональний сервісний центр МВС у форматі нового зразка, в яких створено єдину візуальну зовнішню та внутрішню концепцію, імплементовано внутрішні правила роботи, поставлено в пріоритет мінімізацію часу при отриманні послуг та переведення їх в онлайн формат. Відкриття ще одного оновленого ТСЦ МВС здійснено 18 грудня 2019 року.

Повністю оновлено ТСЦ МВС у 10 регіонах (Житомирська, Луганська, Львівська, Полтавська, Рівненська, Сумська, Тернопільська, Херсонська, Хмельницька та Чернігівська області), а також приміщення РСЦ МВС в Автономній Республіці Крим та м. Севастополі, в якому надаються сервісні послуги МВС.

У 2019 році систематично здійснювався моніторинг й аналіз якості надання послуг сервісними центрами МВС, яким затверджено перелік звітів про якість і доступність послуг стосовно:

- надання супутніх послуг у ТСЦ МВС (щомісячно);
- надання послуг мобільними сервісними центрами МВС (щомісячно);
- результатів розгляду звернень та скарг на неякісне обслуговування та організацію особистого прийому громадян керівництвом сервісних центрів МВС (щоквартально);
- дзвінків, що надходять на довідковий телефон ГСЦ МВС (щомісячно);
- відгуків, залишених за допомогою планшету оцінки якості (щоквартально).

ГСЦ МВС забезпечує консультування суб'єктів звернення щодо діяльності сервісних центрів МВС через відкриті канали комунікації.

Зокрема, у 2019 році довідковим телефоном ГСЦ МВС скористалися близько 56568 громадян. Крім того, на сторінках у соціальних мережах в

режимі онлайн надано близько 5,8 тис. консультацій.

Протягом 2019 року у сервісних центрах МВС нового зразка функціонує пілотний проєкт «Таємний клієнт». Метою проєкту є покращення якості надання послуг сервісних центрів МВС на підставі аналізу відгуків замовників послуг. Таємним клієнтом може стати будь-який громадянин, який отримав послугу сервісного центру МВС та заповнив і надіслав анкету-відгук ([hsc.gov.ua/anketa/](http://hsc.gov.ua/anketa/)).

Під час свого візиту громадянин зможе оцінити: роботу адміністратора за інформаційною стійкою, адміністратора, який надав послугу, екзаменатора (у випадку складання іспиту на право керування транспортним засобом), фахівця Експертної служби МВС. Також можна зазначити інформацію щодо зручності навігації, дотримання інклюзивних умов, організації роботи сервісного центру МВС, доступності інформації.

Загальна кількість анкет, які надійшли на електронну адресу [guest@hsc.gov.ua](mailto:guest@hsc.gov.ua) у 2019 році складає – 1428, із них у 972 випадках підтвердилося отримання послуги клієнтом.

Проведений аналіз анкет засвідчує, що 164 особи висловили зауваження щодо тривалого обслуговування клієнтів, заявники зіштовхнулися з труднощами знаходження (розташування) ТСЦ МВС, недостатньою кількістю місць для очікування в залі обслуговування ТСЦ МВС, недостатньою кількістю місць для паркування автомобілів клієнтів. Більшість анкет (788) містили позитивні відгуки або ж не повідомляли про конкретну проблему в діяльності сервісного центру.

Звіти про виконання даного проєкту щомісяця розміщуються на офіційному вебсайті ГСЦ МВС та направляються до РСЦ МВС для вжиття заходів із виправлення та недопущення в подальшому виявлених порушень та недоліків.

З метою визначення причин, які впливають на рівень ефективності роботи центру, й отримання пропозицій та/або зауважень щодо ефективності діяльності системи сервісних центрів МВС запроваджено опитування працівників РСЦ (ТСЦ) МВС. Питання для працівників складено на основі критеріїв самостійного оцінювання за моделлю САФ для державних органів.

ГСЦ МВС у партнерстві з Державним агентством з питань електронного урядування у рамках проєкту МТД «Прозорість та підзвітність у державному управлінні та послугах (ТАРАС)», що реалізується Фондом Євразія запроваджено роботу онлайн-сервісу електронного кабінету водія.

Сьогодні завдяки е-Кабінету клієнти, крім інформаційної підтримки, мають можливість записатися до електронної черги в обраний ними ТСЦ МВС, отримати витяг з Єдиного державного реєстру МВС, подати заяву на отримання послуги з виготовлення макетів індивідуальних номерних знаків та її оплату, дізнатися про наявність штрафів за адміністративні правопорушення у сфері забезпечення безпеки дорожнього руху та сплатити їх.

У зв'язку із розширенням переліку номерних знаків, що видаються за бажанням власників легкових автомобілів та містять визначену комбінацію цифр, на офіційному веб-сайті Головного та регіональних сервісних центрів

МВС розміщено сервіс з перевірки вартості номерного знака залежно від обраної комбінації цифр та запроваджено щоденне оприлюднення оновлюваної інформації про наявність таких номерних знаків у розрізі територіальних сервісних центрів МВС.

**Захід № 67. Запобігання проявам зловживання владою та службовим положенням під час складання теоретичних іспитів, необхідних для одержання посвідчення водія.**

У рамках запровадження процедури відеофіксації процесу складання іспитів вжито ряд підготовчих заходів, а саме:

розроблено та надіслано до регіональних сервісних центрів МВС специфікацію (технічні вимоги) до обладнання, яке має бути розташоване в екзаменаційних класах ТСЦ МВС з приймання теоретичного іспиту;

облаштовано камерами відеоспостереження 123 класи для складання теоретичних іспитів. На даний час здійснюється безпосереднє пілотне тестування зазначеного експериментального зразка обладнання для відеофіксації процесу складання теоретичного іспиту в територіальних сервісних центрах МВС;

У територіальних сервісних центрах № 8042 та № 8044 Регіонального сервісного центру МВС в м. Києві було здійснено тестування зразка обладнання для відеофіксації процесу складання практичного іспиту, а саме нагрудного відеореєстратора моделі I 826 в умовах прийняття іспиту на майданчику для початкового керування та на вулично-дорожній мережі загального користування.

Обладнання, яке тестувалося забезпечує:

- фіксацію особи, яка складає практичний іспит;
- фіксацію особи, яка приймає практичний іспит;
- фіксацію категорії транспортного засобу, на якому приймається іспит;
- відеозйомку протягом робочого дня (з 09.00 до 18.00 год);
- фіксацію місця (GPS дані), дати, часу та тривалості складання практичного іспиту;
- аудіо та відеозапис команд і завдань екзаменатора, кандидата у водії та його дій при здачі практичного іспиту, дорожню обстановку (дозволяє фіксувати частково);
- збереження відеоінформації при проведенні іспиту на електронний носій, що забезпечує її цілісність при відключенні живлення;
- антивандальний захист.

У Регіональних сервісних центрах МВС в м. Києві та Київській області було проведено пілотне (експериментальне) тестування обладнання для відеофіксації процесу складання практичного іспиту.

У ТСЦ № 5348 РСЦ МВС в Полтавській області відкрився новий майданчик з початкового керування транспортними засобами, що був спроектований з урахуванням законодавчих змін, які регулюють питання приймання іспитів для отримання права керування транспортними засобами та видачі посвідчень

водія. Оновлений майданчик обладнано сучасним устаткуванням: світлофором зі світлодіодним модулем, що керується дистанційно адміністратором сервісного центру МВС або спеціалістом навчального закладу; гнучкими сигнальними паркувальними стовпчиками (завдяки своїм властивостям, вони є безпечними для навчальних автомобілів); гумовими колесовідбійниками, щільно закріпленими на пласкій поверхні, що використовуються для обмеження в'їзду транспортного засобу (наприклад, щоб не пошкодити транспортні засоби на стоянці).

Крім того, для оптимізації процесу проведення атестації спеціалістів автошкіл, які здійснюють підготовку водіїв транспортних засобів, ГСЦ МВС розроблено та затверджено перелік комп'ютерних тестових питань, з яких формуються екзаменаційні білети, що внесені до Єдиного державного реєстру МВС для проведення атестації. У 2019 році атестація спеціалістів автошкіл повністю здійснюватиметься в комп'ютерному режимі.