

**Інформація про стан реалізації протягом 2019 р. – I кварталу 2021 р.
МВС заходів, що належать до його компетенції, затверджених
розпорядженням Кабінету Міністрів України від 05 жовтня 2016 року
№ 803-р «Деякі питання запобігання корупції в міністерствах, інших
центральному органам виконавчої влади»**

Протягом 2019 р. – I кварталу 2021 р. МВС здійснено комплекс заходів щодо виконання розпорядження Кабінету Міністрів України від 05.10.2016 № 803-р, яким передбачено п'ять антикорупційних заходів, що належать до сфери компетенції МВС. Так, з метою реалізації зазначених антикорупційних заходів в МВС проведено таке.

Щодо заходу 63. Аналіз актів Кабінету Міністрів України, які регламентують діяльність МВС, та відомчих нормативно-правових актів МВС з метою виявлення в них можливих корупціогенних факторів

Проаналізовано на предмет виявлення можливих корупціогенних факторів **11** актів законодавства (**1** закон, **1** нормативно-правовий та **9** відомчих нормативно-правових актів).

Довідково.

На предмет виявлення можливих корупціогенних факторів проаналізовано:

- Закон України «Про Національну поліцію»;
- постанову Кабінету Міністрів України від 04.06.2007 № 795 «Про затвердження платних послуг, які надаються підрозділами МВС, Національної поліції та ДМС, і розміру плати за їх надання»;
- Інструкцію з організації забезпечення, надання військовослужбовцям Національної гвардії України та членам їх сімей житлових приміщень, затверджену наказом МВС від 28.07.2007 № 278, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 15.08.2007 за № 942/14209;
- Положення про порядок відрухування, переривання навчання, поновлення і переведення курсантів (слухачів) вищих навчальних закладів МВС, затверджене наказом МВС від 07.09.2009 № 381, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 29.09.2009 за № 911/16927;
- Інструкцію про порядок приймання іспитів для отримання права керування транспортними засобами та видачі посвідчень водія, затверджену наказом МВС від 07.12.2009 № 515, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 22.01.2010 за № 74/17369;
- Положення про акредитаційну комісію з державної акредитації закладів, що проводять підготовку, перепідготовку і підвищення кваліфікації водіїв транспортних засобів, затверджене наказом МВС від 18.02.2016 № 115, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 01.03.2016 за № 322/28452;
- Порядок доступу до відомостей персонально-довідкового обліку єдиної інформаційної системи Міністерства внутрішніх справ України, затверджений наказом МВС від 29.11.2016 № 1256, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 10.01.2017 за № 22/29890;
- Інструкцію з організації взаємодії підрозділів Експертної служби МВС із територіальними органами з надання сервісних послуг МВС, затвердженої наказом МВС від 18.01.2016 № 28, зареєстрованим у Мінюсті 09.02. 2016 за № 204/28334;
- Інструкцію з організації взаємодії підрозділів Експертної служби МВС із територіальними органами з надання сервісних послуг МВС, затвердженої

наказом МВС від 18.01.2016 № 28, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 09.02.2016 за № 204/28334;

- Порядок перевірки цистерн для перевезення небезпечних вантажів, затверджений наказом Міністерства інфраструктури України, Міністерства внутрішніх справ України 12.05.2015 № 166/550 «Про затвердження», зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 05.06.2015 за № 663/27108;

- наказ Міністерства внутрішніх справ України 21.03.2008 № 130 «Про забезпечення перевезення небезпечних вантажів автомобільним транспортом», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 15.04.2008 за № 309/15000.

Щодо заходу 64. залучення громадськості до здійснення антикорупційних заходів та моніторингу діяльності МВС

З метою реалізації антикорупційної політики в МВС приділяється велика увага створенню належних умов для залучення громадськості до здійснення антикорупційних заходів.

У підтвердження цього представник Громадської ради при МВС входять до складу комісії з оцінки корупційних ризиків та моніторингу виконання антикорупційної програми.

Незалежний громадський контроль реалізації положень Антикорупційної програми МВС здійснюється громадськими організаціями через Громадську раду при МВС.

Крім того, у 2019 р. – I кварталі 2021 р. з метою реалізації Стратегії комунікацій у сфері запобігання та протидії корупції, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 23.08.2017 № 576-р, разом з представниками Громадської ради при МВС на базі навчальних закладів, що належать до сфери управління МВС, проведено **9** комунікативних заходів, – регіональних круглих столів щодо визначення корупційних ризиків у діяльності МВС, шляхів запобігання та протидії корупції в МВС, в яких взяли участь **772** осіб.

Зазначені комунікативні заходи спрямовані на обговорення між МВС та громадськістю напрямів запобігання і протидії корупції, визначення корупційних ризиків в системі МВС та напрацювання шляхів їх усунення, формування нетерпимості до проявів корупції в системі МВС.

Щодо заходу 65. запровадження системного навчання працівників апарату, закладів, установ, організацій, що належать до сфери управління МВС з питань, пов'язаних із запобіганням корупції

Серед основних видів превентивної антикорупційної діяльності є проведення роз'яснювальної роботи із запобігання, виявлення і протидії корупції, формування негативного ставлення до корупції, втілення принципів доброчесності у діяльності працівників системи МВС. МВС впроваджено системний підхід до проведення різноманітних форм навчань для різних категорій працівників.

Так, за вказаний період в МВС проведено **53** навчання з основних положень антикорупційного законодавства та фінансового контролю, в яких взяли участь **10716** працівників.

Щодо заходу 66. Залучення громадян до запуску та моніторингу діяльності сервісних центрів МВС нового зразка

Станом на квітень 2021 року в державі функціонує 159 територіальних сервісних центрів МВС, з них 128 ТСЦ МВС та 1 регіональний сервісний центр МВС у форматі нового зразка, в яких створено єдину візуальну зовнішню та внутрішню концепцію, імплементовано внутрішні правила роботи, поставлено в пріоритет мінімізацію часу при отриманні послуг та переведення їх в онлайн формат.

Повністю оновлено ТСЦ МВС у 11 регіонах (Житомирська, Луганська, Львівська, Полтавська, Рівненська, Сумська, Тернопільська, Херсонська, Київська, Хмельницька та Чернігівська області), а також приміщення РСЦ МВС в Автономній Республіці Крим та м. Севастополі, в якому надаються сервісні послуги МВС.

У 2019 – 2020 роках систематично здійснюється моніторинг й аналіз якості надання послуг сервісними центрами МВС.

Зокрема, дорученням ГСЦ МВС від 22 квітня 2019 року № 31/1365 затверджено перелік звітів про якість і доступність послуг стосовно:

- надання супутніх послуг у ТСЦ МВС (щомісячно);
- надання послуг мобільними сервісними центрами МВС (щомісячно);
- результатів розгляду звернень та скарг на неякісне обслуговування та організацію особистого прийому громадян керівництвом сервісних центрів МВС (щоквартально);
- дзвінків, що надходять на довідковий телефон ГСЦ МВС (щомісячно).

ГСЦ МВС забезпечує консультування суб'єктів звернення щодо діяльності сервісних центрів МВС через відкриті канали комунікації. Зокрема, за 2020 рік 73726 громадян скористалися довідковим телефоном ГСЦ МВС. Крім того, на сторінках у соціальних мережах в режимі онлайн надано близько 42 тис. консультацій, а також надано близько 15 тис. консультацій особам, які надіслали звернення на support@hsc.gov.ua.

У кінці 2018 року у сервісних центрах МВС за підтримки КМЕС спільно з медіа-ресурсом «Українська Правда» стартував пілотний проєкт «Таємний клієнт», який з лютого 2019 року поширився на сервісні центри МВС нового зразка усіх регіонів. Метою проєкту є покращення якості надання послуг сервісних центрів МВС на підставі аналізу відгуків замовників послуг. Таємним клієнтом може стати будь-який громадянин, який отримав послугу сервісного центру МВС та заповнив і надіслав анкету-відгук (hsc.gov.ua/guest/).

Під час свого візиту громадянин зможе оцінити: роботу адміністратора за інформаційною стійкою, адміністратора, який надав послугу, екзаменатора (у випадку складання іспиту на право керування транспортним засобом), фахівця Експертної служби МВС. Також можна зазначити інформацію щодо зручності навігації, дотримання інклюзивних умов, організації роботи сервісного центру МВС, доступності інформації.

Загальна кількість анкет, які надійшли протягом 2020 року до ГСЦ МВС – 1557, протягом першого кварталу 2021 року 1062 анкет. Понад 80 % анкет містять позитивні відгуки або конкретні пропозиції для вдосконалення роботи сервісних центрів МВС.

Звіти «Гаємний клієнт» щомісяця розміщуються на офіційному вебсайті ГСЦ МВС та щотижня направляються до РСЦ ГСЦ МВС для вжиття заходів із виправлення та недопущення в подальшому виявлених порушень та недоліків.

Сьогодні завдяки е-Кабінету клієнти, крім інформаційної підтримки, мають можливість, отримати витяг з Єдиного державного реєстру МВС, подати заяву на отримання послуги з виготовлення макетів індивідуальних номерних знаків та її оплату, дізнатися про наявність штрафів за адміністративні правопорушення у сфері забезпечення безпеки дорожнього руху та сплатити їх, а також призначити належного користувача та верифікувати посвідчення та свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу.

Крім того, на вебсайті ГСЦ МВС розміщений функціонал запису в електронну чергу до оновлених територіальних сервісних центрів МВС.

У зв'язку із розширенням переліку номерних знаків, що видаються за бажанням власників легкових автомобілів та містять визначену комбінацію цифр (зміни, що внесені до постанови Кабінету Міністрів України від 4 червня 2007 року № 795 постановою Кабінету Міністрів України від 24 липня 2019 року № 663), на офіційному веб-сайті Головного та регіональних сервісних центрів МВС розміщено сервіс з перевірки вартості номерного знака залежно від обраної комбінації цифр та запроваджено щоденне оприлюднення оновлюваної інформації про наявність таких номерних знаків у розрізі територіальних сервісних центрів МВС.

Щодо заходу 67. Запобігання проявам зловживання владою та службовим положенням під час складання теоретичних та практичних іспитів, необхідних для одержання посвідчення водія

З метою запровадження відеофіксації процесу складання теоретичних і практичних іспитів для отримання права керування транспортними засобами та видачі посвідчення водія в сервісних центрах МВС вжито такі заходи.

Зокрема, ГСЦ МВС розроблено та 03 квітня 2019 року Урядом прийнято постанову Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України», якою унесено зміни в тому числі до пункту 17 Положення про порядок видачі посвідчень водія та допуску громадян до керування транспортними засобами, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 8 травня 1993 року № 340 (далі – Положення).

Унесеними змінами запроваджено під час складання іспитів можливість використання технічних засобів контролю (у тому числі фото- та відеофіксації процесу складання іспиту).

З метою встановлення порядку використання технічних засобів контролю під час складання іспитів (у тому числі за допомогою фото- та

відеотехніки), збереження отриманої за допомогою них інформації та доступу до неї розроблено окрему інструкцію, що затверджена наказом МВС 07 грудня 2009 року № 515.

Ураховуючи зазначене, Міністерством внутрішніх справ України вживаються всі необхідні заходи щодо законодавчого врегулювання питання запровадження відеофіксації процесу складення іспитів шляхом розроблення та затвердження змін до відповідних нормативно-правових актів, що регламентують порядок приймання іспитів для отримання особами права керувати транспортними засобами та видачі посвідчень водія.

Окрім цього, до запровадження процедури відеофіксації процесу складення іспитів вживається ряд інших підготовчих заходів, а саме:

розроблено та надіслано (лист ГСЦ МВС від 20 травня 2019 року № 31/1494) до регіональних сервісних центрів МВС специфікацію (технічні вимоги) до обладнання, яке має бути розташоване в екзаменаційних класах ТСЦ МВС з приймання теоретичного іспиту;

облаштовано камерами відеоспостереження класи для складання теоретичних іспитів.

Обладнання, яке тестувалося забезпечує:

фіксацію особи, яка складає практичний іспит;

фіксацію особи, яка приймає практичний іспит;

фіксацію категорії транспортного засобу, на якому приймається іспит;

відеозйомку протягом робочого дня (з 09.00 до 18.00 год);

фіксацію місця (GPS дані), дати, часу та тривалості складання практичного іспиту;

аудіо та відеозапис команд і завдань екзаменатора, кандидата у водії та його дій при здачі практичного іспиту, дорожню обстановку (дозволяє фіксувати частково);

збереження відеоінформації при проведенні іспиту на електронний носій, що забезпечує її цілісність при відключенні живлення.

Крім того, для оптимізації процесу проведення атестації спеціалістів автошкіл, які здійснюють підготовку водіїв транспортних засобів, ГСЦ МВС розроблено та затверджено перелік комп'ютерних тестових питань, з яких формуються екзаменаційні білети, що внесені до Єдиного державного реєстру МВС для проведення атестації. Із січня 2019 року атестація спеціалістів автошкіл повністю здійснюється в комп'ютерному режимі.

Розроблено проєкт змін до постанови КМУ від 20 травня 2009 року № 490, відповідно до якого відміняється необхідність подання документів, що підтверджують трьохрічний стаж для спеціалістів з навчання керування транспортними засобами.

Управління запобігання корупції МВС
Головний сервісний центр МВС