***Цифровізація та оптимізація сервісних послуг МВС – це євроінтеграція***

Сервісні центри МВС працюють над покращенням державних послуг і сервісів, щоб зробити їх ще більш доступними та зручними для всіх громадян України.

Обмін посвідчення водія – це найпопулярніша послуга, яку можна замовити як через Електронний кабінет водія, так і через застосунок «Дія» в будь-який час і в будь-якому місці. Обміняти можна не лише наявне посвідчення водія, яке пошкоджене або непридатне для подальшого користування, а й отримати новий документ у зв’язку з втратою або викраденням.

Громадяни України, які перебувають за кордоном, мають можливість відновитипосвідчення водія у підрозділах державного підприємства «Документ» в Польщі, Туреччині, Іспанії та Німеччині. Послуга вже доступна у Варшаві, Вроцлаві, Гданську, Кракові, Стамбулі, Кельні, Берліні, Валенсії та Мадриді.

До того ж українці, які проживають в Польщі, можуть замовити доставку водійського посвідчення Укрпоштою. Для цього в Електронному кабінеті водія потрібно лише вказати причину обміну посвідчення, обрати міжнародну доставку та сплатити послугу. Готовий документ буде доставлено до обраного відділення Укрпошти для подальшої доставки до адреси в іноземній країні. Термін міжнародної доставки посвідчення водія складає приблизно 15 днів.

Невдовзі з’явиться також можливість переоформити у кілька кліків у смартфоні легкове авто, мотоцикл чи мопед. При оформленні купівлі-продажу транспортного засобу не потрібно буде відвідувати сервісний центр, відповідні реєстраційні процедури можна буде здійснити через застосунок «Дія».

МВС прагне будувати свою роботу за принципом «Європа тут і зараз», тому удосконалює якість надання послуг, створюючи швидкі та зручні сервіси для усіх українців, зокрема й тих, які перебувають за кордоном. Електронні державні сервіси – це спрощення життя для наших громадян, це ще один крок втілення євроінтеграції!