

Звернення від представників медіа

Розгляд звернень регулюється положеннями [Закону України «Про звернення громадян»](#).

Звернення – це викладена в письмовій або усній формі пропозиція (зауваження), заява (клопотання), скарга. Звернення може бути усним чи письмовим.

У зверненні має бути зазначено:

прізвище, ім'я, по батькові і місце проживання громадянина;
викладено суть порушеного питання;
підпис заявника із зазначенням дати;
адресу електронної пошти для надсилання відповіді або відомості про інші засоби зв'язку (при поданні електронного звернення).

Оформлене без дотримання зазначених вимог звернення повертається заявнику з відповідними роз'ясненнями **не пізніше як через десять днів** від дня його надходження.

Звернення розглядаються і вирішуються у строк **не більше одного місяця** від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, – **невідкладно, але не пізніше п'ятнадцяти днів** від дня їх отримання. У разі необхідності строк розгляду може бути продовжено, але загальний строк вирішення питань, порушених у зверненні, не може перевищувати **сорока п'яти днів**.

До МВС звернення подаються:

на поштову адресу: вул. Академіка Богомольця, 10, м. Київ, 01601;
на адресу електронної пошти: pgmia@mvs.gov.ua;
на телефонну «гарячу лінію» МВС за номером: 1536;
через скриньку для кореспонденції на КПП МВС, що знаходиться на вул. Академіка Богомольця, 10, м. Київ.