



# СИСТЕМА 112

*етапи реалізації  
та очікувані результати*



# Мета побудови системи 112



**Система 112 (Система екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112) – це покращення доступу громадян до екстрених служб реагування та вироблення комплексного рішення з надання допомоги населенню у разі виникнення екстрених ситуацій, що загрожують:**

- **здоров'ю;**
- **життю;**
- **майну;**
- **навколишньому природному середовищу;**
- **громадському порядку.**



## Етапи реалізації: 1 етап – упродовж 2021 року виконано

2021

*Розроблено та затверджено «Концептуальні засади створення і впровадження системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112»*

*Проведено аналіз нормативно-правової бази та готуються необхідні зміни в законодавство через рішення Уряду та на рівні законів*

*Розроблено, погоджено та направлено до Державного агентства інфраструктурних проєктів технічні вимоги для придбання встановленим порядком послуги з інженерного проектування*

*Ресурсами для розбудови Системи 112 на сьогодні є: фінансування окремих модулів Системи 112 в рамках Державної програми підвищення рівня безпеки дорожнього руху в Україні на період до 2023 року*

*Визначено необхідність проведення аудиту стану матеріально-технічного забезпечення суб'єктів Системи 112 (Центри 112, оперативно-диспетчерські служби, підрозділи екстреної допомоги населенню)*

*Заплановано впровадження модулю «Комунікації»*



## Етапи реалізації: 2 етап - упровадження Системи 112

2022

- *Здійснення заходів щодо організаційного забезпечення суб'єктів Системи 112*
- *Здійснення заходів щодо матеріально-технічного забезпечення суб'єктів Системи 112*
- *Проведення навчання персоналу*
- *Виконання пусконаладжувальних робіт*
- *Проведення випробувань (попередні, дослідна експлуатація, приймальні)*



## Етапи реалізації: 3 етап - уведення в експлуатацію

2023

- *Підготовка остаточної звітності за результатами приймальних випробувань*
- *Розроблення повного пакету нормативно-технічної документації на Систему 112*
- *Підготовка нормативного акту про введення Системи 112 в експлуатацію*



ЦЕНТРАЛЬНИЙ  
РІВЕНЬ



ДУ «ЦЕНТР ІНФРАСТРУКТУРИ  
ТА ТЕХНОЛОГІЙ МВС»



112  
ЕКСТРЕНА  
СИТУАЦІЯ

«Служба 112»



ОПЕРАТОР

Система 112 як  
функціональна  
підсистема ЄІС МВС

ГАЛУЗЕВО-  
РЕГІОНАЛЬНИЙ  
РІВЕНЬ



ІКС  
101

Оперативно-  
диспетчерські  
служби



Диспетчер



Пожежно-рятувальна  
служба

ІКС  
102

Оперативно-  
диспетчерські  
служби



Диспетчер



Поліція

ІКС  
103

Оперативно-  
диспетчерські  
служби



Диспетчер



Екстрена медична  
допомога

ІКС  
104+

Оперативно-  
диспетчерські  
служби



Диспетчер



Інші служби  
невідкладної допомоги

Комплексне реагування на екстрену ситуацію

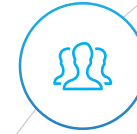


# Очікувані результати

**Побудова Системи**

**112 дозволить:**

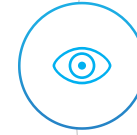
*підвищити ефективність  
надання допомоги  
населенню*



*удосконалити діяльність  
аварійно-рятувальних служб,  
поліції та медиків*



*віддалено «бачити» ситуацію  
на місці екстреної події*



*оперативно задіяти доступні  
ресурси*



*забезпечувати інформацією  
урядові та регіональні  
кризові центри в реальному  
часі*

