

ЗАТВЕРДЖУЮ
Державний секретар
Міністерства внутрішніх
справ України

о/п згідно з оригіналом **О. В. Тахтай**
09.10.2019 р.

Звіт

про стан виконання у липні – вересні 2019 року заходів, що належать до компетенції МВС, затверджених розпорядженням Кабінету Міністрів України від 05 жовтня 2016 року № 803-р

Захід № 63. Аналіз актів Кабінету Міністрів України, які регламентують діяльність МВС, та відомчих нормативно-правових актів МВС з метою виявлення в них можливих корупційних факторів.

Постановою Кабінету Міністрів України від 08 травня 1993 року № 340 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України», зокрема, унесено зміни до пункту 17 Положення про порядок видачі посвідчень водія та допуску громадян до керування транспортними засобами, затверджене постановою Кабінету Міністрів України (далі – Положення).

Унесеними змінами передбачено можливість використання технічних засобів контролю під час складання іспитів (у тому числі фото- та відеофіксації процесу складання іспиту).

На виконання вимог пункту 17 Положення, з метою упорядкування використання технічних засобів контролю під час складання іспитів, на даний час розроблений проект змін до Інструкції про порядок приймання іспитів для отримання права керування транспортними засобами та видачі посвідчень водія, затвердженого наказом МВС України від 07 грудня 2009 року № 515, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 22 січня 2010 року за № 74/17369, який на даний час перебуває на розгляді зацікавлених органів державної влади.

Захід № 64. Залучення громадськості до здійснення антикорупційних заходів та моніторингу діяльності МВС.

На виконання пункту 1 розділу VI Антикорупційної програми МВС на 2019 рік протягом звітного періоду, зокрема, проведені регіональні круглі столи з питань «Визначення корупційних ризиків у діяльності МВС, шляхів запобігання та протидії корупції в МВС».

Так, 14 серпня 2019 року такий круглий стіл проведено на базі Одеського державного університету внутрішніх справ, у якому взяли участь представники центральних органів та працівники практичних підрозділів з питань запобігання та виявлення корупції, громадськості, працівники державних органів, формувань, інших закладів та установ, що належать до системи МВС, Одеської, Миколаївської та Херсонської областей, зокрема регіональних сервісних центрів, ГУ ДСНС, Державної установи «Територіальне медичне об'єднання МВС України по Одеській області», науково-дослідних та експертно-криміналістичних центрів, Національної поліції. Усього **40 осіб**.

20 вересня 2019 року – на базі Донецького юридичного інституту МВС України в м. Маріуполі, у якому взяли участь представники Громадської ради при МВС України, Громадської спілки «Центр запобігання та протидії корупції», Донецької обласної державної адміністрації, Прокуратури Донецької області, Головного управління Національної поліції в Донецькій області, Головного управління Державної служби з надзвичайних ситуацій України у Донецькій області, Донецького прикордонного загону Державної прикордонної служби України, Національної гвардії України, Головного управління Державної міграційної служби України в Донецькій області, Регіонального сервісного центру МВС в Донецькій області, Державної установи «Територіальне медичне об'єднання МВС України по Донецькій області», Донецького науково-дослідного експертно-криміналістичного центру МВС України, представники громадськості, співробітники, курсанти та студенти Донецького юридичного інституту МВС України. Усього **55 осіб**.

За результатами зазначених круглих столів їх учасниками ухвалені пропозиції вищим і центральним органам влади щодо вирішення питань запобігання та протидії корупції.

Захід № 65. Запровадження системного навчання працівників апарату, закладів, установ, організацій, що належать до сфери управління МВС з питань, пов'язаних із запобіганням корупції.

На виконання пункту 2 розділу II Антикорупційної програми на 2019 рік протягом звітного періоду в проведені навчання з основних положень антикорупційного законодавства (заборони, обмеження, фінансовий контроль, запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, відповідальність), до яких було залучено **130 осіб**.

Так, 10 вересня 2019 року такі навчання проведені на базі Державного науково-дослідного інституту МВС України для 25 працівників ДНДІ;

26 – 27 вересня 2019 року – на базі Національної академії внутрішніх справ для 105 керівних працівників Національної гвардії України, центральних органів виконавчої влади, діяльність яких координується та спрямовується Кабінетом Міністрів України через Міністра внутрішніх справ.

Захід № 66. Залучення громадськості до запуску та моніторингу діяльності сервісних центрів МВС нового зразка.

Станом на 10 вересня 2019 року у державі функціонує 156 територіальних сервісних центрів МВС, із них 114 – ТСЦ МВС та 1 регіональний сервісний центр МВС у форматі нового зразка, в яких створено єдину візуальну зовнішню та внутрішню концепцію, імплементовано внутрішні правила роботи, поставлено в пріоритет мінімізацію часу при отриманні послуг та переведення їх в онлайн формат.

Повністю оновлено ТСЦ МВС у 9 регіонах (Житомирська, Луганська, Львівська, Полтавська, Рівненська, Тернопільська, Херсонська, Хмельницька та Чернігівська області), а також приміщення РСЦ МВС в Автономній Республіці Крим та м. Севастополі, в якому надаються сервісні послуги МВС.

У 2019 року запроваджено та систематично здійснюється моніторинг й аналіз якості надання послуг сервісними центрами МВС.

Зокрема, дорученням ГСЦ МВС від 22 квітня 2019 року № 31/1365 затверджено перелік звітів щодо якості й доступності послуг стосовно:

- надання супутніх послуг у ТСЦ МВС (щомісячно);
- надання послуг мобільними сервісними центрами МВС (щомісячно);
- результатів розгляду звернень та скарг на неякісне обслуговування та організацію особистого прийому громадян керівництвом сервісних центрів МВС (щоквартально);
- дзвінків, що надходять на довідковий телефон ГСЦ МВС (щомісячно);
- відгуків, залишених за допомогою планшету оцінки якості (щоквартально).

ГСЦ МВС забезпечено консультування суб'єктів звернення щодо діяльності сервісних центрів МВС через відкриті канали комунікації. Зокрема, за 8 місяців 2019 року 42780 громадян скористалися довідковим телефоном ГСЦ МВС. Крім того, на сторінках у соціальних мережах в режимі онлайн надано понад 3,2 тис. консультацій.

У жовтні 2018 року у сервісних центрах МВС за підтримки КМЕС спільно з медіа-ресурсом «Українська Правда» стартував пілотний проєкт «Таємний клієнт», який з лютого 2019 року поширився на сервісні центри МВС нового зразка усіх регіонів. Метою проєкту є покращення якості надання послуг сервісних центрів МВС на підставі аналізу відгуків замовників послуг. Таємним клієнтом може стати будь-який громадянин, який отримав послугу сервісного центру МВС та заповнив і надіслав анкету-відгук (hsc.gov.ua/anketa/).

Під час свого візиту громадянин зможе оцінити: роботу адміністратора за інформаційною стійкою, адміністратора, який надав послугу, екзаменатора (у випадку складання іспиту на право керування транспортним засобом), фахівця Експертної служби МВС. Також можна зазначити інформацію щодо зручності навігації, дотримання інклюзивних умов, організації роботи сервісного центру МВС, доступності інформації.

За весь період роботи цього проєкту громадянами, після отримання послуги в ТСЦ МВС, подано 768 анкет. Проведений аналіз анкет засвідчує, що 141 особа висловила зауваження, переважна більшість з яких стосовно витраченого часу на отримання послуги або проблеми з функціонування системного обладнання. Більшість анкет (627) містили позитивні відгуки або ж не повідомляли про конкретну проблему в діяльності сервісного центру.

Звіти проєкту «Таємний клієнт» щомісяця розміщуються на офіційному вебсайті ГСЦ МВС та направляються до РСЦ МВС для вжиття заходів із виправлення та недопущення в подальшому виявлених порушень та недоліків.

Дорученням ГСЦ МВС від 19 червня 2019 року № 31/10957 запроваджено опитування працівників РСЦ (ТСЦ) МВС задля визначення причин, які впливають на рівень ефективності роботи центру, й отримання пропозицій та/або зауважень щодо ефективності діяльності системи сервісних центрів МВС у цілому. Питання для запитальників складено на основі критеріїв самостійного оцінювання за моделлю САФ для державних органів, яке проведено в ГСЦ МВС у 2018-2019 роках.

У партнерстві ГСЦ МВС і Державного агентства з питань електронного урядування, у рамках реалізації проекту МТД «Прозорість та підзвітність у державному управлінні та послугах (ТАРАС)», що реалізується Фондом Євразія, з грудня 2018 року запроваджено роботу онлайн сервісу електронного кабінету водія.

На сьогодні з використанням е-Кабінету клієнти, крім інформаційної підтримки, мають можливість записатися до електронної черги в обраний ними ТСЦ МВС, отримати витяг з Єдиного державного реєстру МВС, подати заяву на отримання послуги з виготовлення макетів індивідуальних номерних знаків та її оплату.

Захід № 67. Запобігання проявам зловживання владою та службовим положенням під час складання теоретичних іспитів, необхідних для одержання посвідчення водія.

З метою запровадження відеофіксації процесу складання теоретичних і практичних іспитів для отримання права керування транспортними засобами та видачі посвідчення водія в сервісних центрах МВС вжито наступних заходів.

Зокрема, ГСЦ МВС розроблено та 03 квітня 2019 року Урядом прийнято постанову Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України», якою унесено зміни в тому числі до пункту 17 Положення про порядок видачі посвідчень водія та допуску громадян до керування транспортними засобами, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 8 травня 1993 року № 340 (далі – Положення).

Унесеними змінами запроваджено під час складання іспитів можливість використання технічних засобів контролю (у тому числі фото- та відеофіксації процесу складання іспиту).

На виконання вимог пункту 17 Положення, на даний час здійснюється розробка проекту змін до Інструкції про порядок приймання іспитів для отримання права керування транспортними засобами та видачі посвідчень водія, затвердженого наказом Міністерства внутрішніх справ України від 07 грудня 2009 року № 515, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 22 січня 2010 року за № 74/17369, з метою встановлення порядку використання технічних засобів контролю під час складання іспитів (у тому числі за допомогою фото- та відеотехніки), збереження отриманої за допомогою них інформації та доступу до неї.

Ураховуючи зазначене, Міністерством внутрішніх справ вживаються всі необхідні заходи щодо законодавчого врегулювання питання запровадження відеофіксації процесу складання іспитів шляхом розроблення та затвердження змін до відповідних нормативно-правових актів, що регламентують порядок приймання іспитів для отримання особами права керувати транспортними засобами та видачі посвідчень водія.

Окрім цього, до запровадження процедури відеофіксації процесу складання іспитів вживаються ряд інших підготовчих заходів, а саме:

розроблено та надіслано (лист ГСЦ МВС від 20 травня 2019 року № 31/1494) до регіональних сервісних центрів МВС специфікацію (технічні вимоги) до обладнання, яке має бути розташоване в екзаменаційних класах ТСЦ МВС з приймання теоретичного іспиту;

облаштовано камерами відеоспостереження 123 класи для складання теоретичних іспитів. На даний час здійснюється безпосереднє пілотне тестування зазначеного експериментального зразка обладнання для відеофіксації процесу складання теоретичного іспиту в територіальних сервісних центрах МВС;

з 20 по 22 серпня 2019 року у територіальних сервісних центрах № 8042 та № 8044 Регіонального сервісного центру МВС в м. Києві було здійснено тестування зразка обладнання для відеофіксації процесу складання практичного іспиту, а саме нагрудного відеореєстратора моделі І 826 в умовах прийняття іспиту на майданчику для початкового керування та на вулично-дорожній мережі загального користування.

Обладнання, яке тестувалося забезпечує:

фіксацію особи, яка складає практичний іспит;

фіксацію особи, яка приймає практичний іспит;

фіксацію категорії транспортного засобу, на якому приймається іспит;

відеозйомку протягом робочого дня (з 09:00 по 18:00 год.);

фіксацію місця (GPS дані), дати, часу та тривалості складання практичного іспиту;

аудіо та відеозапис команд і завдань екзаменатора, кандидата у водії та його дій при здачі практичного іспиту, дорожню обстановку (дозволяє фіксувати частково);

збереження відеоінформації при проведенні іспиту на електронний носій, що забезпечує її цілісність при відключенні живлення;

антивандальний захист.

12 серпня 2019 року в приміщенні ГСЦ МВС проведено робочу зустріч з представниками (експертами) урядово-громадської ініціативи «Разом проти корупції» (далі – РПК). У ході робочої зустрічі посадові особи ГСЦ МВС спільно з представниками (експертами) РПК обговорили деталі організації впровадження в територіальних сервісних центрах МВС міста Києва пілотного проекту з тестування різних моделей фото- та відеофіксації при складанні теоретичних та практичних іспитів для отримання посвідчення водія.

На даний час ГСЦ МВС здійснюються заходи щодо впровадження пілотного (експериментального) тестування обладнання для відеофіксації процесу складання практичного іспиту на базі ТСЦ РСЦ МВС Київської області та міста Києва, терміном на один місяць.

Додатково слід зазначити, що у червні п. р. у ТСЦ № 5348 РСЦ МВС в Полтавській області відкрився новий майданчик з початкового керування транспортними засобами, що був спроектований з урахуванням законодавчих змін, які регулюють питання приймання іспитів для отримання права керування транспортними засобами та видачі посвідчень водія. Оновлений майданчик обладнано сучасним устаткуванням: світлофором зі світлодіодним модулем, що керується дистанційно адміністратором сервісного центру МВС або спеціалістом навчального закладу; гнучкими сигнальними паркувальними стовпчиками (завдяки своїм властивостям, вони є безпечними для навчальних автомобілів); гумовими колесовідбійниками, щільно закріпленими на пласкій поверхні, що використовуються для обмеження в'їзду транспортного засобу (наприклад, щоб не пошкодити транспортні засоби на стоянці).

Крім того, для оптимізації процесу проведення атестації спеціалістів автошкіл, які здійснюють підготовку водіїв транспортних засобів, ГСЦ МВС розроблено та затверджено перелік комп'ютерних тестових питань, з яких формуються екзаменаційні білети, що внесені до Єдиного державного реєстру МВС для проведення атестації. З січня 2019 року атестація спеціалістів автошкіл повністю здійснюється в комп'ютерному режимі.

**Начальник Управління
запобігання корупції та
проведення люстрації МВС**

о/п згідно з оригіналом

А. Б. Фодчук